

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi covid-19 di PT. Telkom Indonesia bagian unit *payment and collection* Jakarta Pusat. Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan dan pembahasan yang telah dilakukan ini dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil pengujian beban kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada masa pandemi covid-19 di PT. Telkom Indonesia bagian unit *payment and collection* Jakarta Pusat, artinya jika beban kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan para karyawannya maka kinerja karyawan akan stabil atau meningkat.
2. Dari hasil pengujian disiplin kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada masa pandemi covid-19 di PT. Telkom Indonesia bagian unit *payment and collection* Jakarta Pusat, artinya jika karyawan memiliki disiplin kerja yang tinggi maka kinerja karyawan akan meningkat.
3. Dari hasil pengujian beban kerja (X1) dan disiplin kerja (X2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada masa pandemi covid-19 di PT. Telkom Indonesia bagian unit *payment and collection* Jakarta Pusat, artinya ketika perusahaan memberikan beban kerja yang sesuai dengan kemampuan karyawan dan disisi lain mereka memiliki disiplin kerja yang tinggi tentu ini akan meningkatkan kinerja karyawan.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, diharapkan bisa memberikan manfaat bagi berbagai pihak, baik untuk penelitian

berikutnya dan terutama bagi pihak PT Telkom Indonesia bagian unit *payment and collection* Jakarta Pusat. Berikut adalah implikasi manajerial di penelitian ini :

1. Bagi Pihak Perusahaan

- a. Untuk beban kerja dalam penelitian ini menunjukkan bahwasannya beban kerja di perusahaan ini cukup tinggi dan mempunyai pengaruh besar terhadap kinerja karyawan. Maka dari itu diharapkan pihak dari manajemen harus bisa memberikan target kerja yang sesuai dengan kemampuan para karyawannya, apalagi di masa pandemi saat ini tentu sulit untuk karyawan agar bisa mencapai target yang sudah ditentukan, maka dari itu dengan mengurangi target yang harus dicapai khususnya pada masa pandemi covid 19 ini bisa menjadi cara alternatif untuk tetap stabil kinerja karyawannya, selain itu perusahaan juga bisa memberikan dukungan serta pengembangan diri untuk karyawan agar dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik.
- b. Untuk disiplin kerja yang dilaksanakan di PT. Telkom Indonesia bagian unit *payment and collection* Jakarta Pusat, bisa dikatakan sudah cukup baik, namun masih ada sebagian karyawan yang masih melakukan tindakan indisipliner. Indisipliner disini dimaksudkan tindakan atas apa yang dilakukan oleh karyawan terhadap prosedur dan peraturan yang sudah dibuat di perusahaan misalnya sering tidak masuk, sering terlambat meskipun sudah diberikan dispensasi masuk kehadiran selama 15 menit. Maka dari itu, perusahaan harus lebih bersikap tegas kepada karyawan yang melakukan pelanggaran agar nantinya bisa lebih mematuhi peraturan, prosedur, serta kebijakan yang sudah dibuat oleh perusahaan seperti memberikan teguran hingga sanksi jika melakukan pelanggaran secara berulang.
- c. Untuk kinerja karyawan dalam penelitian ini sangat penting sekali, karena tanpa adanya kinerja yang baik tentu sulit bagi perusahaan mencapai tujuannya. Maka dari itu sangat dibutuhkan pengolahan SDM (Sumber Daya Manusia) yang tepat. Karena manusialah yang berperan penting dalam setiap aktivitas operasional di suatu perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus bisa menunjang atau memberikan yang dibutuhkan oleh

karyawan agar dapat meningkatkan kinerjanya seperti memberikan reward kepada karyawan yang patuh serta rajin dalam bekerja, pemimpin harus bisa menjalin hubungan komunikasi yang baik kepada setiap karyawan dengan berkumpul bersama disatu waktu, mendengarkan keluhan yang dialami oleh karyawan berhubungan dengan pekerjaan yang diberikan. Selain itu pemimpin harus melakukan pengawasan untuk mengawasi karyawan agar tidak melakukan tindakan indiscipliner terhadap prosedur, peraturan, serta kebijakan perusahaan.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan bisa menganalisis lebih dalam lagi mengenai faktor-faktor lainnya selain beban kerja dan disiplin kerja yang bisa mempengaruhi kinerja karyawan, sehingga nantinya penulis selanjutnya bisa lebih baik lagi dan lebih memperluas pengetahuan.

