

**ANALISIS KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT. BUANA
LAUTAN NAGA PULOBUARAN JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Kotrunnada

201710325157



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Analisis Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan di PT. Buana Lautan
Naga Pulobuaran Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Kotrunnada

Nomor Pokok mahasiswa : 201710325157

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 29 Maret 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan di PT. Buana Lautan
Naga Pulobuaran Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Kotrunnada

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325157

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 05 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN : 0412056705

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M
NIDN : 0305096802

Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN : 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., C.A.C.S.R.A., C.A.C.P
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kotrunnada
NPM : 201710325157
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 7 Mei 1998
Alamat : Kaliabang Rorotan RT.05 RW.06 N0. 83

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Analisis Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Buana Lautan Naga Pulobuaran Jakarta Raya” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 19 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,




Kotrunnada
201710325157

ABSTRAK

Kotrunnada. 201710325157. Analisis Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di PT. Buana Lautan Naga Pulobuaran Jakarta Raya.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu kompensasi dan beban kerja terhadap variabel terikat yaitu *turnover intention* karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Buana Lautan Naga Pulobuaran Jakarta Raya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan teknik Purposive Sampling dengan menggunakan rumus slovin dalam menentukan cara pengambilan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian divisi Produksi di PT. Buana Lautan Naga Pulobuaran Jakarta Raya yang berjumlah 122 karyawan dengan sampel 94 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel Kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ dan t-hitung sebesar $9,556 > t\text{-tabel } 1,66177$. Dan variabel Beban Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ dan t-hitung sebesar $5,180 > t\text{-tabel } 1,66177$. Selanjutnya dalam uji simultan (f) variabel Kompensasi dan Beban Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu *Turnover Intention* karyawan dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ dan f-hitung sebesar $175,858 > f\text{-tabel } 3,10$. Kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa kolerasi antara dua variabel Kompensasi (X1) dan Beban Kerja (X2) terhadap *Turnover Intention* karyawan (Y) sebesar 79,4%.

Kata kunci : Kompensasi, Beban Kerja, dan *Turnover Intention* Karyawan

ABSTRACT

Kotrunnada. 201710325157. Compensation Analysis and Workload Against Turnover Intention of Employees at PT. Buana Lautan Naga Pulobuaran, Jakarta Raya.

This study aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely compensation and workload, on the dependent variable, namely employee turnover intention. This research was conducted at PT. Buana Lautan Naga Pulobuaran, Jakarta Raya. The method used in this research is quantitative method, where in this study using purposive sampling technique using the slovin formula in determining the method of sampling. The population in this study were all employees of the Production division at PT. Buana Lautan Naga Pulobuaran Jakarta Raya, amounting to 122 employees with a sample of 94 respondents. Based on the results of the study, it shows that in the partial test (t) the compensation variable has a significant effect on employee turnover intention with a sig value of $0.000 < 0.05$ and t-count of $9.556 > t\text{-table } 1.66177$. And the Workload variable has a significant effect on employee turnover intention with a sig value of $0.000 < 0.05$ and t-count of $5.180 > t\text{-table } 1.66177$. Furthermore, in the simultaneous test (f) the Compensation and Workload variables jointly affect the dependent variable, namely Turnover Intention of employees with a sig value of $0.000 < 0.05$ and f-count of $175.858 > f\text{-table } 3.10$. Then the determination test (R²) shows that the correlation between the two variables of Compensation (X1) and Workload (X2) on Employee Turnover Intention (Y) is 79.4%.

Keywords: Compensation, Workload, and Turnover Intention of Employees

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention di PT. Buana Lautan Naga Pulobuaran Jakarta Raya”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhi Nursal, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Supriyanto, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Bapak Sirlus selaku HRD di PT Buana Lautan Naga, yang telah membantu penulis memberikan informasi dan data yang penulis gunakan sebagai bahan untuk penulisan skripsi ini.

9. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayah Abdul Latif dan Ibu Umyati yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukunga selama proses pembuatan skripsi.
10. M. Reihan Al-Gifari selaku adik kandung saya yang telah memberikan dukungannya selama proses pembuatan skripsi.
11. Ery Esa Pertiwi dan Hadid Nur Fathrullah partner skripsi saya yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Vira Agustina, Celina Cloudya, Mila Dwi Lestari, Meta Luvita Sari, Puja Widira, Nur Hanifah, Shilkha Fitriana, Fahra Nur Syabani, dan Silva Saputri selaku sahabat saya yang bersedia membantu dalam proses mengerjakan dan memberikan motivasi kepada penulis.
13. Seluruh tim kantor yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 29 Maret 2021
Penulis



Kotrunnada

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kompensasi	8
2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	8
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	9
2.1.3 Indikator – Indikator Kompensasi.....	10
2.2 Beban Kerja	10
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	10
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.2.3 Indikator – Indikator Beban Kerja	12
2.3 Turnover Intention	12
2.3.1 Pengertian Turnover Intention	12
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Turnover Karyawan.....	13
2.3.3 Indikator – Indikator Turnover Karyawan	14
2.4 Penelitian Terdahulu.....	15

2.5	Kerangka Pemikiran	17
2.6	Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	Desain Penelitian	19
3.2	Tahap Penelitian	20
3.3	Model Konseptual	20
3.4	Devinisi Oprasional Variabel	21
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.5.1	Waktu Penelitian	22
3.5.2	Tempat Penelitian	22
3.6	Metode Pengambilan Sampel	22
3.6.1	Populasi Penelitian	22
3.6.2	Sampel Penelitian	22
3.7	Teknik Pengumpulan Data	23
3.8	Jenis dan Sumber Data	24
3.8.1	Jenis Data	24
3.8.2	Sumber Data	25
3.9	Metode Analisis Data	25
3.9.1	Uji Validitas	25
3.9.2	Uji Reliabilitas	26
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	26
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	27
3.9.5	Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL DAN PERUSAHAAN		30
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.1	Profil Perusahaan	30
4.1.2	Visi	30
4.1.3	Misi	30
4.1.4	Struktur Organisasi	31
4.2	Hasil Penelitian	32
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	32
4.3	Uji Kualitas Data	38

4.3.1	Uji Validatas.....	38
4.3.2	Uji Reliabilitas	40
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.1	Uji Normalitas.....	41
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	42
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.6	Uji Hipotesis.....	44
4.6.1	Uji T	44
4.6.2	Uji F	45
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	46
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	47
BAB V	PENUTUP.....	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Implikasi Manajerial.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover Intention</i> karyawan pada PT. Buana Lautan Naga.	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	19
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat.....	36
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kompensasi (X1)	38
Tabel 4. 7 Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	39
Tabel 4. 8 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y).....	39
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	41
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas.....	42
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	46
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	21
Gambar 3. 2 Skala Likert.....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Buana Lautan Naga	31
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	35
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Riset
2. Surat Balasan Permohonan Riset
3. Uji Plagiat
4. Uji Referensi
5. Kuesioner Penelitian
6. Data Respdnen
7. Daftar Pertanyaan
8. Data Tabulasi
9. Data Hasil SPSS
10. Tabel r, t, dan f
11. Plagiarism X Chacker
12. Daftar Riwayat Hidup
13. Buku Bimbingan Skripsi

