

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT
SRIKANDI DIAMOND MOTORS**

SKRIPSI

OLEH:

JIHAN APRILIA MUKLISIN

201710325207



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Srikandi
Diamond Motors

Nama Mahasiswa : Jihan Aprilia Muklisin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325207

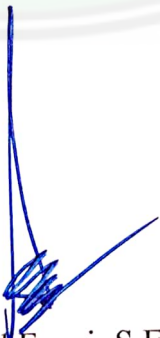
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing


Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.

NIDN : 0420108003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Reward dan Punishment terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Srikandi Diamond
Motors
Nama Mahasiswa : Jihan Aprilia Muklisin
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325207
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian : 07 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Widi Winarso, S. E., M.M
NIDN : 0319067606

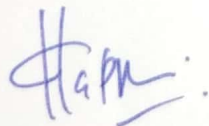
Anggota Penguji I : Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M
NIDN : 0420108003

Anggota Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN : 0328056302

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302



Dr. Istianingsih., M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Aprilia Muklisin
NPM : 201710325207
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 24 April 1999
Alamat : Pesona Anggrek Harapan blok A9 no.2 rt.05/027

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Srikandi Diamond Motors" merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 7 Juni 2021



Jihan Aprilia Muklisin

201710325207

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengukur pengaruh *reward* dan *Punishment* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Srikandi Diamond Motors. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan merupakan karyawan PT. Srikandi Diamond Motors. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis (*hypothesis testing*) dengan menggunakan structural equation model (SEM) – SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel *reward* dan *punishment* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Dan variabel *punishment* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini memberikan saran bahwa setiap perusahaan harus lebih memperhatikan kembali *reward* dan *punishment* nya bagi kemajuan perusahaan.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan PT. Srikandi Diamond Motors. Hal ini dapat menjadi saran untuk peneliti selanjutnya. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel *reward* dan *punishment* terhadap kepuasan kerja dengan suatu model penelitian yang dilakukan pada karyawan PT. Srikandi Diamond Motors.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study was used to measure the effect of reward and punishment on employee job satisfaction at PT. Srikandi Diamond Motors. This research is a quantitative research where the object used is an employee of PT. Srikandi Diamond Motors. The number of samples used in this study were 100 respondents. The design used in this study is hypothesis testing using the structural equation model (SEM) – SmartPLS 3.0.

The results of this study explain that the reward and punishment variables have a positive effect on job satisfaction. And the punishment variable has a positive effect on job satisfaction. This study suggests that every company should pay more attention to its rewards and punishments for the company's progress.

This research has a limited object of research which is only conducted on employees of PT. Heroine Diamond Motors. This can be a suggestion for future researchers. The novelty in this study combines reward and punishment variables on job satisfaction with a research model conducted on employees of PT. Srikandi Diamond Motors.

Keywords: Reward, Punishment, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan Judul “Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Srikandi Diamond Motor Jakarta Timur” ini bisa diselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S. Ak, CA. CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.E, M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
4. Dr. Acmad Fauzi, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Papi dan Mami serta keluarga yang selalu memberikan dorongan, baik doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bripda Bambang Herdi Nugroho yang memberikan semangat, cinta dan pengertian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan skripsi, Nisa, Tuzifah, dan Wulan yang selalu saling membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Fajar Ramadhany, Aditya Kurniawan, Anggi Erlandari, Riyanto, Nisa Pebrianti, Shintya, dan Thomas Ferdian serta teman – teman selama kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.

9. Keluarga Motivator biMBA AIUEO Unit Pesona Anggrek Harapan, khususnya Ibu Sa'adati Umriyah S, Pd dan Ibu Ani Rusdiani S.T yang selalu memberikan dukungan selama penulis mengerjakan skripsi.
10. Sohib sejak MABA Ega Pratiwi S.M, Rika Tantriyati yang sudah membantu penulis mengerjakan skripsi.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 17 Juni 2021

Jihan Aprilia Muklisin



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi kepuasan Kerja.....	8
2.1.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan kerja.....	9
2.1.4 Teori-teori tentang kepuasan kerja	11
2.1.5 Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	12
2.2. Punishment	13

2.2.1	Pengertian <i>Punishment</i>	13
2.2.2	Jenis- jenis <i>Punishment</i>	14
2.2.3	Tujuan <i>Punishment</i>	14
2.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemberian <i>Punishment</i>	15
2.2.5	Indikator <i>Punishment</i>	15
2.3	Reward.....	15
2.3.1	Pengertian <i>Reward</i>	15
2.3.2	Jenis-jenis <i>reward</i>	16
2.3.3	Fungsi dan Tujuan Reward.....	18
2.3.5	Indikator <i>Reward</i>	19
2.4	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5	Kerangka Penelitian	22
2.6	Hipotesis.....	22
BAB III	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1	Desain Penelitian	24
3.1.1	Jenis Penelitian	24
3.1.2	Variabel Penelitian.....	25
3.1.3	Jenis Sumber Data	25
3.2	Populasi dan Sampel	26
3.2.1	Populasi.....	26
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Skala Pengukuran	26
3.3.1	Skala Instrumen (Kuisisioner).....	26
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4	Metode Analisa Data	27
3.4.1	Teknik Analisa Data	27
3.4.2	Tahapan Analisis PLS.....	28
3.5	Tahapan Penelitian	31
3.6	Model Konseptual	31
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian	32

3.7.1 Waktu Penelitian.....	32
3.7.2 Tempat Penelitian	32
3.8 Teknik Pengumpulan Data	33
3.9 Uji Hipotesis.....	34
BAB IV	35
HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1 Visi.....	35
4.1.2 Misi	36
4.1.3 Struktur Organisasi	36
4.2 Deskripsi Data	38
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisioner	38
4.2.2 Deskripsi Umum Responden	39
4.3 Hasil Analisis Data	44
4.3.1 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	44
4.3.2 <i>Convergent Validity</i> (Validasi Konvergen)	45
4.4 <i>Discriminant Validity</i> (Diskriminan Validasi)	48
4.5 Composite Reliability	52
4.7 Uji Multikolinieritas	55
4.7.1 Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	57
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.8.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Srikandi Diamond Motors	61
4.8.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Implikasi Manajerial.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loading Reward</i>	46
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading Reward</i> Tidak Valid.....	46
Tabel 4.7 Hasil <i>Outer Loading Punishment</i>	47
Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loading</i> Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.9 Hasil <i>Cross Loading Reward</i>	49
Tabel 4.10 Hasil <i>Cross Loading Punishment</i>	50
Tabel 4.11 Hasil <i>Cross Loading</i> Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	52
Tabel 4.13 Hasil <i>Composite Reliability Reward</i>	53
Tabel 4.14 Hasil <i>Composite Reliability Punishment</i>	53
Tabel 4.15 Nilai <i>Composite Reliability</i> Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.16 Hasil <i>Cronbach Alpha Reward</i>	54
Tabel 4.17 Nilai <i>Cronbach Alpha Punishment</i>	55
Tabel 4.18 Nilai <i>Cronbach Alpha</i> Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.20 Nilai <i>R-Square</i>	58
Tabel 4.21 Nilai <i>F-Square Reward</i>	59

Tabel 4.22 Nilai F-Square *Punishment*59
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	24
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i>	39
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Gambar 4.7 <i>Outer Model Penelitian</i>	45
Gambar 4.8 Grafik Koefisien jalur <i>dari Outer Loading</i>	49
Gambar 4.9 Grafik <i>Average Variance Extracted</i>	52
Gambar 4.10 Grafik Reliabilitas Komposit (<i>Composite Reliability</i>).....	54
Gambar 4.11 Grafik dari Cronbach's Alpha	56
Gambar 4.12 <i>Inner Model</i>	57
Gambar 4.13 R-Square.....	58
Gambar 4.13 R-Square.....	58
Gambar 4.14 F-Square	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme

Lampiran 2 : Uji Referensi

Lampiran 3 : Kuisisioner Penelitian

Lampiran 4 : Surat Mohon Izin Riset

Lampiran 5 : Surat Balasan Riset

Lampiran 6 : Identitas Responden

Lampiran 7 : Data Responden

Lampiran 8 : Hasil Uji Smart PLS 3.0

