

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT.PELNI DI JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh:

Rima Utavianty

201710325240



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan
Pemberian Insentif terhadap Loyalitas Karyawan pada
PT.PELNI

Nama Mahasiswa : Rima Utavianty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325240

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 21 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Dan Pemberian Insentif Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT.PELNI Di Jakarta

Nama Mahasiswa : Rima Utavianty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325240

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

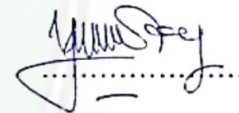
Jakarta, 21 Juli 2021

MENGESAHKAN,

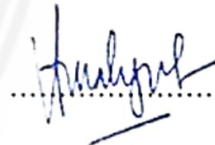
Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705



Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107



Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pemberian Insentif terhadap Loyalitas Karyawan pada PT.PELNI ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



METERAI
TEMPEL
F65BAJX258973930
Rima Utavianty

NPM. 201710325240

ABSTRAK

Rima Utavianty. 201710325240. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pemberian Insentif terhadap Loyalitas Karyawan pada PT.PELNI.

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan pemberian insentif terhadap loyalitas karyawan pada PT.PELNI. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Dalam pendekatan kuantitatif hakikat hubungan antara variabel-variabel dianalisis dengan menggunakan teori yang objektif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu berupa interview atau wawancara, angket atau kuesioner, dan studi pustaka. Sampel pada penelitian ini sebanyak 112 responden. Dalam penelitian ini menggunakan teknik probability sampling yang menggunakan cara sampling jenuh. Hasil penelitian ini yaitu secara parsial variabel sistem pengendalian manajemen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT.PELNI, dan secara parsial variabel pemberian insentif memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT.PELNI. Secara simultan sistem pengendalian manajemen dan pemberian insentif berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Pemberian Insentif, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

Rima Utavianty. 201710325240. Effect of Management Control System and Incentive Giving to Employee Loyalty at PT.PELNI.

The purpose of this study was to determine the effect of the management control system and the provision of incentives on employee loyalty at PT. PELNI. This study uses a quantitative approach method. In a quantitative approach, the nature of the relationship between variables is analyzed using an objective theory. Data collection methods in this study are in the form of interviews, questionnaires, and literature studies. The sample in this study were 112 respondents. This study using a probability sampling technique which uses a saturated sampling method. The results of this study was the partially control variables have a positive and significant effect on employee loyalty at PT.PELNI, and partially incentives have a positive and significant effect on employee loyalty at PT.PELNI. Simultaneously the management control system and the provision of incentives have a significant effect on employee loyalty.

Keywords: Management System, Incentive Giving, Employee Loyalty.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERNYATAAN	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Loyalitas Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Loyalitas	8
2.1.2 Ciri Loyalitas	8
2.1.3 Dimensi Loyalitas	9
2.1.4 Indikator Loyalitas Karyawan	9
2.2 Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.2.1 Sistem	10
2.2.2 Pengendalian	10
2.2.3 Manajemen	11
2.2.4 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	11

2.2.5 Bentuk Sistem Pengendalian Manajemen	12
2.2.6 Faktor Sistem Pengendalian Manajemen	12
2.2.7 Ciri Sistem Pengendalian Manajemen	14
2.2.8 Batas-batas Pengendalian Manajemen	15
2.3 Pemberian Insentif	16
2.3.1 Pengertian Insentif.....	16
2.3.2 Bentuk Insentif	16
2.3.3 Indikator Insentif	17
2.3.4 Ukuran Insentif.....	18
2.3.5 Tujuan Pemberian Insentif	19
2.3.6 Cakupan Insentif.....	19
2.3.7 Pay For Performance	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran	26
2.6 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian.....	27
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	30
3.4 Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1 Independent Variable	31
3.4.2 Dependent Variable	32
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.6 Jenis Data.....	38
3.6.1 Data Primer.....	38
3.6.2 Data Sekunder	38
3.7 Metode Pengambilan Sampel	38
3.7.1 Populasi Penelitian	38
3.7.2 Sampel Penelitian.....	39
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.8.1 Wawancara	39
3.8.2 Studi Pustaka	39
3.8.3 Kuesioner	39
3.9 Metode Analisis Data.....	40
3.9.1 Uji Kualitas Data	40
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.9.3 Analisa Deskriptif.....	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1 Kegiatan Usaha.....	46
4.1.2 Visi dan Misi	47
4.1.3 Struktur Organisasi.....	48
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	49
4.2.2 Identitas Responden	49
4.3 Uji Kualitas Data	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1 Uji Normalitas	57
4.4.2 Uji Multikolinearitas	59
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.6 Uji Hipotesis	62
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi Manajerial	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover PT.PELNI	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Tabel Indikator Variabel	32
Tabel 3.2 Skala Likert	40
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen	54
Tabel 4.7 Uji Validitas Pemberian Insentif	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Loyalitas Karyawan	55
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.10 Uji Normalitas	58
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Tabel 4.14 Uji F	64
Tabel 4.15 Uji T	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Model Konseptual	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.PELNI	48
Gambar 4.2 Uji Normalitas	59
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Referensi	76
Lampiran 2 Uji Plagiarisme	82
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan	90
Lampiran 4 Tabulasi Data Sistem Pengendalian Manajemen	93
Lampiran 5 Tabulasi Data Pemberian Insentif	96
Lampiran 6 Tabulasi Data Loyalitas Karyawan	99
Lampiran 7 Hasil Output SPSS	102
Lampiran 8 Tabel T	112
Lampiran 9 Tabel R	117
Lampiran 10 Tabel F	122
Surat Permohonan Riset	127
Surat Perizinan Riset	128
Daftar Riwayat Hidup	130