

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. RAJAWALI PARKIRINDO KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Taufiq Arianto

201710325192



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Insentif Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Rajawali Parkirindo Kota
Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Taufiq Arianto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325192

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi & Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021



Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing

Rohana Sianipar H. S.H, MBA, CLA, CIOaR

NIDN. 0320046501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Insentif Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Rajawali Parkirindo Kota
Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Taufiq Arianto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325192

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Agus Dharmanto S.E., M.M
NIDN : 0305087310

Anggota Penguji I : Rohana Sianipar H, S.H., MBA., CLA., CIQaR.
NIDN : 0320046501

Anggota Penguji II : Bintang Narpati S.E, M.M
NIDN : 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S. Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S. Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rajawali Parkirindo Kota Bekasi”.

Ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.


Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,


Muhammad Taufiq Arianto

(201710325192)

ABSTRAK

Muhammad Taufiq Arianto. 201710325192. Pengaruh Disiplin Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rajawali Parkirindo Kota Bekasi.

Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rajawali Parkirindo Kota Bekasi. Jenis penelitian yang dipergunakan adalah kuantitatif dengan studi survey kausal. Teknik sampling yang dipergunakan adalah Non-Probability Sampling dengan sampling jenuh dan sampel berjumlah 114 responden. Teknik pengambilan data yang dipergunakan adalah dengan cara menyebarkan kuesioner ke karyawan pada PT. Rajawali Parkirindo Kota Bekasi.

Metode analisis data yang dipergunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23. Hasilnya menunjukkan bahwa pada variabel Disiplin Kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Lalu, pada variabel Insentif secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dan variabel Disiplin Kerja dan Insentif secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Insentif dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Muhammad Taufiq Arianto. 201710325192. *Effect of Work Discipline and Incentives on Employee Performance at PT. Rajawali Parkirindo Bekasi City.*

This study is to determine the Effect of Work Discipline and Incentives on Employee Performance at PT. Rajawali Parkirindo Bekasi City. The type of research used is quantitative with a causal survey study. The sampling technique used is Non-Probability Sampling with saturated sampling and a sample of 114 respondents. The data collection technique used is by distributing questionnaires to Employee at PT. Rajawali Parkirindo Bekasi City.

The data analysis method used is Multiple Linear Regression Analysis using SPSS version 23. The results show that the Work Discipline variable partially has a positive and significant effect on Employee Performance. Then, the Incentive variable partially has a positive and significant effect on Employee Performance. And the variables of Work Discipline and Incentive variables simultaneously have a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Work Discipline, Incentive and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanallahu Wa Ta'ala, karena atas berkat rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rajawali Parkirindo Kota Bekasi”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Bapak Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Supriyanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi selama kuliah.
5. Ibu Rohana Sianipar H, S.H., MBA., CLA., CIQaR selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penelitian skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan anggota keluarga peneliti yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan motivasi serta dukungan selama proses awal perkuliahan sampai sekarang.
7. Amilya Choirunnisa selaku teman hidup peneliti yang selalu membantu, mendoakan, memberikan semangat, dan yang menemani dari awal masuk kuliah hingga pembuatan skripsi ini.
8. Bapak Ahmad Sofyan selaku HRD PT. Rajawali Parkirindo Kota Bekasi beserta kepala Divisi SDM & Operasional Bapak Abdul Hakim yang telah

memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian
diperusahaan yang dipimpinnya.

Jakarta, 05 Juni 2021

Peneliti

Muhammad Taufiq Arianto



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Disiplin Kerja	9
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	9
2.1.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	10

2.1.4	Indikator Disiplin Kerja	10
2.2	Insentif.....	12
2.2.1	Pengertian Insentif	12
2.2.2	Program Insentif.....	13
2.2.3	Faktor-faktor Pemberian Insentif	14
2.2.4	Indikator Pemberian Insentif.....	14
2.2.5	Tujuan Insentif	14
2.3	Kinerja Karyawan.....	15
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.3.3	Indikator-indikator dari Kinerja	16
2.3.4	Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
2.4	Penelitian Terlebih Dahulu.....	17
2.5	Kerangka Pemikiran	21
2.6	Hipotesis	21
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Tahapan Penelitian	23
3.3	Model Konseptual	24
3.4	Operasional Variabel	25
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.5.1	Waktu Penelitian	26
3.5.2	Tempat Penelitian.....	26
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.6.1	Populasi Penelitian	26

3.6.2	Sample Penelitian.....	27
3.7	Teknik Pengumpulan Data	27
3.8	Jenis dan Sumber Data	28
3.9	Metode Analisis Data	29
3.9.1	Uji Validitas	29
3.9.2	Uji Reliabilitas	29
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.9.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.9.6	Uji Hipotesis.....	31
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	33
4.1	Profil Perusahaan.....	33
4.1.1	Visi & Misi Perusahaan	34
4.1.2	Struktur Perusahaan	35
4.2	Hasil Penelitian.....	35
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	35
4.2.2	Identitas Responden	36
4.3	Uji Instrumen.....	39
4.3.1	Uji Validitas	39
4.3.2	Uji Reliabilitas	42
4.4	Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1	Uji Normalitas.....	43
4.4.2	Uji Multikolonieritas.....	45
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	47

4.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.7	Uji Hipotesis.....	49
4.7.1	Uji Parsial (Uji T).....	49
4.7.2	Uji Simultan (Uji F)	51
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
4.8.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.8.2	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.8.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	53
BAB V	54
PENUTUP	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Implikasi Manajerial.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Grafik 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	38
Grafik 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Grafik 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	40



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan PT. Rajawali Parkirindo Kota Bekasi Tahun 2020.....	3
Tabel 1.2 Ketentuan Pemberian Insentif Untuk Karyawan Di PT. Rajawali Parkirindo Kota Bekasi	5
Table 2.4 Penelitian Terdahulu	18
Table 3.4 Instrumen Penelitian	26
Table 3.7 Skala Likert.....	29
Tabel 4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	37
Tabel 4.3 Uji Validitas Disiplin Kerja	41
Tabel 4.4 Uji Validitas Insentif.....	42
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.8 Uji Multikolonieritas.....	47
Tabel 4.9 Analisis Linier Berganda	49
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Tabel 4.11 Uji Parsial (Uji T)	51
Tabel 4.12 Uji Simultan (Uji F)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.3 Model Konseptual	25
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan.....	36
Gambar 4.2 Uji Normalitas	46
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	48



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Riset
2. Surat Persetujuan Riset
3. Uji Referensi Skripsi
4. Kuesioner Penelitian
5. Tabulasi Data
6. Hasil Pengolahan Data Pada SPSS versi 23
7. Tabel R
8. Tabel T
9. Tabel F
10. Uji Plagiarisme
11. Kartu Konsultasi Bimbingan Proposal dan Bimbingan Skripsi
12. Daftar Riwayat Hidup

