

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI KARYAWAN  
DAN REWARD TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN PT.  
JALAN TOL LINGKAR LUAR JAKARTA DIVISI SUMBER DAYA  
MANUSIA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Muhammad Fajar Ramadhany**

**201710325219**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan  
Dan Reward terhadap Kualitas Kerja Karyawan  
PT. Jalantol Lingkarluar Jakarta Divisi Sumber Daya  
Manusia

Nama Mahasiswa : Muhammad Fajar Ramadhany

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325219

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tahun Lulus Ujian : 9 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENYETUJI,



Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN : 0420108003

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan dan Reward Terhadap Kualitas Kerja Karyawan PT.Jalantol Lingkarluar Jakarta Divisi Sumber Daya Manusia

Nama Mahasiswa : Muhammad Fajar Ramadhany

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325219

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 9 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA

NIDN : 0325027901

Anggota Penguji I : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN : 0420108003

Anggota Penguji II : Dewi Sri Wulandari, S.E., M.Sc

NIDN : 0303017106

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

iii

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Fajar Ramadhany  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325219  
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan dan Reward Terhadap Kualitas Kerja Karyawan PT.Jalantol Lingkarluar Jakarta Divisi Sumber Daya Manusia ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai refrensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 12 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Fajar Ramadhany

201710325219

iv

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh motivasi karyawan dan reward terhadap kualitas kerja karyawan di PT. Jalantol Lingkarluar Jakarta Divisi Sumber Daya Manusia. Jenis Penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *disproportionate stratified random sampling* yang dimana jumlah sampel sebesar 120 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian PT. Jalantol Lingkarluar Jakarta Divisi Sumber Daya Manusia. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode *Partial Least Square*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Reward secara silmutan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kerja Karyawan, Variabel Motivasi dan *Reward* secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kerja karyawan.

**Kata Kunci : Motivasi, Reward, Kualitas Kerja Karyawan**



## ABSTRACT

*This study aims to determine whether there is an effect of employee motivation and reward on the quality of work of employees at PT. Jakarta Outer Ring Road Maintenance Division. This type of research is quantitative. The sampling technique used is disproportionate stratified random sampling in which the number of samples is 120 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from this study were all employees of PT. Jakarta Outer Ring Road Maintenance Division. The analytical method used is the Partial Least Square method. The results of this study indicate that the Reward variable simultaneously has a positive and significant influence on the quality of employee work, the motivation and reward variables partially have a positive and significant influence on the quality of the employee's work.*

**Keywords: Motivation, Reward, Employee Work Quality**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan dan Reward terhadap Kualitas Kerja Karyawan PT.Jalantol Lingkarluar Jakarta Divisi Sumber Daya Manusia” ini bisa diselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. DR. Drs. Bambang Karsono, SH,MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CACP. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Hadita, S.Pd.,M.M Selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Achmad Fauzi, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir
5. Orang tua penulis dan anggota keluarga penulis yang memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini.
6. HRD PT. Jalantol Lingkarluar Jakarta yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian diperusahaan yang dipimpinnya.
7. Seluruh teman-teman seperbimbingan yang mana dukungan dan kekompakannya selalu membuat penulis semangat dan optimis
8. Ibu dan Bapak para staff perpustakaan Graha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk mencari refrensi dalam penyusunan skripsi.

Jakarta, 18 Juni 2021

Penulis

Muhamamd Fajar Ramadhany

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTARCT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II.....</b>	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Motivasi .....	6
2.1.1 Pengertian Motivasi .....	6
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	7
2.1.3 Fungsi Motivasi .....	8
2.1.4 Tujuan Motivasi.....	8
2.1.5 Indikator-Indikator Motivasi .....	8
2.2 <i>Reward</i> .....	9
2.2.1 Pengertian <i>Reward</i> .....	9
2.2.2 Jenis-jenis reward.....	10
2.2.3 Tujuan pemberian reward.....	11
2.2.4 Indikator-Indikator Reward .....	12
2.3 Kualitas Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Kualitas Keja.....	13
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Kerja .....	14
2.3.3 Pengukuran Kualitas Kerja.....	14



2.3.4	Indikator-Indikator Kualitas Kerja.....	15
2.4	Penelitian Terdahulu.....	15
2.5	Kerangka Penelitian .....	18
2.6	Hipotesis .....	20
<b>BAB III.....</b>		<b>21</b>
3.1	Desain Penelitian .....	21
3.8	Tahapan Penelitian.....	29
3.9	Model Konseptual.....	29
3.10	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.10.1	Waktu Penelitian.....	31
a.	Tempat Penelitian .....	31
b.	Teknik Pengumpulan Data .....	31
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
Tabel 4.3 Hasil Outer Loading Motivasi .....	40
Tabel 4.4 Hasil Outer Loading Motivasi Tidak Valid.....	40
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loading Reward</i> .....	41
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading Reward</i> Tidak Valid.....	41
Tabel 4.7 Hasil <i>Outer Loading</i> Kualitas Kerja .....	42
Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loading</i> Kualitas Kerja Tidak Valid .....	43
Tabel 4.9 Hasil <i>Cross Loading</i> Motivasi .....	44
Tabel 4.10 Hasil <i>Cross Loading Reward</i> .....	45
Tabel 4.11 Hasil <i>Cross Loading</i> Kualitas Kerja .....	46
Tabel 4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	46
Tabel 4.13 Hasil <i>Composite Reliability</i> Motivasi .....	48
Tabel 4.14 Hasil <i>Composite Reliability Reward</i> .....	48
Tabel 4.15 Nilai <i>Composite Reliability</i> Kualitas Kerja .....	49
Tabel 4.16 Hasil <i>Cronbach Alpha</i> Motivasi .....	50
Tabel 4.17 Nilai <i>Cronbach Alpha Reward</i> .....	50
Tabel 4.18 Nilai <i>Cronbach Alpha</i> Kualitas Kerja.....	51
Tabel 4.19 Hasil <i>R-Square</i> .....	54
Tabel 4.20 Nilai <i>F-Square</i> Motivasi .....	55
Tabel 4.21 Nilai <i>F-Square Reward</i> .....	56
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	18
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	34
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> .....	35
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	37
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
Gambar 4.5 Outer Model Penelitian .....	39
Gambar 4.6 Grafik Koefisien Jalur dari Outer Loading .....	44
Gambar 4.7 <i>Discriminant Validity</i> .....	47
Gambar 4.8 Grafik Reliabilitas Komposit .....	49
Gambar 4.9 Grafik dari Cronbach's Alpha .....	51
Gambar 4.10 Uji Multikolineritas.....	52
Gambar 4.11 <i>Inner Model</i> .....	53
Gambar 4.12 <i>R-Square</i> .....	54
Gambar 4.13 <i>F-Square</i> .....	56

## **Daftar Lampiran**

Uji Plagiarisme

Uji Refrensi Skripsi

Kuisisioner Penelitian

Surat Riset dari Universitas

Surat Pelaksanaan Penelitian di Perusahaan

Identitas Responden

Daftar Pernyataan

Data Responden

Hasil Uji Smart PLS 3.0

