

**PENGARUH PENDAPATAN, PENGETAHUAN
KEUANGAN, DAN SIKAP KEUANGAN TERHADAP
KEPUASAN KEUANGAN PADA KARYAWAN
PT. JASA MARGA**

SKRIPSI

Oleh:

Lesti Sukmawati

201710325213



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pendapatan, Pengetahuan
Keuangan, Dan Sikap Keuangan
Terhadap Kepuasan Keuangan Pada
Karyawan PT.Jasa Marga

Nama Mahasiswa : Lesti Sukmawati

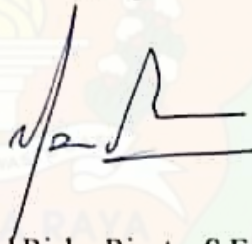
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325213

Program Studi : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 06 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M
NIDN : 0314118601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pendapatan, Pengetahuan Keuangan,
Dan Sikap Keuangan Terhadap Kepuasan
Keuangan Pada Karyawan PT.Jasa Marga

Nama Mahasiswa : Lesti Sukmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325213

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 06 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

Anggota Penguji I : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M
NIDN : 0314118601

Anggota Penguji II : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN : 0325027901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

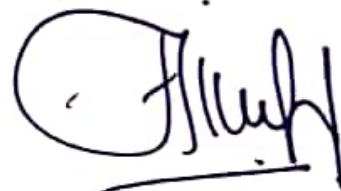
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "*Pengaruh Pendapatan, Pengetahuan Keuangan, dan Sikap Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan*" pada karyawan PT. Jasa Marga" ini merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Lesti Sukmawati

201710325213

ABSTRAK

Lesti Sukmawati 201710325213. Penelitian ini memiliki tujuan utama menganalisis kepuasan keuangan pada karyawan PT. Jasa Marga yang dipengaruhi oleh Pendapatan, Pengetahuan Keuangan, dan Sikap Keuangan. Penelitian ini fokus pada tiga variabel independent (X), satu variabel dependen (Y).

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang ditujukan pada responden karyawan PT. Jasa Marga. Penarikan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 80 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan metode SPSS Versi 22. Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa Pendapatan, Pengetahuan Keuangan, dan Sikap Keuangan terhadap kepuasan keuangan pada karyawan PT. Jasa Marga terbukti. Variabel pendapatan memberikan pengaruh paling besar diantara semua variabel yang diteliti. Penelitian ini dapat menganalisis arti penting dalam kepuasan finansial yang lebih baik sebagai bentuk perilaku manajemen keuangan yang baik. Selain itu, dapat semakin meningkatkan pengetahuan keuangan dan sikap keuangan sebagai salah satu usaha untuk mewujudkan manajemen keuangan yang lebih baik.

Kata kunci : Pendapatan, Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, dan
Kepuasan Keuangan.

ABSTRACT

Lesti Sukmawati 201710325213. *This study has the main objective of analyzing the financial satisfaction of employees of PT. Jasa Marga which is influenced by Income, Financial Knowledge, and Financial Attitude. This study focuses on three independent variables (X), one dependent variable (Y).*

This research is a quantitative research using a questionnaire aimed at the respondents of employees of PT. Jasa Marga. Sampling in this study was carried out with a saturated sample technique with a total sample of 80 respondents. The design used in this study is hypothesis testing using the SPSS versi 22.method. The results of this study provide an explanation that income, financial knowledge, and financial attitudes on financial satisfaction of employees of PT. Jasa Marga is proven. The income variable has the greatest influence among all the variables studied. This study can analyze the significance of better financial satisfaction as a form of good financial management behavior. In addition, it can further improve financial knowledge and financial attitudes as an effort to realize better financial management.

Keywords: *Income, Financial Knowledge, Financial Attitude, and Financial Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “**Pengaruh Pendapatan, Pengetahuan Keuangan, dan Sikap Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan pada karyawan PT. Jasa Marga**” ini dapat terselesaikan. Proposal skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istaningsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Hadita, S.Pd., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Supriyanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan & motivasi semasa kuliah
5. Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya, kakak dan adik tercinta saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan saya Nadilah Nurlaili, Amilya Choirunnisa, Shafira Rahmaida, Santi Putri Jayanti, Chika Dwi Desitasari, yang telah memberikan motivasi penulis serta menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 06 Juli 2021

Penulis

Lesti Sukmawati

201710325213



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
<i>Gambar 1. 1 Diagram Kepuasan Keuangan</i>	<i>4</i>
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepuasan Keuangan.....	8
2.1.2 Pendapatan	9
2.1.3 Pengetahuan Keuangan	9
2.1.4 Sikap Keuangan	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
<i>Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu</i>	<i>11</i>
2.3 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	18
<i>Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian Dengan Penelitian Sebelumnya.....</i>	<i>18</i>
2.4 Kerangka Konseptual.....	19
<i>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual</i>	<i>19</i>

2.5	Hipotesis Penelitian	19
2.5.1	Pengaruh Pendapatan terhadap Kepuasan keuangan	19
2.5.2	Pengaruh Pengetahuan Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan	20
2.5.3	Pengaruh Sikap Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan.....	20
BAB III.....		21
METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Tahapan Penelitian.....	21
3.3	Model Konseptual.....	22
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian		22
3.4	Variabel Penelitian.....	23
3.4.1	Variabel Independen	23
3.4.2	Variabel Dependen.....	23
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....		24
3.6	Pengukuran Variabel.....	25
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel Pendapatan		26
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel Pengetahuan Keuangan		26
Tabel 3.4 Pengukuran Variabel Sikap Keuangan		27
Tabel 3.5 Pengukuran Variabel Kepuasan Keuangan.....		27
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.8	Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.8.1	Populasi.....	28
3.8.2	Sampel.....	28
3.8.3	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.9	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.10	Teknik Pengumpulan Data.....	29
Tabel 3.6 Skala Penilaian Likert		29
3.11	Metode Analisis Data.....	30
3.11.1	Uji Validitas	30
3.11.2	Uji Reliabilitas	30
3.11.3.	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.11.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	31

3.11.5.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	32
3.11.6.	Uji Hipotesis	32
BAB IV	34
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.1	Profil Singkat Perusahaan Jasa Marga	34
4.1.2	Visi, Misi dan Logo PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.....	34
	<i>Gambar 4.1.2 Logo PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.</i>	35
4.2.	Gambaran Umum Responden	36
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
<i>Gambar 4.2</i>	<i>Diagram berdasarkan jenis kelamin</i>	37
<i>Gambar 4.3</i>	<i>diagram responden berdasarkan usia</i>	38
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
<i>Gambar 4.4</i>	<i>diagram responden berdasarkan tingkat pendidikan</i>	39
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
<i>Gambar 4.5</i>	<i>diagram responden berdasarkan masa kerja</i>	40
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	41
<i>Gambar 4.6</i>	<i>diagram responden berdasarkan pendapatan</i>	41
4.3	Analisis Data.....	42
4.3.1.	Uji Validitas	42
Tabel 4.6.	Uji Validitas Pendapatan.....	43
Tabel 4.7	Uji Validitas Pengetahuan Keuangan	43
Tabel 4.8	Uji Validitas Sikap Keuangan.....	44
Tabel 4.9	Uji Validitas Kepuasan Keuangan	44
4.3.2.	Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	45
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.4.1.	Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.11	Uji Normalitas.....	46
<i>Gambar 4.7.</i>	<i>Uji Normalitas</i>	47
4.4.2.	Uji Multikolonieritas.....	47
Tabel 4.12.	Uji Multikolonieritas.....	48
4.4.3.	Uji Heterokedastisitas	48

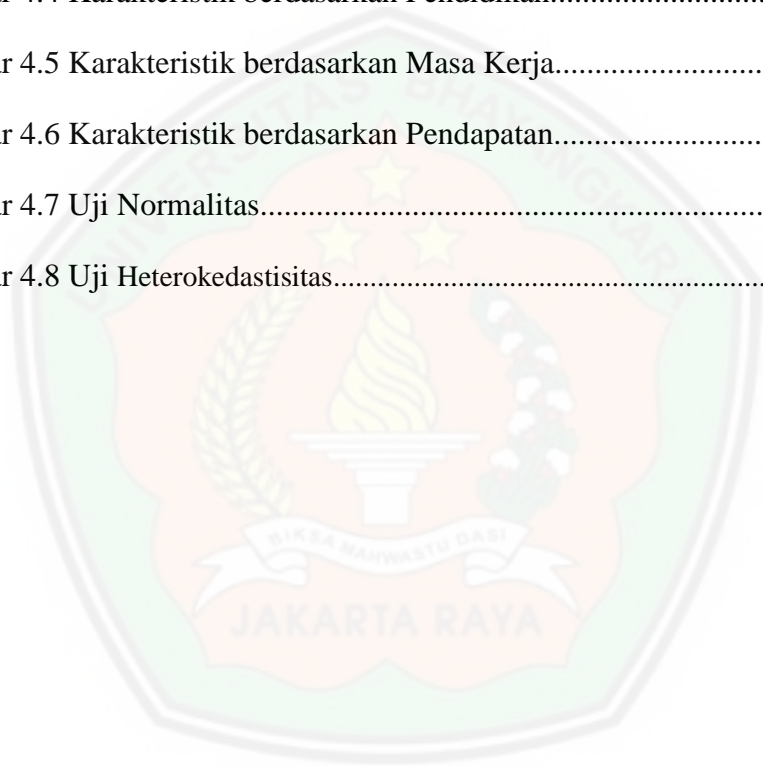
Gambar 4.8. Uji Heterokedastisitas	49
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.7. Uji Hipotesis	52
4.7.1. Uji Parsial (Uji T)	52
Tabel 4.15 Uji Parsial (Uji T)	53
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian	54
4.8.1. Pengaruh Pendapatan terhadap Kepuasan Keuangan.....	54
4.8.2. Pengaruh Pengetahuan Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan	54
4.8.3. Pengaruh Sikap Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan.....	55
BAB V.....	56
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2 Implikasi Manajerial	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian Dengan Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.2 Pernyataan Variabel Pendapatan.....	26
Tabel 3.3 Pernyataan Variabel Pengetahuan Keuangan	26
Tabel 3.4 Pernyataan Variabel Sikap Keuangan.....	27
Tabel 3.5 Pertanyaan Variabel Kepuasan Keuangan	27
Tabel 3.6 Skala Penilaian Likert	30
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.5 Karakteristik berdasarkan Pendapatan.....	43
Tabel 4.6 Uji Validitas Pendapatan.....	44
Tabel 4.7 Uji Validitas Pengetahuan Keuangan.....	45
Tabel 4.8 Uji Validitas Sikap Keuangan.....	46
Tabel 4.9 Uji Validitas Kepuasan Keuangan.....	47
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.12 Uji Multikolonieritas.....	52
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.15 Uji Parsial (Uji T).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Kepuasan Keuangan.....	4
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	22
Gambar 4.1. Logo PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.....	36
Gambar 4.2 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.3 Karakteristik berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4.4 Karakteristik berdasarkan Pendidikan.....	40
Gambar 4.5 Karakteristik berdasarkan Masa Kerja.....	42
Gambar 4.6 Karakteristik berdasarkan Pendapatan.....	43
Gambar 4.7 Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.8 Uji Heterokedastisitas.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Riset
2. Surat Persetujuan Riset
3. Uji Referensi Skripsi
4. Kuesioner Penelitian
5. Tabulasi Data
6. Hasil Pengolahan Data Pada SPSS versi 22
7. Tabel R
8. Tabel T
9. Kartu Konsultasi Bimbingan Proposal dan Bimbingan Skripsi
10. Uji Plagiarisme
11. Daftar Riwayat Hidup

