

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Corona virus 2019 (covid19) adalah virus yang sangat mematikan bagi manusia. Menurut para peneliti virus ini juga disebut sebagai virus *SARS-CoV-2* yang mengakibatkan sindrom pernafasan akut bagi orang yang terpapar. Pada bulan november 2019 kasus ini merupakan kasus pertama di kota Wuhan dan mengabarkan bahwa virus *SARS-CoV-2* menyabar pada manusia, salah satu korban yang terpapar virus ini berusia 55 tahun, pada awalnya korban mengalami influenza, menggigil dan demam tinggi. Peneliti mencurigai virus ini berasal dari kelelawar yang menyebarkan virusnya ke hewan lain, kemudian hewan tersebut menularkan ke manusia. Sampai saat ini para peneliti dan dokter masih melakukan penelitian untuk menemukan jawaban darimana datangnya virus covid-19 ini.

Akibat virus covid-19 ini, pemerintah dengan siapnya memberlakukan sistem *work from home (WFH)* dan *world health organization (WHO)* kepada semua perusahaan. Karena itu perusahaan mau tidak mau harus menerima sistem *work from home (wfh)* yang artinya karyawan bekerja dari rumah dan untuk perusahaan yang menerapkan sistem *world health organization (who)* dihimbau agar dapat mematuhi protokol yang sudah diberlakukan oleh pemerintah seperti memakai masker, berjaga jarak dan melakukan kebersihan yang cukup baik bagi karyawan.

Perusahaan merupakan tempat sekelompok manusia yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan bersama. Dalam mencapai tujuan tersebut perusahaan harus memaksimalkan kinerja karyawan meskipun dilakukan melalui sistem *work from home (wfh)* perusahaan harus dapat beradaptasi dalam kondisi saat ini agar perusahaan tetap bisa unggul dalam bersaing. Maka dari itu perusahaan harus melakukan pelatihan bagi karyawan agar perusahaan tetap mendapatkan timbal balik dari karyawan, perusahaan harus bisa mengelola pelatihan seefektif karena kemampuan karyawan bisa menjadikan sumber keunggulan bagi perusahaan.

Pelatihan merupakan upaya yang diberikan perusahaan kepada karyawan, yang berkaitan dengan peningkatan kemampuan atau keterampilan bagi karyawan dalam melakukan suatu pekerjaan atau tugas tertentu dan diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Melalui pelatihan perusahaan dapat memiliki karyawan yang mempunyai kompetensi atau kemampuan untuk bersaing dengan perusahaan lain. Program pelatihan merupakan proses berlanjut karena munculnya kondisi-kondisi baik perkembangan teknologi, perkembangan ekonomis dan non ekonomis dalam perusahaan.

Motivasi adalah sesuatu yang menimbulkan semangat atau dorongan kerja. Motivasi merupakan peran yang sangatlah penting bagi karyawan karena ketika perusahaan memberikan motivasi terhadap karyawan maka karyawan dapat memperoleh hasil kinerja dengan sebaik mungkin.

PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon merupakan sebuah perusahaan dalam bidang perdagangan umum, terletak di Jalan Boedi Utomo no.21 dusun II RT.05 RW.03 Cilengkrang, Pasaleman Kabupaten Cirebon Jawa Barat ini juga melakukan sistem *Work From Home*. Perusahaan ini juga masih mengalami permasalahan akibat sistem *work from home* seperti table 1.1 dibawah ini.

Tabel 1. 1 Evaluasi Kinerja Karyawan PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon 2020

No	Bulan	Presentase
1	Maret	45 %
2	Aplil	60 %
3	Mei	50 %
4	Juni	40 %
5	Juli	45 %
6	Agustus	50 %
7	September	40%

Sumber: PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon

Berdasarkan tabel 1.1 diatas dapat dilihat bahwa terjadi ketidak stabilan pada kinerja karyawan karena kurangnya pelatihan yang diberikan pada karyawan saat *work form home*. Hal ini juga disebabkan karena adanya sistem *rolling* pada karyawan yang mengakibatkan efektifitas kerja pada perusahaan berkurang, selain itu berdasarkan hasil wawancara dengan HRD di perusahaan mengatakan motivasi yang dimiliki karyawan juga berkurang karena karyawan terbiasa berada di rumah dalam jangka waktu yang lama, sehingga saat berada di kantor tidak memiliki semangat dalam bekerja.

Table 1.2 Data Hasil Produksi Perlatan Safety Proyek Pt. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon Tahun 2020

No	Bulan	Target Penyelesaian	Terealisasikan
1	Maret	2.500 unit	1.500 unit
2	April	2.500 unit	1.250 unit
3	Mei	2.500 unit	1.000 unit
4	Juni	2.500 unit	1.450 unit
5	Juli	2.500 unit	1.400 unit
6	Agustus	2.500 unit	1.450 unit
7	September	2.500 unit	1.500 unit

Sumber: PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon

Berdasarkan tabel 1.2 diatas dapat dilihat pada hasil produksi perlatan safety proyek Pt. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon pada Tahun 2020, dapat dijelaskan bahwa terdapat penurunan hasil produksi pada bulan maret sampai dengan september yang dimana perusahaan memiliki jumlah target produksi adalah 2.500 unit perbulan. Dari hasil penurunan produk ini terdapat pengaruh dari motivasi karyawan dalam bekerja yang disebabkan karena hilangnya semangat kerja dan tingginya beban kerja selama sistem WFH diberlakukan.

Berdasarkan permasalahan diatas, diketahui pelatihan dan motivasi pada saat work from home sangat mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan selama *Work From Home* pada PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon”**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan selama *WFH* di PT. Inter Modern Kabupaten Cirebon?
2. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan selama *WFH* di PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon?
3. Bagaimana pengaruh pelatihan dan motivasi kinerja karyawan selama sistem *WFH* di pt. Azimut Inter Modern Kabupaten Cirebon?

1.3 Tujuan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan tujuan penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja *WFH* karyawan di PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja *WFH* karyawan di PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon
3. Untuk mengatui pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja *WFH* karyawan di PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon.

1.4 Manfaat Tujuan

Manfaat penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat, yaitu:

1. Bagi Peneliti

Peneliti ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh yang diberikan terhadap pelatihan kerja dan memotivasi agar dapat meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik terhadap PT. Azimut Inter Modern Kabupaten Cirebon dalam menerapkan *wfh*.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat diharapkan bagi perusahaan dapat menerapkan pelatihan kerja yang cocok dan diterima oleh semua karyawan PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon dalam menerapkan sistem *wfh*.

3. Bagi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambahkan ilmu pengetahuan bagi para mahasiswa tentang pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Selama *Work From Home*.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang penelitian diatas yang telah dijabarkan, sebagaimana peneliti membatasi masalah penulisan untuk mengurangi membahas yang tidak terlalu luas maka penulis memfokuskan penelitian dengan. **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan selama WFH pada PT. Azimuth Inter Modern Kabupaten Cirebon “.**

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan pada proposal skripsi ini menggunakan sistematika penulisan agar mudah dibaca dan dipahami dalam menyusun. Dibawah ini adalah bentuk sistematika penelitian skripsi sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Penjelasan dari isi bab ini yaitu mencakup tentang latar belakang rumusan masalah tujuan masalah manfaat penelitian batasan masalah dan sistematika penulisan proposal skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat literatur yang mendasari topik penelitian pada umumnya dan model konseptual penelitian pada umumnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari desain penelitian tahapan waktu tempat penelitian subjek dan objek penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini diuraikan tentang profil objek penelitian, hasil analisis data, pembahasan hasil analisis dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis mengemukakan tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, implikasi manajerial dan saran-saran untuk penelitian selanjutnya