

**PENGARUH MUTASI KERJA, DEMOSI DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT RAJAWALI PARKIRINDO KOTA
BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Bagus Sandi Prayoga
201710325236**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi Kerja, Demosi dan Promosi
Jabatan terhadap Kinerja Karyawan PT Rajawali
Parkirindo Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Bagus Sandi Prayoga

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325236

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 5 Juli 2021

Jakarta, 21 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN : 0319067107

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi Kerja, Demosi dan Promosi
Jabatan terhadap Kinerja Karyawan PT Rajawali
Parkirindo Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Bagus Sandi Prayoga

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325236

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 5 Juli 2021

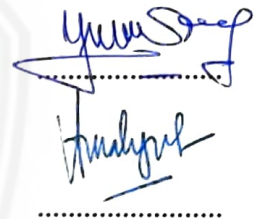
Jakarta, 21 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN : 0305037705



Anggota Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN : 0319067107



Anggota Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M
NIDN : 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

”Pengaruh Mutasi Kerja, Demosi dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan PT Rajawali Parkirindo Kota Bekasi”

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Bagus Sandi Prayoga
201710325236

ABSTRAK

Bagus Sandi Prayoga. 201710325236. Pengaruh Mutasi Kerja, Demosi dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan PT Rajawali Parkirindo Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Mutasi Kerja, Demosi dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan di PT Rajawali Parkirindo Kota Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana cara pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik Sampling Jenuh. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT Rajawali Parkirindo Kota Bekasi yang berjumlah 114 Karyawan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel Mutasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai sig $0,000 < 0,05$, dan t-hitung sebesar $4,803 > t\text{-tabel } 1,98177$. Variabel Demosi Jabatan tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai sig $0,832 > 0,05$, dan t-hitung sebesar $-0,213 < t\text{-tabel } 1,98177$. Variabel Promosi Jabatan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai sig $0,000 < 0,05$, dan t-hitung sebesar $5,326 > t\text{-tabel } 1,98177$. Selanjutnya dalam uji simultan (f) variabel Mutasi Kerja, Demosi dan Promosi Jabatan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap variabel Kinerja Karyawan dengan nilai sig $0,000 < 0,05$, dan f-hitung sebesar $40,952 > f\text{-tabel } 2,69$. Kemudian untuk uji koefisien determinasi (R^2) antara variabel Mutasi Kerja, Demosi dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan menghasilkan nilai R^2 sebesar 0,528 atau 52,8%.

Kata kunci: mutasi kerja, demosi jabatan, promosi jabatan, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Bagus Sandi Prayoga. 201710325236. The Influence of Job Mutation, Demotion and Position Promotion on Employee Performance at PT Rajawali Parkirindo Bekasi City.

This study aims to determine whether there is an effect of Job Mutation, Demotion and Position Promotion on Employee Performance at PT Rajawali Parkirindo Bekasi City. The method used in this study is a quantitative method, where the sampling method in this study uses the Saturated Sampling technique. The population in this study were employees of PT Rajawali Parkirindo Bekasi City, totaling 114 employees. Based on the results of the study, it showed that in the partial test (t) the Job Mutation variable has a positive effect on Employee Performance with a sig value of $0,000 < 0,05$, and a t-count of $4,803 > t\text{-table } 1,98177$. Position Demotion variable has no positive effect on Employee Performance with a sig value of $0,832 > 0,05$, and a t-count of $-0,213 < t\text{-table } 1,98177$. Position Promotion variable has a positive effect on Employee Performance with a sig value of $0,000 < 0,05$, and a t-count of $5,326 > t\text{-table } 1,98177$. Furthermore, in the simultaneous test (f) the variables of Job Mutation, Demotion and Position Promotion together have a positive effect on the Employee Performance variable with a sig value of $0,000 < 0,05$, and an f-count of $40,952 > f\text{-table } 2,69$. Then to test the coefficient of determination (R^2) between the variables of Job Mutation, Demotion and Position Promotion on Employee Performance, the R^2 value is 0,528 or 52,8%.

Keywords: job mutation, position demotion, position promotion, employee performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Mutasi Kerja, Demosi dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan PT Rajawali Parkirindo Kota Bekasi”. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Supriyanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa perkuliahan.
5. Ibu Tyna Yunita, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Penelitian yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh Sivitas/Staf Akademika yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembelajaran saya semasa perkuliahan.
7. Segenap pegawai PT Rajawali Parkirindo Kota Bekasi untuk bantuan dan partisipasinya dalam penelitian ini.

8. Kedua Orang Tua saya Tercinta, Bapak Heriyanto dan Ibu Maryani yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral dan materil, serta memberikan semangat selama proses pembuatan Skripsi maupun semasa perkuliahan.
9. Untuk sahabat terbaik saya Harmas Aditya Wulandari, yang selalu membantu dan menyemangati penulis dalam penyelesaian skripsi ini, serta menjadi teman dekat untuk berdiskusi dalam segala aktivitas.
10. Untuk sahabat-sahabat saya Ferdi, Nisdut, Ilyas, Dany, Aden, Nabila yang turut memberikan semangat, inspirasi, serta bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Untuk teman seperjuangan Putra, Taufik, Bangkit, Ariansyah, Lya, Meta, Chika, Dilla, Hani, dan teman-teman kelas A4 Manajemen yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta kerjasamanya baik didalam maupun diluar perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis ucapkan terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 21 Juli 2021

Bagus Sandi Prayoga

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Batasan Masalah	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1 Pengertian kinerja	13
2.1.2 Manfaat penilaian kinerja	14
2.1.3 Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja	14
2.1.4 Indikator kinerja.....	14
2.2 Mutasi Kerja	15
2.2.1 Pengertian mutasi kerja.....	15
2.2.2 Tujuan mutasi kerja	16
2.2.3 Faktor-faktor yang memengaruhi mutasi kerja.....	17
2.2.4 Indikator mutasi kerja	17
2.3 Demosi Jabatan.....	18
2.3.1 Pengertian demosi jabatan	18

2.3.2	Faktor-faktor yang memengaruhi demosi.....	19
2.3.3	Indikator demosi	19
2.4	Promosi Jabatan	19
2.4.1	Pengertian promosi jabatan.....	19
2.4.2	Tujuan promosi jabatan	20
2.4.3	Dasar-dasar pertimbangan promosi jabatan.....	21
2.4.4	Indikator promosi jabatan	21
2.5	Kerangka Pemikiran	22
2.6	Hipotesis	23
2.7	Penelitian Terdahulu.....	23
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Tahapan Penelitian	27
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	28
3.4	Operasionalisasi Variabel	29
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.6	Metode Pengambilan Sampel	36
3.6.1	Populasi.....	36
3.6.2	Sampel	36
3.7	Teknik Pengumpulan Data	37
3.8	Metode Analisis Data	37
3.8.1	Uji validitas.....	38
3.8.2	Uji reliabilitas	38
3.8.3	Statistik deskriptif	38
3.8.4	Uji asumsi klasik.....	38
3.8.5	Analisis regresi linier berganda	39
3.8.6	Uji koefisien determinasi (R^2)	40
3.8.7	Uji hipotesis	40
	BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1	Profil perusahaan	42
4.1.2	Visi perusahaan.....	42

4.1.3	Misi perusahaan	43
4.1.4	Struktur organisasi	43
4.2	Hasil Analisis Data	44
4.2.1	Penyebaran dan pengumpulan kuesioner.....	44
4.2.2	Identitas responden	44
4.2.3	Hasil analisis uji validitas	47
4.2.4	Hasil analisis uji reliabilitas	50
4.2.5	Hasil analisis statistik deskriptif	50
4.2.6	Hasil analisis uji asumsi klasik	51
4.2.7	Hasil analisis uji regresi linier berganda.....	55
4.2.8	Hasil analisis uji koefisien determinasi (R^2).....	56
4.2.9	Hasil analisis uji hipotesis.....	57
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.3.1	Pengaruh mutasi kerja terhadap kinerja karyawan	59
4.3.2	Pengaruh demosi jabatan terhadap kinerja karyawan.....	60
4.3.3	Pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja karyawan	61
4.3.4	Pengaruh mutasi kerja, demosi dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan.....	62
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Implikasi Manajerial.....	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Ketidaksesuaian Posisi Jabatan.....	3
Tabel 1.2. Jumlah Mutasi Karyawan Tahun 2016 - 2020.....	4
Tabel 1.3. Jumlah Penurunan Jabatan Karyawan Tahun 2016 - 2020.....	6
Tabel 1.4. Jumlah Kenaikan Jabatan Karyawan Tahun 2016 - 2020.....	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	44
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Mutasi Kerja (X_1).....	47
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Demosi Jabatan (X_2)	48
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan (X_3)	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.10. Hasil Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.15. Hasil Uji T.....	57
Tabel 4.16. Hasil Uji F.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1. Model Konseptual Penelitian	28
Gambar 4.1. Struktur Perusahaan.....	43
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas <i>Normal P-Plot</i>	52
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatter Plot</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	76
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> SPSS Versi 23	91
Lampiran 4 Uji Referensi.....	97
Lampiran 5 Uji Plagiarisme	100
Lampiran 6 Surat Keterangan Balasan Ijin Penelitian	109
Lampiran 7 Surat Keterangan Ijin Penelitian.....	110
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	111

