

**“HUBUNGAN ANTARA *PAY SATISFACTION*
DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT
RUMAH SAKIT X”**

SKRIPSI

Oleh :
Nini Purwanti
201510515019



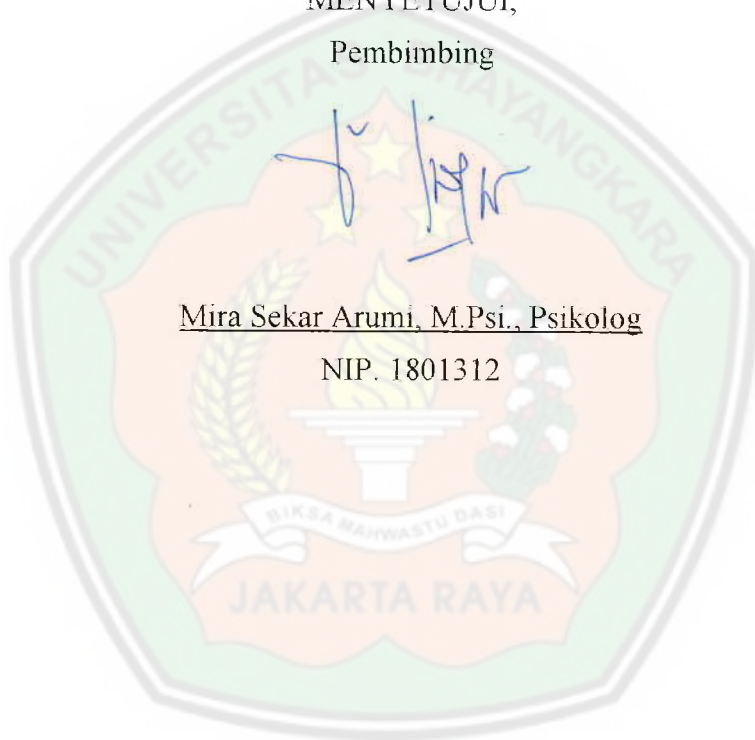
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Pay Satisfaction* dengan
Turnover Intention Pada Rumah Sakit X
Nama Mahasiswa : Nini Purwanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515019
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 09 Agustus 2019

MENYETUJUI,
Pembimbing



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801312

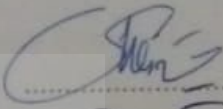
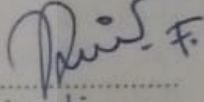
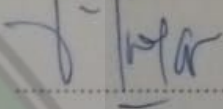
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Pay Satisfaction* dengan
Turnover Intention Pada Rumah Sakit X
Nama Mahasiswa : Nini Purwanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515019
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 09 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Selviana, M. Si
NIP. 0051609035
Penguji I : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog
NIP. 051507027
Penguji II : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801312


.....

.....

.....

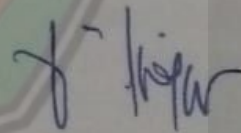
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi



Yunike Balsa R, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801316

A/n Dekan Fakultas Psikologi
Wakil Dekan I



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “ *Hubungan Antara Pay Satisfaction Dengan Turnover Intention Pada Perawat Rumah Sakit X* ” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 09 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL

6AC8CAFF938432711

6000
ENAM RIBURUPIAH

Nini Purwanti

201510515019

ABSTRAK

Nini Purwanti.201510515019. Hubungan Antara *Pay Satisfaction* Dengan *Turnover Intention* Pada Perawat Di Rumah Sakit X

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *pay satisfaction* dan *turnover intention* pada perawat di rumah sakit X . Penelitian ini memiliki hipotesis, yakni terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara *pay satisfaction* dan *turnover intention*. Subjek dalam penelitian ini adalah perawat yang berjumlah 94 subjek. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan *Pay Satisfaction Questionnaire* yang telah diadaptasi ke dalam bahasa Indonesia dan skala *turnover intention* yang disusun oleh peneliti dengan teknik skala Likert. Analisis data dilakukan dengan menggunakan korelasi *Pearson Product Moment*. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar -0.675 dengan nilai signifikansi 0.000 ($p < 0,05$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan negatif dan signifikan antara kepuasan gaji dengan *turnover intention* pada perawat di rumah sakit X. Semakin tinggi *pay satisfaction* yang dimiliki maka semakin rendah *turnover intention* yang dimiliki perawat rumah sakit X. Sebaliknya, semakin rendah *pay satisfaction* yang dimiliki maka semakin tinggi *turnover intention*. Saran yang diberikan bagi manajerial rumah sakit yaitu untuk lebih memperhatikan kebijakan dalam pemberian gaji, mengevaluasi secara teratur dengan memastikan bahwa pemerataan gaji telah sesuai dan layak berdasarkan pendidikannya, serta mempertimbangkan kenaikan gaji. Bagi perawat yang bekerja disarankan untuk lebih meningkatkan soft skill dan kompetensi agar dapat bersaing di industri rumah sakit yang lebih besar.

Kata kunci: *pay satisfaction*, *turnover intention*, perawat rumah sakit X



ABSTRACT

Nini Purwanti.201510515019. *The Relationship Between Pay Satisfaction And Turnover Intention Of Nurses In Hospital X*

This research had purpose to know relationship between pay satisfaction with turnover intention on nurses in hospital X. Researcher hypothesized that there is a significant negative correlation between pay satisfaction towards turnover intention. Respondent on this research were nurses and was conducted 94 respondents. Data collected through the Pay Satisfaction Questionnaire that has been translated into Indonesian and the turnover intention scale compiled by researchers with a Likert scale technique. The analysis of data used Pearson Product Moment. The result of correlation showed correlation coefficient - 0.675 and 0.000 ($p < 0,05$). These results indicate that there is a negative and significant relationship between salary satisfaction and turnover intention on nurses in hospital X. The higher level of pay satisfaction, the lower level of turnover intention of X hospital nurses. On the contrary, the lower level of pay satisfaction, therefore the higher level of turnover intention. Advice given to hospital managers is to pay more attention to policies in the provision of salaries, evaluate regularly by ensuring that salary distribution is appropriate and appropriate based on their education, and considering salary increase. For nurses who work it is advisable to further enhance soft skills and competencies in order to compete in the larger hospital industry.

Keywords: pay statisfaction, turnover intention, hospital nurse X

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Selesaiannya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang memberikan masukan – masukan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Neil Aldirin., M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Mira Sekar Arumi., M.Psi., Psikolog sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan demi terselesaikannya penulisan seminar hasil skripsi.
3. Seluruh perawat dan manager HRD di Rumah Sakit X atas bantuan dan pasrtisipasinya dalam penyusunan skripsi.
4. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan seminar hasil skripsi dengan baik.
5. Teman-teman Fakultas Psikologi semester VIII-C, khususnya Anindya Dian Pradipta, Irene Nuraprianti dan Nuraini Putri, serta pihak-pihak yang telah membantu kelancaran penulis dalam penulisan laporan seminar hasil skripsi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan. Kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan. Demikian yang dapat penulis sampaikan. Jika ada kurang atau lebihnya, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Bekasi, 29 Juli 2019

Nini Purwanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1. Definisi <i>Turnover</i>	10
2.1.2. Definisi <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.3. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.4. Faktor <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.5. Dampak <i>Turnover</i>	16
2.2. <i>Pay Satisfaction</i>	17

2.2.1. Definisi <i>Pay Satisfaction</i>	17
2.2.2. Dimensi <i>Pay Satisfaction</i>	18
2.2.3. Asas Penggajian	18
2.3. Hubungan <i>Pay Satisfaction</i> dengan <i>Turover Intention</i>	20
2.4. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Tipe Penelitian	23
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	23
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.3.1 <i>Turover Intention</i>	24
3.3.2 <i>Pay Satisfaction</i>	24
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.4.1. Populasi	24
3.4.2. Sampel	25
3.5. Teknik Penumpukan Data	25
3.5.1. Instrumen Penelitian	25
3.5.2. Skala <i>Pay Satisfaction</i>	26
3.5.3. Skala <i>Turnover Intention</i>	27
3.6. Validitas dan Reliabelitas	28
3.6.1. Validitas	28
3.6.2. Reliabilitas	29
3.7. Hasil Uji Coba	30
3.7.1. Uji Validitas	30
3.7.1.1. Skala <i>Pay Satisfaction</i>	30
3.7.1.2. Skala <i>Turnover Intention</i>	31
3.7.2. Uji Reliabelitas.....	32
3.8. Metode Analisis Data	32
4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Gambaran Ruang Lingkup Penelitian	34
4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian	34

4.1.2. Subjek Penelitian	34
4.2. Pelaksanaan Penelitian	35
4.2.1. Persiapan Penelitian	35
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	36
4.3. Uji Asumsi	36
4.3.1. Uji Normalitas	36
4.3.2. Uji Linieritas	37
4.3.3. Kategorisasi Subjek Penelitian	38
3.7.1.1. Kategorisasi <i>Pay Satisfaction</i>	38
3.7.1.2. Kategorisasi <i>Turnover Intention</i>	40
4.3.4. Uji Hipotesis	44
4.4. Pembahasan	45
5. BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover Rate</i> Perawat	4
Tabel 1.2 Gaji UMK Bekasi	4
Tabel 1.3 Gaji Berdasarkan Pendidikan Perawat di RS X	5
Tabel 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	22
Tabel 3.1 Blue Print Skala <i>Pay Satisfaction</i>	26
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Turnover Intention</i>	27
Tabel 3.3 Klasifikasi Nilai Validitas.....	28
Table 3.4 Klasifikasi Nilai Reliabilitas	29
Table 3.5 Blue Print Skala <i>Pay Satisfaction</i> Setelah Uji Coba	30
Table 3.6 Blue Print Skala <i>Turnover Intention</i> Setelah Uji Coba	31
Table 3.7 Reliabilitas Skala <i>Turnover Intention</i> dan <i>Pay Satisfaction</i>	33
Table 3.8 Kategori Nilai Koefisien Korelasi	33
Table 4.1 Deskripsi Subjek	35
Table 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	37
Table 4.3 Hasil Uji Linieritas	37
Table 4.4 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Variabel <i>Pay Satisfaction</i>	38
Table 4.5 Kategorisasi Skor Variabel <i>Pay Satisfaction</i>	39
Table 4.6 Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>Pay Satisfaction</i>	39
Table 4.7 Hasil Analisis Deskriptif dimensi <i>Pay Satisfaction</i>	40

Table 4.8 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Variabel <i>Turnover Intention</i> .	40
Table 4.9 Kategorisasi Skor Variabel <i>Turnover Intention</i>	42
Table 4.10 Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>Turnover Intention</i>	42
Table 4.11 Hasil Analisis Deskriptif dimensi <i>Turnover Intention</i>	43
Table 4.12 Hasil Analisis Deskriptif berdasarkan Usia	43
Table 4.13 Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	44



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Uji Coba Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Validitas dan Reliabelitas SPSS Skala Uji Coba
- Lampiran 4 Hasil Deskripsi Subjek
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas, Uji Linieritas & Uji Korelasi SPSS
- Lampiran 6 Hasil Uji Kategorisasi SPSS
- Lampiran 7 Tabulasi Data Try Out dan Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi

