

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. BRAJA MUKTI CAKRA**

**BEKASI UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Yunita Ciptaningrum**

**201710325171**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Braja Mukti Cakra, Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Yunita Ciptaningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325171

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Jakarta, 7 Juli 2021



Jakarta, 12 Juli 2021

**MENYETUJUI,**

**Pembimbing**

Dra. Rini Wijyaningsih, M.M

NIDN : 0328056302

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Braja Mukti Cakra, Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Yunita Ciptaningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325171

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Jakarta, 7 Juli 2021

Jakarta, 12 Juli 2021

### MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr.Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M .....  
NIDN : 0304116501

Anggota Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M .....  
NIDN : 0328056302

Anggota Penguji II : Novita Wahyu Setyawati, SE., M.M .....  
NIDN 0313117902

### MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr.Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA., CSRA., CACP  
NIDN : 031810710



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yunita Ciptaningrum

NPM : 201710325171

Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 19 Juni 1998

Alamat : Jl. Sabilillah RT006 RW03 No. 274 Kel. Medan Satria Kec.  
Medan Satria 17182

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan PT. Braja Mukti Cakra Bekasi Utara” adalah benar-benar hasil karya sendiri dan tidak mengandung hasil karya orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas oleh sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia untuk menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk untul pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan. Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

**Yunita Ciptaningrum**

**201710325171**

## ABSTRAK

**Yunita Ciptaningrum 201710325171.** Pengaruh Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Braja Mukti Cakra di Bekasi Utara.

Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap PT. Braja Mukti Cakra Bekasi Utara. Jenis penelitian yang di pergunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, survei kausal. Teknik sampling yang dipergunakan adalah Non-Probability Sampling dan metode yang di gunakan untuk menentukan jumlah sample dengan rumus Slovin yang mana jumlah sampel sebesar 180 Responden. Teknik pengambilan data yang dipergunakan adalah dengan cara menyebarkan kuesioner ke karyawan PT. Braja Mukti Cakra Bekasi Utara.

Metode analisis data yang dipergunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23. Hasilnya menunjukkan bahwa pada variabel Beban Kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Lalu, pada variabel Kecerdasan Emosional secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap. Kinerja Karyawan. Dan variabel Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci** : Beban Kerja, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan.

## ***ABSTRACT***

Yunita Ciptaningrum 201710325171. Effect of Workload and Emotional Intelligence on Employee Performance of PT. Braja Mukti Cakra in North Bekasi.

This study is to determine the Effect of Workload and Emotional Intelligence on PT. Braja Mukti Cakra North Bekasi. The type of research used in this study is quantitative research, causal surveys. Sampling techniques used are Non Probability Sampling and the method used to determine the number of samples with slovin formula where the number of samples is 180 Respondents. Data retrieval techniques used is by disseminating questionnaires to employees PT. Braja Mukti Cakra North Bekasi.

The data analysis method used is Multiple Linear Regression Analysis using SPSS version 23 program. The results showed that partial Workload variables had a positive and significant impact on Employee Performance. Then, on the variable Emotional Intelligence partially has a positive and significant influence on Employee Performance. And the workload and emotional intelligence variables simultaneously have a positive and significant influence on Employee Performance.

**Keywords:** Workload, Emotional Intelligence, Employee Performance.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional Kinerja Karyawan pada PT. Braja Mukti Cakra, Bekasi Utara”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd.,MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Neng Siti Komariah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah
5. Dra. Rini Wijayaningsih, M.M selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga , dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Suparman dan Ibu Nuryati dan juga adik saya Nurrochman Cipto Rizky dan Keisha Adzkian Saufa yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi.



7. Teman seperjuangan Aji Sukma Permadi, Umam, Fuad, yang telah memberikan motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
8. Support system penulis Deri Eka Febriyanto, Arfan Yudianto, Fifi, Putri, Ikis, Marena, Icil, Erila, dan Febry yang telah memberikan motivasi dan menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman kelas A6 Manajemen yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta kerja samanya baik didalam maupun diluar kampus.
10. Seluruh karyawan PT. Braja Mukti Cakra yang telah membantu penulis mencari data yang dibutuhkan.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 12 Juli 2021

Penulis,

Yunita Ciptaningrum



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Peneitian.....	8
1.5. Batasan Masalah.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJUAUN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Kinerja.....	11
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2. Indikator Kinerja .....	13
2.1.3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	14
2.2. Beban Kerja.....	15
2.2.1. Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	16
2.2.3. Jenis Beban Kerja.....	18

2.2.4. Pengukuran Beban Kerja.....	19
2.2.5. Indikator Beban Kerja .....	20
2.2.6. Dampak Beban Kerja .....	20
2.2.7. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	22
2.3. Kecerdasan Emosional .....	23
2.3.1. Pengertian Kecerdasan Emosional (EQ) .....	23
2.3.2. Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional (EQ) .....	25
2.3.3. Indikator Kecerdasan Emosional .....	27
2.3.4. Dampak Kecerdasan Emosional.....	28
2.4. Kerangka Pemikiran .....	29
2.4.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.4.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	29
2.4.3. Pengaruh Beban kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.5. Hipotesis Penelitian.....	31
2.6. Penelitian Terdahulu .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Desain Penelitian.....	35
3.2. Tahapan Penelitian .....	36
3.3. Kerangka Konseptual .....	37
3.4. Operasional Penelitian.....	38
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
3.5.1. Waktu .....	39
3.5.2. Tempat Penelitian.....	39
3.6. Populasi dan Sampel .....	39
3.6.1. Populasi .....	39

3.6.2. Sample Penelitian .....	40
3.7. Jenis Data .....	41
3.7.1. Data Primer .....	41
3.7.2. Data Sekunder .....	41
3.8. Teknik Pengambilan Data .....	41
3.8.1. Kajian Literatur .....	41
3.8.2. Kuesioner atau Angket (Questioner).....	41
3.8.3. Observasi .....	42
3.8.4. Dokumentasi.....	43
3.9. Uji Instrumen.....	43
3.9.1. Uji Validitas .....	43
3.9.2. Uji Reliabilitas.....	44
3.10. Teknik Analisa Data .....	45
3.10.1. Uji Asumsi Klasik .....	45
1. Uji Normalitas .....	45
2. Uji Multikolineritas .....	46
3. Uji Heteroskedastisitas .....	46
3.11. Metode Regresi Linier Berganda .....	47
3.12. Pengujian Hipotesisi .....	47
3.12.1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
3.12.2. Uji T (Pengujian secara parsial) .....	48
3.12.3. Uji F (pengujian secara simultan) .....	48
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. Profil Perusahaan.....	50
4.1.1. Visi, Misi, dan Motto .....	51
4.1.2. Struktur Organisasi.....	51

4.2. Hasil Penelitian .....	52
4.2.1. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	52
4.2.2. Identitas Responden .....	52
4.3. Uji Kualitas Data .....	55
4.3.1. Uji Validitas .....	55
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	57
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	58
4.4.1. Uji Normalitas .....	58
4.4.2. Uji Multikolineritas .....	59
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.5. Regresi Linier Berganda.....	61
4.6. Uji Hipotesis.....	62
4.6.1. Uji R (Koefisien Determinasi) .....	62
4.6.2. Uji T .....	63
4.6.3. Uji F.....	64
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
4.7.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.7.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.7.3. Pengaruh Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Implikasi Manajerial .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU .....	32
TABEL 3. 1 OPERASIONAL VARIABEL.....	38
TABEL 3. 2 TABEL SKOR .....	42
TABEL 3. 3 SKALA ALPHA CRONBACH'S .....	45
TABEL 4. 1 HASIL PENYEBARAN DAN PENERIMAAN KUISONER.....	52
TABEL 4. 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN .....	53
TABEL 4. 3 KARAKTERISTIK BERDASARKAN USIA .....	53
TABEL 4. 4 KARAKTERISTIK BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR .....	54
TABEL 4. 5 UJI VALIDITAS BEBAN KERJA.....	55
TABEL 4. 6 UJI VALIDITAS KECERDASAN EMOSIONAL .....	56
TABEL 4. 7 UJI VALIDITAS KINERJA .....	56
TABEL 4. 8 UJI RELIABILITAS .....	57
TABEL 4. 9 UJI NORMALITAS .....	58
TABEL 4. 10 UJI MULTIKOLINERITAS .....	59
TABEL 4. 11 REGRESI LINIER BERGANDA.....	61
TABEL 4. 12 UJI KOEFISIEN DETERMINASI .....	62
TABEL 4. 13 UJI T.....	63
TABEL 4. 14 HASIL UJI F .....	64

## DAFTAR GAMBAR

TABEL 3. 1 OPERASIONAL VARIABEL.....	38
TABEL 3. 2 TABEL SKOR .....	42
TABEL 3. 3 SKALA ALPHA CRONBACH'S .....	45





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Refrensi
3. Buku Bimbingan
4. Kuesioner
5. Daftar Pernyataan
6. Tabulasi Data
7. Hasil Output SPSS
8. Tabel R
9. Tabel T
10. Tabel F
11. Foto Produk PT. Braja Mukti Cakra
12. Riwayat Hidup

