

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
KECAMATAN BEKASI BARAT**

SKRIPSI

Oleh:

**Diandari Firlana
201710325169**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan
Bekasi Barat

Nama Mahasiswa : Diandari Firlana

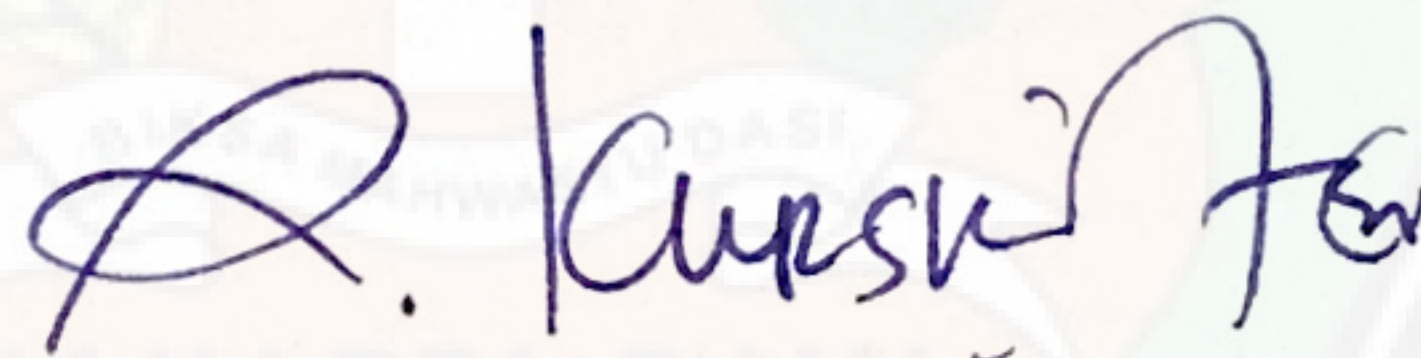
Nomor Pokok mahasiswa : 2017103252169

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 05 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan
Bekasi Barat

Nama Mahasiswa : Diandari Firlana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325169

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

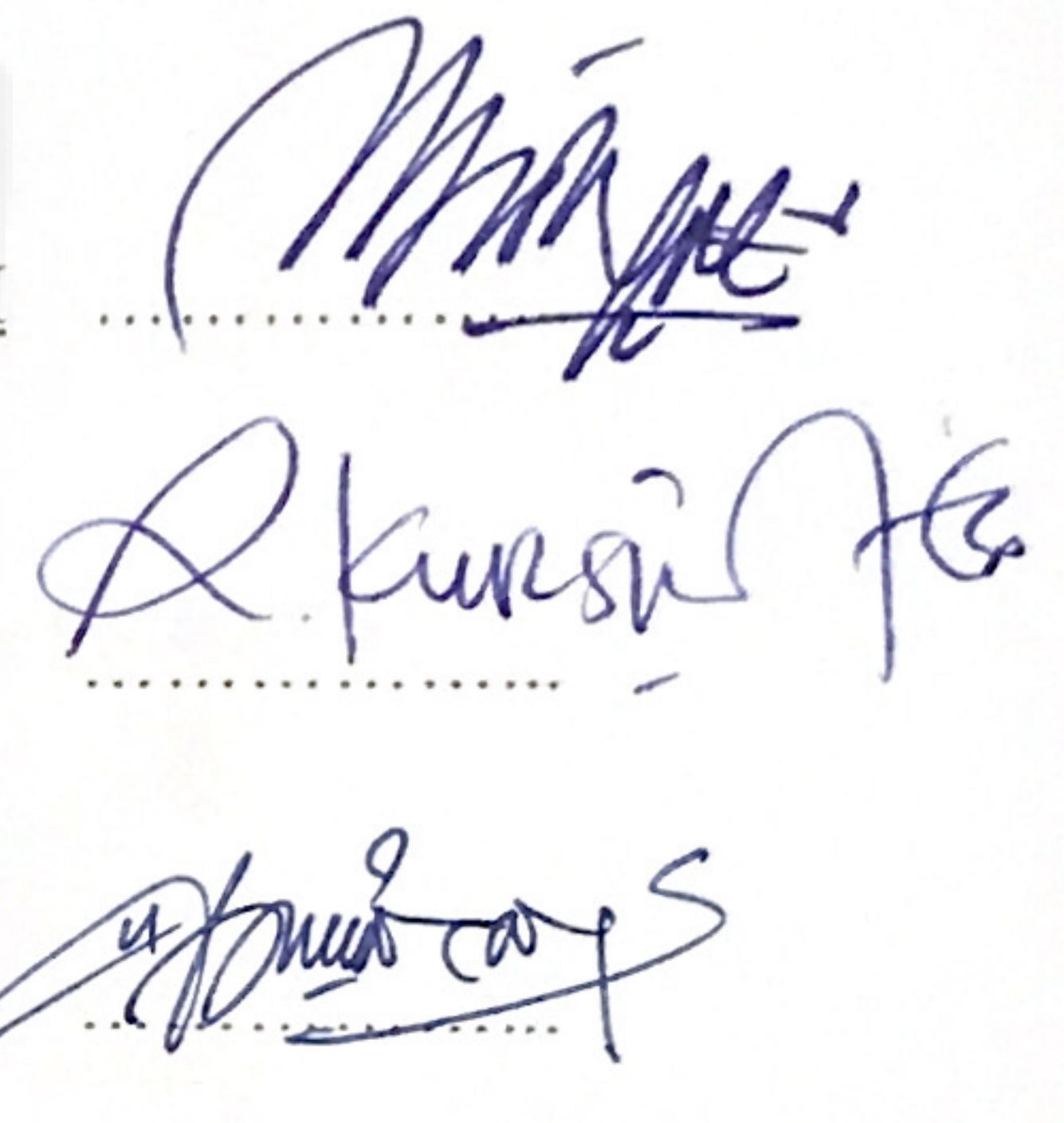
Jakarta, 05 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN : 0412056705


Anggota Penguji I : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN : 0319079101

Anggota Penguji II : Jumawan, S.E., M.M
NIDN : 0305096802



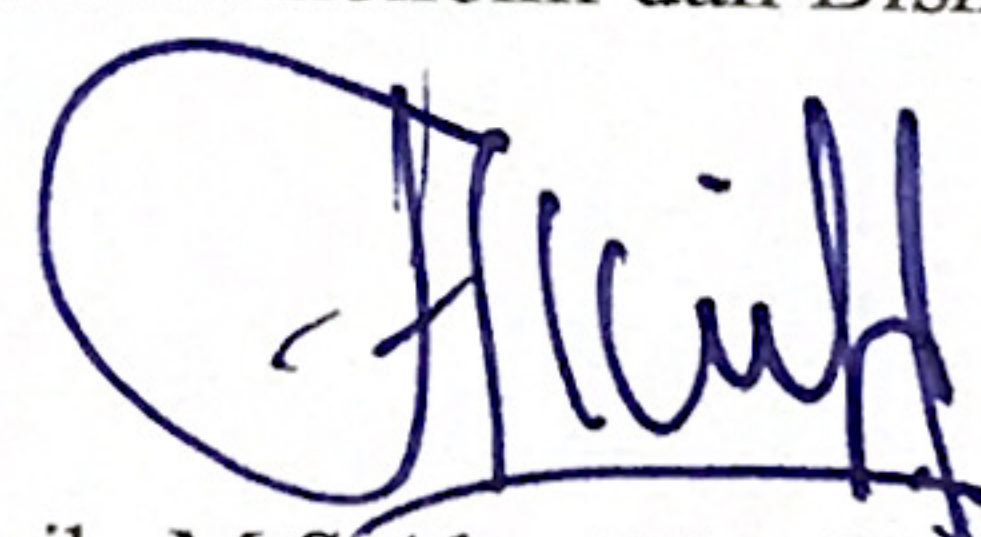
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 8 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Diandari Firlana
201710325169

ABSTRAK

Diandari Firlana 201710325169. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Bekasi Barat baik secara parsial maupun simultan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sample 68 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja di Kantor Kecamatan Bekasi Barat. Metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linear Berganda. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dari hasil uji t diketahui bahwa tingkat signifikansi pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja secara keseluruhan dibawah 0,05, sehingga secara parsial variabel bebas memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai. Berdasarkan hasil uji f menunjukkan bahwa nilai F hitung sebesar $60,039 > 3,14$ F tabel dengan signifikansi kurang dari 0,05 maka dari itu H_a diterima yang berarti secara simultan Motivasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Motivasi dan Lingkungan kerja menjelaskan pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat sebesar 63,8% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel bebas yang tidak diteliti seperti variabel kompensasi manajerial dan beban kerja.

Kata kunci: Kinerja Pegawai, Motivasi dan Lingkungan Kerja

ABSTRACK

Diandari Firlana 201710325169. The Influence of Motivation and Work Environment on Employee Performance in West Bekasi District Office.

*The aim of this research is to know the influence of motivation and working environment towards employees' performance in West Bekasi's district office, either simultaneously, or partially. This research used quantitative approach. The sampling technique used was saturation sampling with 68 sample respondents. The technique of data collecting was distributing a questionnaire. The respondents of this research was all East Bekasi district office's employees. The analytical method used was multiple linear regression method. The conclusion of this study is from the results of the *t* test it is known that the significance level of the influence of Motivation and Work Environment as a whole is below 0.05, so that partially the independent variables have a significant influence on the dependent variable, namely Employee Performance. Based on the results of the *f* test, it shows that the calculated *F* value is $60.039 > 3.14$ *F* table with a significance of less than 0.05, therefore *H*_a is accepted, which means that simultaneously motivation and work environment have a significant effect on employee performance. Motivation and work environment explain its effect on Employee Performance (*Y*) at the West Bekasi District Office by 63.8% while the rest is influenced by independent variables that are not examined such as managerial compensation and workload variables..*

Keywords: Employee's Performances, Motivation, Working Environment

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat”** ini dapat terselesaikan. Proposal skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Proposal skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Bapak Dr.Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah
5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Bapak H. Muhamad Bunyamin, S.Sos., M.Si. selaku camat Kecamatan Bekasi Barat yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Kecamatan Bekasi Barat
7. Kedua orang tua penulis dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya proposal skripsi ini
8. Raka Wijaya Purbangkara sebagai partner yang telah memberi semangat dan bantuan kepada penulis dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi

9. Kepada seluruh sahabat saya Daffa, Ziza, Kultsum, Ridho, Vira, Hafiz, dan Tegar Terimakasih atas dukungannya
10. Aisyah Sukmawati dan Gina Kenyo sebagai teman yang telah memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Teman-teman seperjuangan saya yaitu Dheanita Annisa Salsabila, Vita Aprilia Saputri, Dwi Wahyu Ningsih
12. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini

Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan membawa faedah bagi kita semua, Aamiin.



Jakarta, 05 Mei 2021

Penulis

Diandari Firlana

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Motivasi	6
2.1.1 Pengertian motivasi	6
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	6
2.1.3 Indikator motivasi.....	7
2.2 Lingkungan Kerja.....	7
2.2.1 Pengertian lingkungan kerja.....	7

2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	8
2.2.3	Indikator lingkungan kerja	8
2.3	Kinerja Pegawai	9
2.3.1	Pengertian kinerja pegawai	9
2.3.2	Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	10
2.3.3	Indikator kinerja pegawai	10
2.4	Penelitian Terdahulu	11
2.5	Kerangka Berpikir	14
2.6	Hipotesis Penelitian	14
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		16
3.1	Desain Penelitian	16
3.2	Tahap Penelitian	16
3.3	Model Konseptual	17
3.4	Operasional Variabel	18
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.5.1	Waktu penelitian.....	19
3.5.2	Tempat penelitian	19
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	19
3.6.1	Populasi penelitian.....	19
3.6.2	Sampel penelitian	20
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	21
3.9	Metode Analisa Data	21
3.9.1	Uji Validitas	21
3.9.2	Uji Realibilitas.....	22

3.9.3	Uji Asumsi Klasik	22
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	23
3.9.5	Uji Hipotesis.....	23
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	25
4.1.1	Pofile Perusahaan	25
4.1.2	Visi.....	25
4.1.3	Misi.....	25
4.1.4	Struktur Organisasi.....	26
4.2	Hasil Penelitian.....	28
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	28
4.2.2	Identitas Responden.....	29
4.3	Uji Kualitas Data	31
4.3.1	Uji Validitas	31
4.3.2	Uji Realibilitas.....	34
4.4	Uji Asumsi Klasik	34
4.4.1	Uji Normalitas	34
4.4.2	Uji Multikolinieritas	36
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	37
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
4.6	Uji Hipotesis.....	39
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	39
4.6.2	Uji T.....	40
4.6.3	Uji F.....	41
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	42

BAB V PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Implikasi Manajerial.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat pada tahun 2020	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	18
Tabel 3.2 Skala Likert.....	20
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ...	30
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	31
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi (X1)	32
Tabel 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	33
Tabel 4.8 Kinerja Pegawai (Y).....	33
Tabel 4.9 Uji Realibilitas	34
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	35
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	36
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	38
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	39
Tabel 4.14 Hasil Uji T	40
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 3.1 Model Konseptual	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Bekasi Barat	26
Gambar 4.2 Uji Normalitas	36
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	37



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Balasan Dari Instansi
2. Buku Bimbingan
3. Uji Referensi
4. Uji Plagiarisme
5. Hasil Plagiarism X Checker
6. Kuesioner
7. Tabulasi Data
8. Hasil Output SPSS
9. Tabel R
10. Tabel T
11. Tabel F
12. Daftar Riwayat Hidup

