

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu elemen penting yang dibutuhkan oleh organisasi adalah sumber daya manusia. Agar tercapainya suatu tujuan, organisasi berharap memiliki sumber daya yang mampu bekerja secara efektif dan efisien. Apapun bentuk dan tujuannya, organisasi itu diciptakan dengan berbagai visi untuk kemaslahatan manusia dan dalam menjalankan misinya organisasi juga dikelola dan dijalankan oleh manusia. Sumber daya manusia juga menjadi faktor penting dalam semua aktifitas organisasi dan merupakan faktor pendorong dan penentu jalannya suatu organisasi untuk mencapai dan mewujudkan keberhasilan dan tujuan organisasi.

Dalam suatu instansi pemerintahan, pegawai merupakan sumber daya yang menjalankan tugasnya dan menjadi salah satu aspek yang menentukan proses penyelenggaraan pemerintahan. Pada kenyataannya suatu organisasi maupun instansi bukan sekedar mengharapkan pegawai yang hanya memiliki kemampuan dan keterampilan, tetapi yang paling penting adalah pegawai yang dapat bekerja secara aktif dan mau memperoleh hasil kerja yang maksimal.

Kinerja pegawai pada suatu instansi dapat dijadikan sebagai ukuran keberhasilan suatu instansi. Dengan demikian dari hasil kerja pegawai tersebut dapat diketahui apakah hasil tersebut berkualitas atau tidak dan efisien atau tidak. Pada kenyataan yang ada tidak sedikit pegawai instansi yang memiliki rasa tanggung jawab yang rendah, dan tidak memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi. Oleh karena itu instansi perlu mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas pegawainya. Dalam hal ini, cara untuk meningkatkan rasa tanggung jawab terhadap pegawai yang akan berdampak pada kinerjanya adalah dengan memberikan motivasi dari pimpinan karena tanpa adanya semangat kerja dari pegawai maka akan sulit untuk meraih pencapaian instansi secara optimal.

Tujuan motivasi adalah menumbuhkan semangat kerja pegawai agar mau bekerja dan memberikan segala kemampuan dan keterampilan yang dimiliki untuk dapat mewujudkan tujuan organisasi. Pemimpin yang mengarahkan melalui motivasi dapat menciptakan kondisi dimana pegawai memiliki antusias yang tinggi

dan semangat untuk bekerja keras. Memotivasi dalam suatu instansi merupakan kegiatan kepemimpinan dalam mengarahkan pegawai hendak bekerja dengan sukses, serta pencapaian keinginan pegawai dan tujuan organisasi. Motivasi yang tinggi sangat penting bagi pegawai karena untuk menghasilkan kinerja yang tinggi harus dicapai secara konsisten. Dalam hal ini pemimpin mengambil strategi kepemimpinan yang menggambarkan kesadaran bahwa aktivitas pegawai menjadi bagian utama dan tidak tergantikan untuk tercapainya suatu tujuan organisasi.

Selain motivasi, faktor lain yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai adalah lingkungan kerja karena lingkungan kerja merupakan salah satu penyebab utama pemicu pegawai untuk bekerja secara maksimal. Lingkungan kerja merupakan seluruh situasi di tempat kerja yang dapat mendorong pegawai untuk melakukan pekerjaan dengan baik. Lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif dapat menciptakan suasana hati yang bahagia bagi pegawai dan pada akhirnya meningkatkan kinerja pegawai.

Kantor Kecamatan Bekasi Barat merupakan kantor pelayanan publik yang menyediakan pelayanan kepada masyarakat dalam pembuatan E-KTP, akte kelahiran, kartu keluarga, kartu identitas anak, surat kematian dan juga sertifikat tanah. Terletak di Jl. Bintara No.4, RT.001/RW010, Bintara, Kecamatan Bekasi Barat, Kota Bekasi, Jawa Barat 17134, ternyata masih memiliki permasalahan khususnya pada sumber daya manusia yang dimiliki mengingat pegawai dalam suatu instansi merupakan cerminan yang menggambarkan baik atau buruknya kualitas pelayanan yang diberikan instansi kepada masyarakat. Salah satu efek yang dapat terlihat akibat dari motivasi dan lingkungan kerja adalah tingkat kehadiran pegawai. Berikut merupakan data mengenai tingkat kehadiran pegawai yang terlambat hadir di Kantor Kecamatan Bekasi Barat pada tahun 2020.

**Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat pada tahun 2020**

Bulan	Jumlah Pegawai	Terlambat	Tepat Waktu
Januari	68	35	33
Februari	68	31	37
Maret	68	26	42
April	68	30	38
Mei	68	28	40
Juni	68	31	37
Juli	68	32	36
Agustus	68	29	39
September	68	31	37
Oktober	68	27	41
November	68	33	35
Desember	68	32	36

*Sumber: Kepala Sub. Bagian Tata Usaha Kantor Kecamatan Bekasi Barat*

Berdasarkan pada data tabel 1.1 diatas menunjukkan kondisi yang belum ideal seperti masih banyaknya pegawai yang datang terlambat ke kantor setiap bulannya. Hal ini disebabkan karena kurangnya motivasi dan juga kurangnya perhatian yang diberikan pemimpin kepada pegawai sehingga menyebabkan pegawai bermalas-malasan dalam bekerja. Selain itu berlandaskan hasil wawancara melalui salah satu pegawai yang berinisial D mengatakan bahwa masih banyak individu antar individu maupun individu antar kelompok yang memiliki hubungan yang kurang baik sehingga menciptakan lingkungan kerja yang kurang harmonis. Karena rendahnya motivasi yang dimiliki pegawai serta lingkungan kerja yang kurang nyaman tersebut menyebabkan kinerja pegawai menjadi rendah.

Pada dasarnya meningkatkan kinerja pegawai pada suatu organisasi maupun instansi secara keseluruhan dapat meningkatkan proses kerja dan kelancaran kerja yang akan memudahkan pencapaian tujuan organisasi dan instansi. Melihat pentingnya motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Barat”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Bekasi Barat?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Bekasi Barat?
3. Apakah motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Bekasi Barat?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan peneliti adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Bekasi Barat
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Bekasi Barat
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Bekasi Barat

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Penulis berhadap penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak antara lain:

### **1. Bagi Penulis**

Dari penelitian ini penulis berharap dapat menambah wawasan serta penerapan ilmu yang dimiliki selama duduk dibangku kuliah.

### **2. Bagi Instansi**

Sebagai bahan pertimbangan khususnya instansi pemerintahan Kantor Kecamatan Bekasi Barat untuk lebih memperhatikan para pegawai serta memberikan motivasi dan juga lingkungan kerja yang nyaman agar dapat membentuk pegawai yang lebih berkualitas untuk dapat meningkatkan kinerja pegawai

