

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN  
KETRAMPILAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PADA PT. SAMITRA NITYASA SAKTI  
BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Regina Christina Siringo ringo**

**201710325246**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan  
Ketrampilan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
Pada PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi

Nama Mahasiswa : Regina Christina Siringo ringo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325246

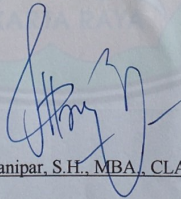
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Rohana Sianipar, S.H., MBA., CLA., CIQaR

NIDN 0320046501

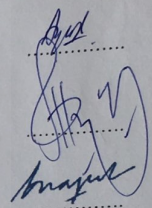
## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan  
Ketrampilan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada  
PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi  
Nama Mahasiswa : Regina Christina Siringo ringo  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325246  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

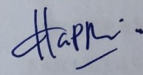
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Agus Dharmanto, S.E., M.M  
NIDN : 0305087310  
Anggota Penguji I : Rohana Sianipar, S.H., MBA., CLA., CIOaR  
NIDN : 0320046501  
Anggota Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M  
NIDN : 0316077203

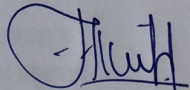


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Ketrampilan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Regina Christina Siringo ringo

201710325246

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Ketrampilan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* yaitu jumlah sampel yang digunakan sebesar 93 Responden. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah karyawan PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, variabel Ketrampilan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Secara simultan hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah variabel Lingkungan Kerja Fisik dan variabel Ketrampilan Kerja terhadap Kepuasan Kerja menunjukkan bahwa hasil  $F$  hitung  $>$   $F$  tabel.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Ketrampilan Kerja, dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to find out if there is an Influence of Physical Work Environment and Work Skills on Job Satisfaction in PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi. This research uses a quantitative approach. Sampling technique used is probability sampling which is the number of samples used by 93 respondents. The method of data collection is done by disseminating questionnaires. Respondents to this study were employees of PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi. The data obtained is analyzed using classic assumption tests and multiple linear regression analysis. The results of this study show that partially the physical work environment variable has a significant effect on Job Satisfaction, the Work Skills variable has a significant effect on Job Satisfaction. Simultaneously the results obtained from this study are physical work environment variables and Work Skills variables to Job Satisfaction show that the results of  $F$  calculate  $> F$  table.*

*Keywords: Physical Work Environment, Work Skills, and Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Ketrampilan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada agar tidak menyimpang dari ketentuan dan syarat yang telah ditetapkan guna memenuhi tuntutan ilmiah. Namun demikian sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan, penulis menyadari bahwa apa yang penulis uraikan dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Untuk itu, penulis menerima segala bentuk kritikan dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selain itu, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

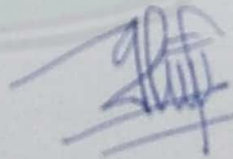
1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H, M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak, CA, CSRA., CACP. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhyangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rohana Sianipar, SH., MBA, CLA, CIQaR Selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

5. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan arahan.
6. Kedua orang tua, kakak dan adik, yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material serta doa yang tiada henti-hentinya hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
7. Cynthia Dewi Anjani sebagai sahabat di masa perkuliahan dari awal hingga ada di tahap ini yang selalu memberikan hiburan, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman khususnya Lia, Dewi, Benedicta, Arum, Puja, Anastasya, maupun teman-teman lain yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staff dan karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada semua pembacanya.  
Amin

Jakarta, 06 Juli 2021

Penulis



**Regina Christina Siringo ringo**



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.1.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	12
2.2 Ketrampilan Kerja .....	12
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketrampilan Kerja .....	14

2.2.2 Indikator-Indikator Ketrampilan Kerja.....	14
2.3 Kepuasan Kerja .....	15
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	16
2.3.2 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Kerangka Pemikiran .....	23
2.6 Perumusan Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tahapan Penelitian .....	25
3.3 Model Konseptual .....	26
3.4 Operasional Penelitian.....	27
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.6.1 Populasi Penelitian.....	28
3.6.2 Sampel Penelitian .....	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.8 Jenis dan sumber data.....	30
3.9 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.9.1 Uji Validitas.....	31
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	33
3.9.5 Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	35

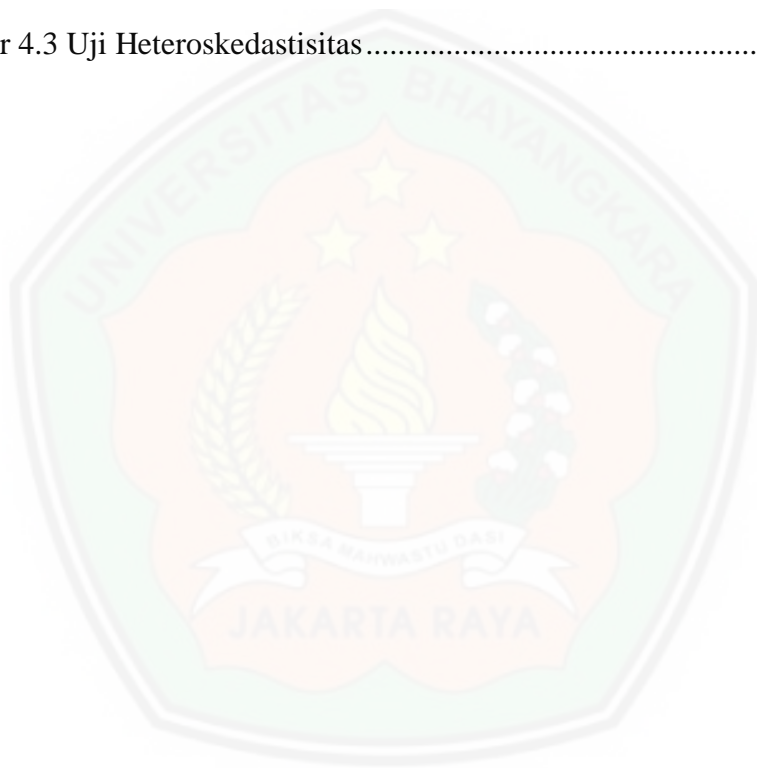
4.1.1 Profil Perusahaan .....	35
4.1.2 Visi.....	35
4.1.3 Misi .....	35
4.1.4 Struktur Organisasi .....	36
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	38
4.2.2 Identitas Responden.....	39
4.3 Uji Kualitas Data .....	41
4.3.1 Uji Validitas .....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1 Uji Normalitas.....	45
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.6 Uji Hipotesis.....	49
4.6.1 Uji T.....	49
4.6.2 Uji F.....	50
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	51
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Implikasi Manajerial.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Lingkungan Kerja Fisik Pada PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi .	4
Tabel 1.2 Data Ketrampilan Kerja karyawan di bidang administrasi pada PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Operasional Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	40
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	42
Tabel 4.7 Uji Validitas Ketrampilan Kerja (X2).....	42
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....	43
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji T .....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	52

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi .....	36
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	46
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Buku Bimbingan
4. Kuesioner
5. Tabulasi Data
6. Hasil Output SPSS
7. Tabel t
8. Tabel r
9. Riwayat Hidup

