

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dari analisis mengenai pengaruh literasi keuangan, budaya dan teknologi terhadap pengguna bank syariah di kota bekasi yang telah dilakukan maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis data yang telah diperoleh hipotesis pertama (H1) yaitu variabel *literasi keuangan syariah* berpengaruh terhadap pengguna bank syariah dikota bekasi. Sehingga hasil menunjukkan semakin tinggi pengetahuan masyarakat mengenai literasi keuangan syariah maka semakin banyak pula masyarakat yang berminat untuk menabung pada bank syariah. Hal ini membuat banyaknya yang berminat untuk menabung pada bank syariah dikarenakan pengetahuan literasi keuangan syariah mereka yang tinggi sehingga mereka bisa lebih baik lagi untuk mengatur keuangan individu mereka untuk dimasa yang akan datang.
2. Berdasarkan hasil analisis data yang telah diperoleh hipotesis kedua (H2) yaitu variabel *budaya* tidak berpengaruh terhadap pengguna bank syariah dikota bekasi. Sehingga hasil menunjukkan bahwa budaya dalam seseorang yang beragam dan tingkat pengetahuan seseorangpun dalam menabung di bank syariah berpengaruh pada minat menabung seseorang pada bank syariah. Hal ini menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh seseorang apabila dalam keluarga mereka ada atau banyak yang menggunakan bank syariah membuat mereka mempunyai keinginan juga untuk menabung pada bank syariah.
3. Berdasarkan hasil analisis data yang telah diperoleh hipotesis ketiga (H3) yaitu variabel *teknologi* berpengaruh terhadap pengguna bank syariah dikota bekasi. Sehingga hasil menunjukkan bahwa semakin banyak seseorang mengetahui dan menggunakan teknologi maka akan semakin mempengaruhi minat seseorang untuk menabung. Hal ini dikarenakan dapat membantu mereka dalam melakukan pembayaran yang dimana harus bertatap muka dan membawa sejumlah uang kini dapat melakukannya dengan jarak yang jauh dan dapat melakukan pembayaran dengan mudah.
4. Berdasarkan hasil penelitian bahwa literasi keuangan syariah, budaya dan teknologi mempengaruhi pengguna bank syariah sebesar 58,6% dan 41,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar dari penelitian ini.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan terhadap masyarakat dikota bekasi, maka implikasi manajerial yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan Perbankan/Industri Keuangan

Perusahaan diharapkan dapat melihat suatu kondisi dan situasi para nasabah mereka khususnya masyarakat kota bekasi, agar perusahaan dapat mengetahui apa yang menarik mereka agar bisa memakai jasa perbankan mereka khususnya mengenai pentingnya menabung dan mengontrol keuangan mereka sesuai dengan kebutuhan mereka. Perusahaan juga harus bisa memberikan edukasi mengenai literasi keuangan syariah dengan baik agar mereka bisa tertarik menggunakan layanan jasa perbankan. Perusahaan juga harus terus mengikuti perkembangan teknologi agar tidak ketinggalan jaman dan harus bisa mengeluarkan teknologi yang inovatif dan kreatif sehingga dapat membuat para masyarakat tertarik dan berminat untuk menabung atau menggunakan jasa perbankan tersebut.

Dengan adanya ini diharapkan dapat meningkatkan pendapatan dan penggunaan layanan jasa keuangan perbankan syariah dan tercapainya masyarakat yang memiliki kemampuan perekonomiannya yang lebih baik lagi untuk dimasa depan.

2. Bagi Pemerintah

Pemerintah diharapkan dapat bekerja sama dengan pihak swasta dan pihak-pihak lainnya untuk mengedukasi masyarakat dalam rangka meningkatkan pengetahuan mengenai literasi keuangan masyarakat, budaya dan teknologi. Dimana apabila pemerintah dapat mengedukasi masyarakat mengenai literasi keuangan yang digabungkan dengan budaya dapat diharapkan agar mereka bisa lebih selektif lagi dalam hal pengelolaan keuangan pribadi mereka, tidak membeli barang yang berlebih atau dapat mengurangi pengeluaran keuangan mereka menjadi lebih kecil dengan cara menggunakan produk dan layanan jasa keuangan mereka sesuai dengan kebutuhan mereka. Kebijakan pemerintah mengenai edukasi tentang teknologi juga diharapkan didapatkan oleh masyarakat karena pada saat ini penggunaan teknologi itu sangat penting terutama pada perusahaan- perusahaan seperti layanan jasa keuangan atau perbankan.

Sehingga apabila literasi keuangan syariah, budaya dan teknologi masyarakatnya dapat dipenuhi dengan baik maka pemerintah akan semakin mendapatkan masyarakat yang sejahtera dalam perekonomiannya.