

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SAMUDERA
PACIFIC MAJU JAKARTA UTARA PERIODE
TAHUN 2018-2019**

SKRIPSI

OLEH:

VITA APRILIA SAPUTRI

201710325201



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Samudera Pacific Maju Jakarta Utara Periode Tahun 2018-2019

Nama Mahasiswa : Vita Aprilia Saputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325201

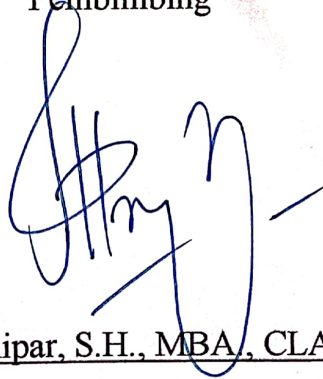
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Rohana Sianipar, S.H., MBA., CLA., CIQaR

NIDN 0320046501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Samudera Pacific Maju Jakarta Utara Periode Tahun 2018-2019

Nama Mahasiswa : Vita Aprilia Saputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325201

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Agus Dharmanto, S.E., M.M

NIDN : 0305087310

Anggota Penguji I : Rohana Sianipar, S.H., MBA., CLA., CIQaR

NIDN : 0320046501

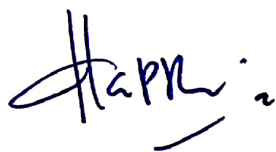
Anggota Penguji II : Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

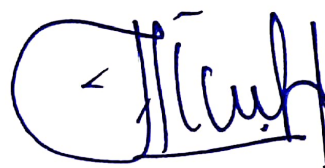


Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul " Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Samudera Pacific Maju Jakarta Utara Periode Tahun 2018-2019"

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Vita Aprilia Saputri

201710325201

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Samudera Pacific Maju Jakarta Utara Periode Tahun 2018-2019. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *sampling jenuh* yang mana jumlah sample sebesar 73 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah karyawan PT. Samudera Pacific Maju Jakarta Utara. Metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variable Beban Kerja dan Disiplin Kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Selanjutnya dalam uji parsial variabel Beban kerja dengan nilai t-hitung 3,085 lebih besar dari t-table 1,99444 dan variabel Disiplin Kerja dengan nilai t-hitung 8,122 lebih besar dari nilai t-table 1,99444.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to find out if there is an Influence of Workload and Work Discipline on Employee Performance at PT. Samudera Pacific Maju Jakarta Utara Period 2018-2019. This type of research is quantitative. Sampling techniques used are saturated sampling which is the number of samples of 73 respondents. Data retrieval techniques by disseminating questionnaires. Respondents to this study were employees of PT. Pacific Maju Jakarta Utara. The analysis method used is Multiple Linear Regression method. The results of this study showed that the workload and discipline variables simultaneously had a positive and significant influence on Employee Performance, the Workload variable with a t-count value of 3,085 was greater than the table t-value of 1.99444 and the Work Discipline variable with a calculated t-value of 8.122 was greater than the table t-value of 1.99444

Keywords: Workload, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Samudera Pacific Maju Jakarta Utara Periode 2018-2019”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada. Namun demikian sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan, penulis menyadari bahwa apa yang penulis uraikan dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, untuk itu penulis dengan lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Dr.Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Ibu Rohana Sianipar H, S.H., MBA., CLA., CIQaR. Selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

6. Bapak Agus Dharmanto, S.E.,M.M dan Bapak Jumawan, S.E.,M.M. Selaku Dosen Penguji yang telah menyediakan waktu,tenaga dan pikiran untuk menguji dan mengarahkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir.
7. Orang Tua tercinta Ibu Tri Hartatik dan Bapak Ambyah Slamet, serta adik-adikku tercinta yang telah begitu tulus memberikan dukungan, semangat dan do'a yang tiada henti untuk penulis.
8. M Irfan Setiadi sebagai partner yang telah memberi dukungan dan do'a kepada penulis dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Teman teman khususnya Diandari, Dheanita dan Dwi serta sahabat khususnya Helfia, Via, Bunga dan Andin maupun temen-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
10. Ibu Perokha. Selaku HRD PT. Samudera Pacific Maju Jakarta Utara yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membawa faedah bagi kita semua,
aminn

Jakarta, 15 Juli 2021



Vita Aprilia Saputri

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulis..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Beban Kerja..... | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Beban Kerja..... | 8 |
| 2.1.2 Faktor faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja | 8 |
| 2.1.3 Dampak Beban Kerja | 9 |
| 2.1.4 Indikator Beban Kerja..... | 9 |
| 2.2 Disiplin Kerja | 10 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2.1 | Pengertian Disiplin Kerja..... | 10 |
| 2.2.2 | Faktor faktor mengarah praktik disiplin..... | 11 |
| 2.2.3 | Tujuan Disiplin Kerja..... | 11 |
| 2.2.4 | Indikator Disiplin Kerja | 12 |
| 2.3 | Kinerja Karyawan..... | 12 |
| 2.3.1 | Pengertian Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.3.2 | Faktor faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan | 13 |
| 2.3.3 | Aspek-aspek penilaian kinerja karyawan..... | 13 |
| 2.3.4 | Indikator kinerja karyawan | 14 |
| 2.4 | Penelitian Terdahulu..... | 14 |
| 2.5 | Kerangka Berpikir | 16 |
| 2.6 | Perumusan Hipotesis | 17 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 18 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 18 |
| 3.2 | Tahapan Penelitian | 18 |
| 3.3 | Model Konseptual | 18 |
| 3.4 | Operasional Penelitian..... | 19 |
| 3.5 | Waktu dan Tempat Penelitian | 21 |
| 3.6 | Metode Pengambilan Sampel..... | 21 |
| 3.6.1 | Populasi Penelitian | 21 |
| 3.6.2 | Sampel Penelitian..... | 22 |
| 3.7 | Teknik Pengumpulan Data | 22 |
| 3.8 | Jenis dan Sumber Data | 23 |
| 3.9 | Metode Pengumpulan Data | 23 |
| 3.9.1 | Uji Validitas | 23 |
| 3.9.2 | Uji Reliabilitas | 24 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.9.3 | Uji Asumsi Klasik | 24 |
| 3.9.4 | Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 25 |
| 3.9.5 | Uji Hipotesis | 25 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 27 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 27 |
| 4.1.1 | Profile Perusahaan..... | 27 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi | 27 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi | 28 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 29 |
| 4.2.1 | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner..... | 29 |
| 4.2.2 | Identitas Responden | 29 |
| 4.3 | Uji Kualitas Data | 32 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 32 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas | 34 |
| 4.4 | Uji Asumsi Klasik | 35 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas | 35 |
| 4.4.2 | Uji Multikolinieritas | 36 |
| 4.4.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 37 |
| 4.5 | Analisis Regresi Linear Berganda | 38 |
| 4.6 | Uji Hipotesis | 39 |
| 4.6.1 | Uji T | 39 |
| 4.6.2 | Uji F | 40 |
| 4.6.3 | Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 41 |
| 4.6.4 | Pembahasan Hasil Penelitian | 42 |
| BAB V PENUTUP..... | | 44 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 44 |

| | |
|-------------------------------|----|
| 5.2 Implikasi Manajerial..... | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA | 46 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Target Orderan PT. Samudera Pacific Maju pada tahun 2018-2019 | 3 |
| Tabel 1. 2 Tingkat Kehadiran (terlambat hadir) Karyawan PT. Samudera Pacific Maju Periode tahun 2018-2019 | 4 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 14 |
| Tabel 3. 1 Operasional Penelitian | 20 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert | 22 |
| Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner | 29 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 30 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 30 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 31 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja..... | 31 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Beban Kerja (X1) | 32 |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)..... | 33 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) | 34 |
| Tabel 4. 9 Uji Reabilitas..... | 34 |
| Tabel 4. 10 Uji Normalitas..... | 35 |
| Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas..... | 37 |
| Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda | 38 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji T..... | 40 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji F..... | 41 |
| Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 41 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 16 |
| Gambar 3. 1 Model Konseptual | 19 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... | 28 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas | 36 |
| Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas..... | 37 |



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Balasan Dari Instansi
2. Uji Referensi
3. Uji Plagiarisme
4. Hasil Plagiarism X Checker
5. Buku Bimbingan
6. Kuesioner
7. Tabulasi Data
8. Hasil Output SPSS
9. Tabel T
10. Tabel R
11. Tabel F
12. Riwayat Hidup

