

PENGARUH *WORKING HOURS* DAN *WORK FACILITIES* TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH DI WILAYAH BEKASI UTARA SELAMA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Oleh:

KRISHNANTIA ARNOS PUTRI

201710325174



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Working Hours* dan *Work Facilities*
Terhadap Kesejahteraan Karyawan Pada Usaha
Mikro Kecil Dan Menengah Di Wilayah Bekasi
Utara Selama Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Krishnantia Arnos Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325174

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENYETUJUI

Pembimbing



Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd

NIDN : 0309067807

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Working Hours* dan *Work Facilities* Terhadap Kesejahteraan Karyawan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Wilayah Bekasi Utara Selama Pandemi Covid – 19

Nama Mahasiswa : Krishnantia Arnos Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325174

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Svarief, S.E., M.M
NIDN : 0405095803

Penguji I : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd
NIDN : 0309067807

Penguji II : Rohana Sianipar H., SH, MBA
NIDN : 0320046501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Working Hours* dan *Work Facilities* Terhadap Kesejahteraan Karyawan Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Di Wilayah Bekasi Utara Selama Pandemi Covid-19 “

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Krishnantia Arnos Putri

201710325174

ABSTRAK

Krishnantia Arnos Putri. 201710325174. Pengaruh Jam dan Fasilitas Kerja Terhadap Kesejahteraan Karyawan Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Wilayah Bekasi Utara Selama Pandemi Covid-19 Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Jam Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kesejahteraan Karyawan Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Wilayah Bekasi Utara Selama Pandemi Covid-19.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif karena bertujuan untuk mengkonfirmasi data yang didapatkan di lapangan dengan teori yang ada. Sampel diperoleh sebanyak 63 responden yang merupakan para karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Wilayah Bekasi Utara Selama Pandemi Covid-19 dengan teknik *Simpel Random Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapat dari responden dengan cara pengisian kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 22.

Dari hasil pengolahan data yang dilakukan menunjukkan bahwa variable jam kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan. Secara simultan jam kerja dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan.

Kata Kunci : Jam Kerja, Fasilitas Kerja, Kesejahteraan Karyawan

ABSTRACT

Krishnantia Arnos Putri. 201710325174. The Effect of Working Hours and Facilities on Employee Welfare in Micro, Small and Medium Enterprises in the North Bekasi Region During the Covid-19 Pandemic The research was conducted to determine the effect of Working Hours and Work Facilities on Employee Welfare in Micro, Small and Medium Enterprises in the North Bekasi Region during Covid-19 pandemic.

This study quantitative methods because it aims to confirm the data obtained in the field with existing theories. The sample was obtained as many as 63 respondents who were employees of Micro, Small and Medium Enterprises in the North Bekasi Region during the Covid-19 Pandemic with the technique Simple Random Sampling. The data used in this study is primary data obtained from respondents by filling out a questionnaire. Data analysis used multiple linear regression with the help of SPSS version 22.

Form the results of data processing, it shows that the working hours variable has a positive and significant effect on employee welfare and work facilities have a positive and significant effect on employee welfare. Simultaneously working hours and work facilities have a positive and significant effect on employee welfare.

Keywords : Working Hours, Work Facilities, Employee Welfare

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh *Working Hours* Dan *Work Facilities* Terhadap Kesejahteraan Karyawan Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Wilayah Bekasi Utara Selama Pandemi Covid-19”. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan risalah islamiah sehingga kita berada pada zaman yang tercerahkan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CBV., CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hadita, S.P.d., M.M Selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Bisnis Fakultas Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah membantu dan mendukung saya hingga saya bisa sampai di tahap ini.
8. Adzkia Az Zahra, Nisaul Musayyidah, Sobri, Iyan Lesmana, Tiya Annisa, Kholifatun Nikmah, Annisa Rachman dan masih banyak lagi selaku sahabat dan teman-teman saya yang telah membantu dan

memberikan dukungan dalam berbagai bentuk.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya, khususnya dari semua pihak yang berkepentingan umumnya.

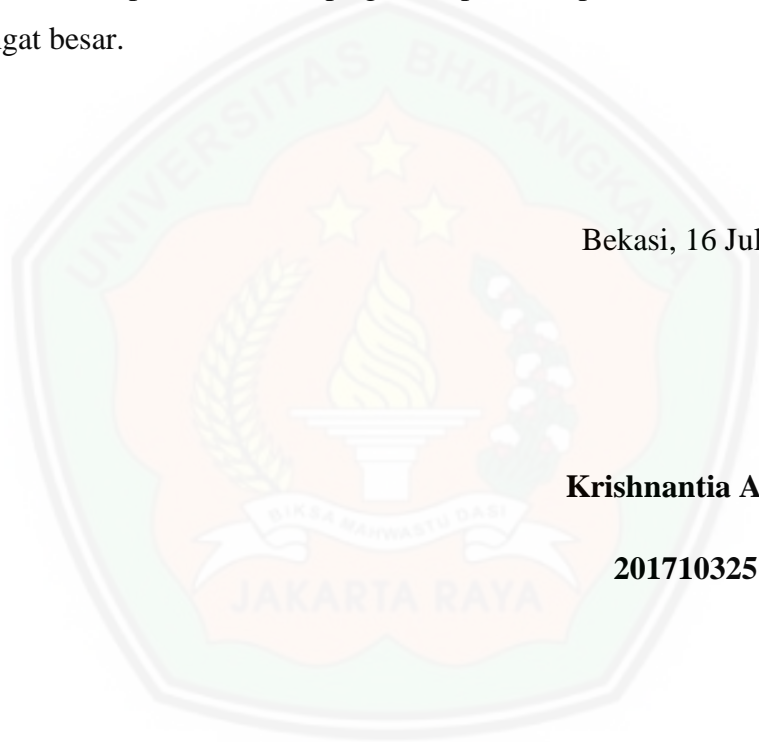
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sangat besar.

Bekasi, 16 Juli 2021

Krishnantia Arnos Putri

201710325174



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Working Hours</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Working Hours</i>	12
2.1.2 Pengaturan Jam Kerja	16
2.1.3 Standar Kerja.....	16
2.1.4 Indikator Jam Kerja.....	14
2.2 <i>Work Facilities</i>	17
2.2.1 Pengertian <i>Work Facilities</i>	17
2.2.2 Kegunaan Fasilitas Kerja	19

2.2.3 Fungsi Fasilitas Kerja.....	20
2.2.4 Karakteristik Sarana Pendukung pada Fasilitas Kerja	20
2.2.5 Jenis-jenis Fasilitas Kerja.....	21
2.2.6 Indikator Fasilitas Kerja.....	22
2.2.7 Bentuk-bentuk Fasilitas Kerja.....	22
2.3 Kesejahteraan Karyawan.....	23
2.3.1 Pengertian Kesejahteraan Karyawan.....	23
2.3.2 Tujuan Kesejahteraan Karyawan	27
2.3.3 Bentuk-bentuk Kesejahteraan Karyawan	28
2.3.4 Indikator Kesejahteraan Karyawan	30
2.3.5 Masalah-masalah Kesejahteraan Karyawan.....	32
2.3.6 Pentingnya Kesejahteraan Karyawan.....	33
2.4 Penelitian Terdahulu	33
2.5 Kerangka Berfikir.....	35
2.6 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Tahapan Penelitian	37
3.3 Model Konseptual	38
3.4 Operasional Variabel.....	39
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	42
3.6.1 Populasi Penelitian	42
3.6.2 Sampel Penelitian.....	42
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.8 Jenis dan Sumber Data	44
3.9 Metode Analisis Data	45
3.9.1 Uji Kualitas Data.....	45
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.9.3 Uji Simultan (Uji F)	49
3.9.4 Uji Koefisien Determinasi	50
3.9.5 Uji Secara Parsial (Uji T).....	50

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.2 Visi dan Misi Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	52
4.2.1 Visi Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	52
4.2.2 Misi Usaha Mikro Kecil dan Menengah	52
4.3 Deskripsi Data.....	53
4.4 Penyebaran Kuesioner.....	53
4.5 Indikator Responden	54
4.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
4.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	59
4.6 Uji Kuesioner	60
4.6.1 Hasil Uji Validitas.....	60
4.6.2 Hasil Uji Reliabilitas	63
4.6.3 Hasil Uji Normalitas	65
4.6.4 Hasil Uji Multikolinierita.....	67
4.6.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
4.6.6 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	70
4.7 Hasil Uji Hipotesis	71
4.7.1 Hasil Uji Determinasi (R^2)	71
4.7.2 Hasil Uji Secara Parsial (Uji T)	72
4.7.3 Hasil Uji Secara Simultan (Uji F)	73
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.8.1 Jam Kerja Berpengaruh Terhadap Kesejahteraan Karyawan.....	75
4.8.2 Fasilitas Kerja Berpengaruh Terhadap Kesejahteraan Karyawan	76
4.8.3 Jam Kerja dan Fasilitas Kerja Berpengaruh Secara Bersama-Sama Terhadap Kesejahteraan Karyawan	76

BAB V PENUTUP	78
1.1 Kesimpulan.....	78
1.2 Implikasi Manajerial.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84

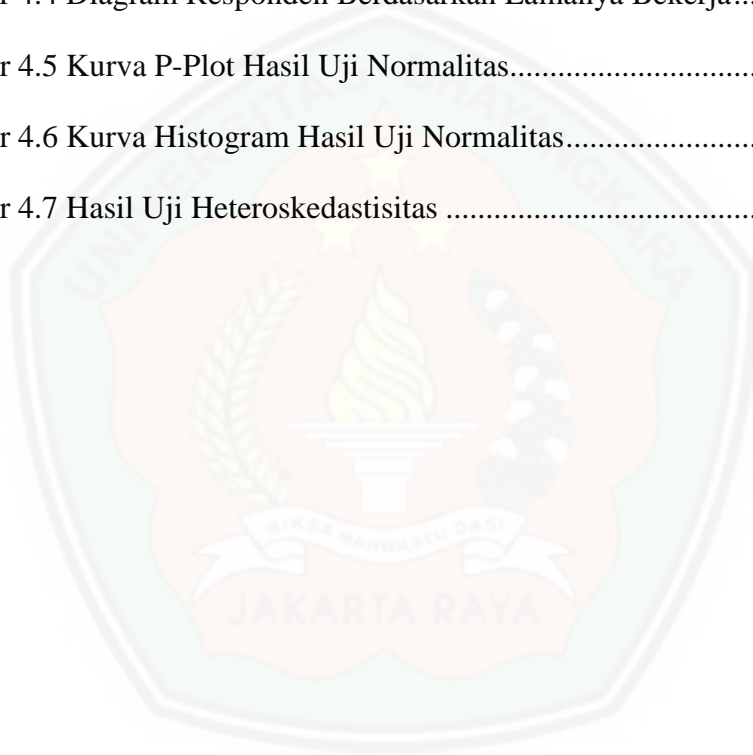


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	4
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.4 Tabel Instrumen Penelitian	40
Tabel 3.7 Tabel Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Tabel Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	54
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.4 Tabel Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4.5 Tabel Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	59
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Validitas <i>Working Hours</i> (X1)	61
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Validitas <i>Work Facilities</i> (X2)	61
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Validitas Kesejahteraan Karyawan (Y)	62
Tabel 4.9 Tabel Hasil Reliabilitas <i>Working Hours</i> (X1)	63
Tabel 4.10 Tabel Hasil Reliabilitas <i>Work Facilities</i> (X2).....	64
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kesejahteraan Karyawan (Y)	64
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.14 Tabel Hasil Analisis Regresi Berganda	70
Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji Determinasi (R^2).....	71
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji Secara Parsial (Uji T)	73
Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji Secara Simultan (Uji F)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	39
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	56
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	59
Gambar 4.5 Kurva P-Plot Hasil Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.6 Kurva Histogram Hasil Uji Normalitas.....	66
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	85
Uji Plagiarisme.....	90
Uji Referensi Skripsi.....	91
Tabel Uji Validitas	96
Tabel Kuesioner Penelitian	102
Plagiarism Checker	108
Tabel T	109
Tabel F	113
Sertifikat.....	115
Buku Bimbingan	117
Daftar Riwayat Hidup	121

