

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwafi Ridho Subarkah. (2018). *Analisis Beban Kerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode SWAT dan Metode Nasa Tlx (Study Kasus Pada PT. LG Electronics Indonesia)*. 151(2), 10–17.
- Anisa, E. S. & N. (n.d.). *Pengaruh Kecerdasan emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Daerah Labuang Baji Makasar*. 4–36.
- Baiq nurmalisa Dwinati, S. dan L. M. F. (2019). Pagaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja ( Studi Pada Karyawan Operasional Pengangkutan Sampah Dinas Kebersihan Kota Jurnal Magister Manajemen Unram). *Jurnal Magister Manajemen*, 8(1), 86–100.
- Cahyani, A. S. (2018). *Pengaruh Prestasi Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Promosi Jabatan pada Karyawan Stasiun PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember*. JEMBER.
- Chandra, R., & Adriansyah, D. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa. *Parameter*, 4(2), 670–678. <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.37>
- Daniel, G. hal : 409. (2018). *“Emotional Intelligence - Kecerdasan Emosional”* (24th ed.). PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Eni, M., Eka, Y., Rolyana, F., & Dkk. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja* (W. Ronal (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Erlangga, A. M., & Faresti, N. D. (2018). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual pada Kepuasan Kerja Yang Berdampak Terhadap Kinerja Karywan PT. Madu Baru Bantul, Yogyakarta*. 26(1), 13–28.
- Fattah, H. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai* (R. Wardarita (ed.); Cetakan Pe). Elmatara.
- Fauzi, A., & Hidayat, R. (2020). *Manajemen Kinerja* (Djaiful (ed.); Edisi Pertama). Erlangga Universiti Pres.

- Fei, T., Hotlan, I., Sc, M., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada CV. Union Event Planner*. 6(1).
- Indah, Y. A. (2021). *Kecerdasan Emosional dan Komitmen Kerja Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan* (M. Nasrudin (ed.); Edisi 1). Nasya Ekspanding Management.
- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Jaelani, A. (2019). Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Kumala, M. (2015). Pengaruh Kecerdasan Emosional Pada Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Gaya Manejemen Konflik Kolaborasi dan Kompromi (Studi pada Karyawan Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Tengah). *Skripsi Tidak Dipublikasikan*.
- Lestari, W. M., Liana, L., & Aquinia, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja , Konflik Kerja dan Beban Kerja. *Bisnis Dan Ekonomi*, 27(2), 100–110.
- Lulu Endar Wati, Yusmansyah, R. W. (2014). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Belajar. *ALIBKIN (Jurnal Bimbingan Konseling)*, 3(3), 1–13.
- Mirawati, M., & Basri, M. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Sekolah Dasar. *JRPD (Jurnal Riset Pendidikan Dasar)*, 1(1), 56–64. <https://doi.org/10.26618/jrpd.v1i1.1240>
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Nelce R. N. Ramandey. (2020). A . *Kecerdasan Emosional*. wq(qwwqwqwq), 11–38. dasff
- Novi, W. U. (2020). Analisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan divisi produksi pt. iksg. 8, 376–384.
- Pasiak, T. (2006). *Manajemen Kecerdasan* (P. Adityas (ed.); 2nd ed.). PT. Mizan Pustaka.
- Poakita, A. F., Koleangan, R., & Ogi, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja,

- Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Esta Group Jaya. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 4164–4173.  
<https://doi.org/10.35794/emba.v7i3.24960>
- Putra, R. S. (2018). *Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya Dengan Job*. 16(3), 414–429.
- Rolos, J., Sambul, S., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(004), 19–27. <https://doi.org/10.35797/jab.6.004.2018.21074.19-27>
- Rony, Z. T. (2020). Competency model of employee performance appraisal preparation in the company construction: A qualitative method. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(12), 2071–2077.  
<https://www.embase.com/search/results?subaction=viewrecord&id=L2010590574&from=export%0Ahttp://dx.doi.org/10.31838/srp.2020.12.317>
- Sagala, A. P. (2020). *Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota* (Vol. 21, Issue 1).
- Septiany, A. (2018). *pengaruh beban kerja dan merit pay terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero)*. 151(2), 10–17.
- Setiawan, D. P. (2016). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Macanan Jaya Cemerlang Klaten – Jawa Tengah – Indonesia*. 31–48.
- Setyaningrum, R., Utami, H., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Jasa Raharja Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 36(1), 211–220.
- Siregar, roni mukti, Simorangkir, L., Ginting, S., Angkat, rahmat amin, & Yanti, eni ery. (2020). *Pengaruh kecerdasan emosional, karakteristik pekerjaan dan beban kerja terhadap kinerja pegawai dinas pendidikan kota padangsidempuan 1*. 7(2), 217–225.
- Syamsu, N. N., Soelton, M., Nanda, A., Putra, R. L., & Pebriani, P. (2019). Bagaimanakah Konflik Peran Dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 1.  
<https://doi.org/10.22441/jimb.v5i1.5621>
- Triana, K., Rahmi, T., & Putra, Y. Y. (2015). Kontribusi persepsi pada beban kerja dan

kecerdasan emosi terhadap stres kerja guru SMP yang tersertifikasi. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 03(01), 1–18.

<http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jipt/article/view/2123>

Wati, D. M. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Area Bojonegoro. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(4).

Wijaya, A. (2017). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Pekerja di Hotel Maxone di Kota Malang. *Parsimonia ISSN 2355-5483*, 4(3), 278–288.

Wijayaningsih, R. (2019). *Memahami Manajemen Strategi Sebagai Sebuah Sistem*". (Pertama). Halaman Moeka Publishing.

Yohanes, A. B. N. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Y. Adi (ed.); Cetakan Pe). Universitas Katolik Indonesia Atmajaya.

Zulaikha, I., & Parmin, P. (2019). Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pelaksana PNS dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kesekretariatan Panwascam di Kabupaten Kebumen). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi(JIMMBA)*,1(1),101–109.  
<https://doi.org/10.32639/jimmba.v1i1.400>.