

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT WESTINDO ESA PERKASA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Nur Hanifah**

**201710325158**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Westindo  
Esa Perkasa

Nama Mahasiswa : Nur Hanifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325158

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Hasanuddin, S.I.P., M.AP  
NIDN : 0302066905

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Westindo  
Esa Perkasa

Nama Mahasiswa : Nur Hanifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325158

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA.....  
NIDN : 0309048102

Anggota Penguji I : Hasanuddin. S.I.P., M.AP  
NIDN : 0302066905

Anggota Penguji II : Tyna Yunita, S.E, M.M  
NIDN : 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Penelitian saya dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Westindo Esa Perkasa”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas oleh sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Nur Hanifah

201710325158

## ABSTRAK

**Nur Hanifah. 201710325158.** Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Westindo Esa Perkasa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Westindo Esa Perkasa. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian adalah 70 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *sampling* jenuh dimana sampel yang digunakan adalah keseluruhan jumlah populasi yaitu 70 responden PT Westindo Esa Perkasa. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS versi 23. Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai (t-hitung)  $7,783 > 1,996$  nilai (t-tabel) dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Kemudian terdapat pengaruh secara parsial stress kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai (t-hitung)  $5,657 > 1,996$  nilai (t-tabel) dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan berdasarkan pengujian simultan memperoleh hasil nilai (f-hitung)  $63,785 > 3,13$  nilai (f-tabel) dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  yang berarti bahwa secara simultan gaya kepemimpinan dan stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

## ***ABSTRACT***

***Nur Hanifah. 201710325158. The Influence of Leadership Style and Work Stress on Employee Performance at PT Westindo Esa Perkasa.***

*This study aims to determine the effect of leadership style and work stress on employee performance at PT Westindo Esa Perkasa. This type of research is quantitative research. The population in the study was 70 respondents. The sampling technique in this study used a saturated sampling technique where the sample used was the entire population, namely 70 respondents of PT Westindo Esa Perkasa. Processing data in this study using SPSS version 23 program. The test results show that partially the leadership style has a positive and significant effect on employee performance with a value (t-count) of 7,783 > 1,996 values (t-table) and a significance value of 0,000 < 0, 05. Then there is a partial effect of job stress on employee performance with a value (t-count) of 5.657 > 1.996 values (t-table) and a significance value of 0.000 < 0.05. Meanwhile, based on simultaneous testing, the results obtained value (f-count) 63.785 > 3.13 value (f-table) and a significance value of 0.000 < 0.05, which means that simultaneously leadership style and work stress have a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Leadership Style, Work Stress, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Westindo Esa Perkasa”** ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

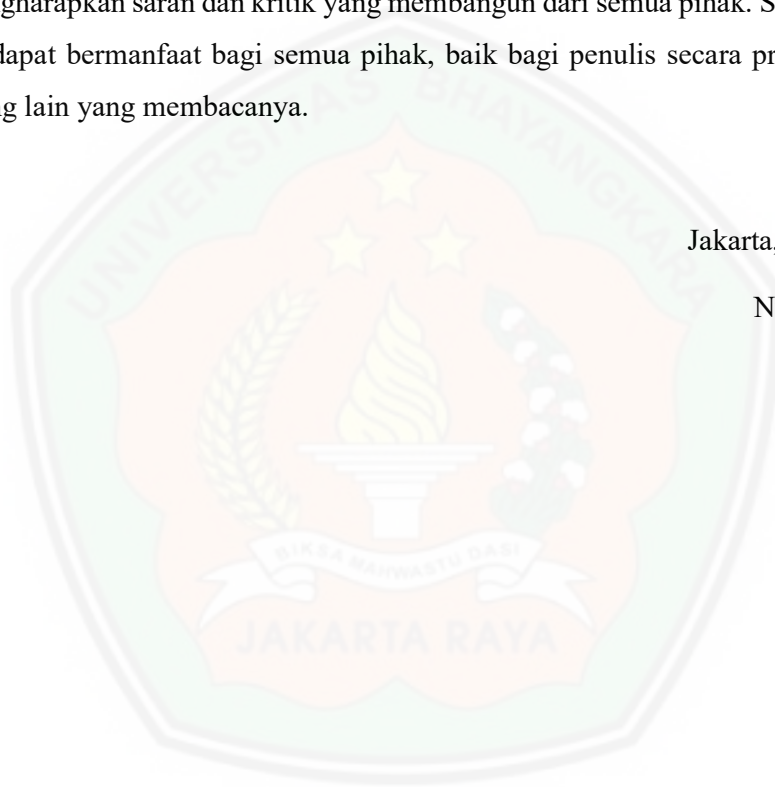
1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S. Pd, M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Supriyanto, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
5. Bapak Hasanuddin, S.I.P., M.AP. selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Nazeri, Ibu Fatmawati dan juga kakak saya Mochammad Irvan serta adik saya Rani Nur Afifah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat selama proses pembuatan skripsi.
7. Kekasih saya Bangkit Ramadhana Wibisono, yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Sahabat-sahabat saya Ratna, Gina Aulia Yusti, Angelyn Immanuella, Lamtiur Sihombing, Setik Nur Hayati, Sarah Purwanti, Fitria Dewi, dan Rizqi adzani yang turut memberikan semangat inspirasi serta bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

9. Teman seperjuangan Puja, Fahra, Shilkha, Silva, Kotrunnada, Mila, Vira, Agoy dan teman kelas A4 Manajemen yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta kerja samanya baik didalam maupun diluar kampus.
10. Seluruh karyawan PT Westindo Esa Perkasa yang telah membantu penulis mencari data yang dibutuhkan.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan bantuan jasa dari pihak-pihak yang terkait. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehigga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi penulis secara pribadi ataupun orang lain yang membacanya.

Jakarta, 11 Juni 2021

Nur Hanifah





## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2 Faktor - Faktor Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.3 Tipe Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2 Stres Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	11
2.2.2 Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja.....	11
2.2.3 Gejala Stres Kerja.....	12
2.2.4 Jenis – Jenis Stres Kerja .....	14
2.2.5 Indikator Stres Kerja .....	14
2.2.6 Pendekatan Stres Kerja.....	15

2.3	Kinerja Karyawan.....	16
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.3.2	Manfaat Kinerja Karyawan.....	16
2.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.3.4	Jenis - Jenis Kinerja.....	17
2.3.5	Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.4	Kerangka Pemikiran .....	17
2.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	17
2.4.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.4.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.5	Hipotesis Penelitian .....	19
2.6	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian .....	25
3.2	Tahapan Penelitian.....	25
3.3	Model Konseptual.....	25
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4.1	Variabel Dependen.....	26
3.4.2	Variabel Independen.....	27
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
3.5.1	Waktu Penelitian .....	28
3.5.2	Tempat Penelitian.....	28
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.6.1	Populasi Penelitian .....	29
3.6.2	Sampel Penelitian.....	29
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.8	Jenis Data .....	30
3.8.1	Data Primer .....	30
3.8.2	Data Sekunder.....	30
3.9	Metode Analisis Data.....	31
3.9.1	Uji Instrumen Penelitian.....	31

3.9.2	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.9.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	32
3.9.4	Uji Hipotesis .....	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	35
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	35
4.1.2	Visi .....	35
4.1.3	Misi.....	35
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan .....	36
4.2	Hasil Kuesioner Penelitian.....	37
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	37
4.2.2	Identitas Responden .....	37
4.3	Uji Instrumen Penelitian .....	40
4.3.1	Uji Validitas .....	40
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	42
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	43
4.4.1	Uji Normalitas.....	43
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	44
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	45
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
4.6	Uji Hipotesis.....	47
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	47
4.6.2	Uji Secara Parsial (Uji T) .....	48
4.6.3	Uji Secara Simultan (Uji F) .....	49
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
BAB V PENUTUP .....		52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Implikasi Manajerial.....	53
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Absensi Karyawan PT Westindo Esa Perkasa Tahun 2018-2020.....	5
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2. Skala Likert.....	30
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	37
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.5. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	40
Tabel 4.6. Uji Validitas Stres Kerja.....	41
Tabel 4.7. Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.9. Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.10. Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.11. Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
Tabel 4.12. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
Tabel 4.13. Hasil Uji T .....	48
Tabel 4.14. Hasil Uji F.....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Grafik Penjualan Produk Tahun 2018 – 2020 .....	3
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	18
Gambar 3.1. Model Konseptual.....	26
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Westindo Esa Perkasa.....	36
Gambar 4.2. Uji Normalitas .....	44
Gambar 4.3. Uji Heterokedastisitas .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	62
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	67
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> SPSS Versi 23 .....	73
Lampiran 4 Uji Plagiarisme .....	81
Lampiran 5 Uji Referensi.....	83
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan.....	86
Lampiran 7 Tabel R.....	87
Lampiran 8 Tabel T .....	91
Lampiran 9 Tabel F.....	94
Lampiran 10 Buku Bimbingan.....	98
Daftar Riwayat Hidup .....	102

