

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan ekonomi yang semakin meningkat tersebut mendorong semakin tinggi nya tingkat persaingan pada semua sektor usaha, termasuk sektor jasa. Seringkali dengan perkembangan tersebut, maka permasalahan yang dihadapi perusahaan semakin pelik, karena perusahaan akan menghadapi lebih banyak pesaing, namun perusahaan harus meningkatkan kualitas pelayanan Sumber Daya Manusia (SDM) untuk mencapai tujuan penjualan produk yang diharapkan. Karena pada dasarnya setiap perusahaan akan berupaya untuk selalu meningkatkan kinerja sumber daya manusia (yaitu karyawan) yang bekerja di perusahaan untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan perusahaan.

Keberhasilan suatu perusahaan dapat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Semakin baik kinerja karyawan, semakin baik pula perusahaannya. Setiap karyawan dengan kinerja yang tinggi dan mampu berkontribusi dalam mencapai tujuan yang sudah ditetapkan perusahaan.

Selain itu membangun disiplin kerja yang baik dan memberikan kompensasi yang sesuai kepada setiap karyawan akan dapat meningkatkan semangat karyawan dalam bekerja. (Adnyana et al., 2016) percaya bahwa disiplin kerja yang baik akan mendukung pelaksanaan pekerjaan seefektif mungkin, bilamana kedisiplinan tidak dilaksanakan maka kemungkinan tujuan yang telah ditetapkan tidak dapat tercapai secara efektif dan efisien.

Oleh karena itu, peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan memberikan kompensasi yang sebanding dengan apa yang karyawan lakukan terhadap perusahaan, selain itu disiplin kerja karyawan yang baik juga akan mempengaruhi kinerja karyawan. Sebab, kualitas sumber daya manusia juga termasuk salah satu faktor yang mampu meningkatkan kinerja karyawan perusahaan.

Masalah yang muncul pada CV. Indoprima Motor merupakan persoalan yang akan dibahas nantinya pada penelitian ini dan akan dicari bagaimana meminimalisir permasalahan tersebut agar terciptanya kinerja karyawan yang memuaskan.

CV. Indoprima Motor merupakan perusahaan milik pribadi yang bergerak dibidang otomotif suku cadang kendaraan bermotor. CV. Indoprima Motor berdiri sejak tahun 1998 yang dipimpin oleh Ibu Meliyana selaku pemilik perusahaannya, namun sejak Ibu Meliyana meninggal dunia di tahun 2014 perusahaan ini digantikan oleh putranya yaitu Bapak Lius Cahaya Lie. CV. Indoprima Motor berada di daerah Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi. Karyawan yang bekerja di perusahaan ini pun terhitung cukup banyak karena perusahaan ini memiliki beberapa cabang di daerah Bekasi Timur. Perusahaan yang didirikan dan dikelola oleh pribadi tentu saja banyak mengalami permasalahan, baik permasalahan eksternal maupun permasalahan internal.

Permasalahan yang sering terjadi pada perusahaan ini yaitu masih ditemukannya karyawan yang sering melanggar tata tertib atau SOP yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Tata tertib atau SOP yang dilanggarnya ialah terjadi pada pelayanan terhadap konsumen seperti tidak menerapkannya 5 S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun) maupun penerapan harga produk yang tidak sesuai dengan harga yang sudah ditentukan oleh perusahaan serta pemberian harga yang berbeda ke setiap konsumen (harga yang diberikan tidak konsisten). Selain itu permasalahan disiplin karyawan juga terjadi dari tingginya tingkat absensi, yang dimana masih terdapat beberapa karyawan yang sering datang terlambat, meninggalkan kantor saat jam kerja bahkan tidak masuk kerja tanpa keterangan.

Rendahnya kinerja karyawan juga bukan hanya dipengaruhi oleh disiplin karyawan melainkan dari pemberian kompensasi juga, permasalahan yang terjadi dari kompensasi di perusahaan ini yaitu tidak memberikan upah yang sesuai dengan pedoman yang ditetapkan oleh pemerintah, yaitu harus sesuai dengan persyaratan yang tercantum dalam Upah Minimum Kabupaten/Kota(UMK), tidak adanya jenjang karir yang lebih baik juga tidak adanya tunjangan apapun yang diberikan kepada karyawan.

Permasalahan tersebut memberi indikasi bahwa disiplin kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut menunjukkan bahwa disiplin kerja dan kompensasi sangat penting dalam memperbaiki masalah rendahnya kinerja karyawan. Hal ini dipertegas oleh (Azhar, 2020) yang mengatakan bahwa faktor- faktor yang mempengaruhi disiplin adalah: besar kecilnya pemberian kompensasi, ada tidaknya keteladanan pimpinan dalam perusahaan, ada tidaknya aturan pasti yang dapat dijadikan pegangan dan keberanian pemimpin dalam mengambil tindakan. Serta (Putu Agus Suwendra, 2016) mengatakan dengan adanya pemberian kompensasi yang semakin baik akan mendorong karyawan untuk bekerja dengan semakin baik dan produktif.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada CV. Indoprima Motor maka peneliti memutuskan untuk menetapkan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Indoprima Motor Cabang Tambun”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian ini merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Indoprima Motor Cabang Tambun?
2. Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada CV. Indoprima Motor Cabang Tambun?
3. Bagaimana pengaruh disiplin kerja dan kompensasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada CV. Indoprima Motor Cabang Tambun?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini ialah untuk :

1. Mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Indoprima Motor Cabang Tambun
2. Mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada CV.

Indoprima Motor Cabang Tambun

3. Mengetahui pengaruh disiplin kerja dan kompensasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada CV. Indoprima Motor Cabang Tambun

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menciptakan manfaat bagi pihak, antara lain:

1. Bagi Pihak Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Penelitian ini dapat digunakan sebagai rujukan dan referensi bagi akademisi yang akan melakukan suatu penelitian dengan tema yang sama dan untuk dapat menciptakan hubungan baik antara lembaga pendidikan dengan perusahaan.

2. Bagi CV. Indoprima Motor Cabang Tambun

Dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi saran dan masukan yang positif bagi pihak manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan perusahaan, serta dapat menjadi acuan dilakukan evaluasi untuk berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dan pencapaian tujuan perusahaan.

3. Bagi Peneliti

Penulisan penelitian ini digunakan untuk memenuhi syarat kelulusan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, menambah wawasan dan pengalaman dengan terjun langsung ke lapangan untuk mencari informasi tentang dampak disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan penelitian ini untuk mengetahui hasil penelitian dan pembahaasan hasil agar pemecahan nya lebih terarah. Penelitian ini berfokus pada “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Indoprima Motor Cabang Tambun”

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan permasalahan, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori dan pengertian yang berkaitan dengan disiplin kerja dan kompensasi yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan variabel penelitian, metode pengumpulan data, waktu dan tempat penelitian, dan prosedur analisis data

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi deskripsi objek penelitian, deskripsi responden beserta indeks jawabannya, hasil penelitian dan pembahasan dari hasil diskusi dalam penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan akhir, kekurangan penelitian, saran untuk penelitian selanjutnya dan saran untuk perusahaan.

