

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Ketrampilan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi “ maka kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian pada variabel Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung sebesar  $6,425 > 1,98667$  (t tabel) dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Hasil regresi penelitian ini mendukung hipotesis satu yang menyatakan bahwa Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Dengan demikian, kondisi lingkungan kerja fisik yang mempengaruhi karyawan perlu diperhatikan oleh perusahaan, karena akan mengganggu konsentrasi karyawan dalam melakukan pekerjaannya dan juga dapat menurunkan tingkat kepuasan kerja.
2. Berdasarkan hasil penelitian pada variabel Ketrampilan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung sebesar  $5,207 > 1,98667$  (t tabel) dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Hasil regresi pada penelitian ini mendukung hipotesis dua yang menyatakan bahwa Ketrampilan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Dengan demikian, ketrampilan kerja berpengaruh bagi PT. Samitra Nityasa Sakti terlebih pada karyawan di bidang administrasi yang perlu ditingkatkan kemampuan untuk menambah wawasan.
3. Berdasarkan hasil penelitian pada variabel Lingkungan Kerja Fisik dan Ketrampilan Kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Samitra Nityasa Sakti yang dimana ditunjukkan dengan hasil F hitung sebesar  $263,383 > 3,10$  (F tabel)

dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa apabila Lingkungan Kerja Fisik yang mendukung dan Ketrampilan Kerja yang baik maka akan mempengaruhi Kepuasan Kerja. Dengan demikian, lingkungan kerja fisik dan ketrampilan kerja merupakan hal yang penting bagi perusahaan dan harus diperhatikan. Jika lingkungan kerja fisik ini terus dioptimalkan dalam penanganannya, akan meningkatkan kepuasan karyawan dalam bekerja. Semakin kondusif lingkungan kerja fisik, maka akan semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan. Dan ketrampilan kerja yang buruk akan merugikan bagi perusahaan sehingga perlunya perusahaan untuk memperhatikan pengetahuan yang dimiliki karyawan secara khusus di bidang administrasi. Ketrampilan kerja dapat disebabkan oleh beberapa faktor yaitu kurangnya pengetahuan, keadaan psikologis komunikasi.

## **5.2 Implikasi Manajerial**

Beberapa saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan hasil penelitian ini adalah :

### **1. Bagi Perusahaan**

Diharapkan perusahaan untuk selalu memperhatikan Lingkungan Kerja Fisik antara lain sirkulasi udara, pencahayaan, dan suara bising. Karena berdasarkan penelitian ini ditemukan bahwa sirkulasi udara di ruang kerja membuat karyawan kurang nyaman dalam bekerja. Sehingga karyawan menilai bahwa perusahaan kurang memperhatikan hal ini. Oleh karena itu, disarankan perusahaan harus segera meningkatkan kualitas sirkulasi udara di tempat kerja supaya karyawan dapat bekerja dengan nyaman. Salah satu saran yaitu dengan menyediakan AC pada ruangan kerja dan menaruh tanaman untuk mempersejuk setiap sudut ruangan. Selain itu, pencahayaan di dalam ruangan masih belum maksimal. Pencahayaan adalah salah satu komponen yang penting dalam bekerja. Pencahayaan yang mendukung akan memberikan pandangan yang baik dan keadaan lingkungan yang menyegarkan. Dalam hal ini besar manfaat untuk karyawan supaya pekerjaan

dapat dikerjakan dengan mudah. Dan faktor adanya suara bising juga masih dikatakan belum maksimal. Karyawan merasa terganggu akan adanya suara bising yang ditimbulkan baik yang ada di sekitar ruangan kerja maupun di luar ruangan yang dapat mengganggu konsentrasi di saat bekerja. Oleh karena itu, hendaknya perusahaan melakukan pengaturan jarak tata letak ruangan agar tidak menimbulkan suara bising.

## 2. Bagi Karyawan

Diharapkan karyawan untuk dapat meningkatkan ketrampilan kerja, dan perlu adanya penambahan wawasan untuk menambah pengetahuan khususnya karyawan di bidang administrasi. Terlebih pada PT. Samitra Nityasa Sakti perlu mengadakan pelatihan kepada karyawan secara rutin dan terjadwal agar ketepatan dan keakuratan hasil kerja yang dijalankan menjadi lebih baik dan terstruktur. Sehingga dengan adanya pelatihan yang dilakukan secara menyeluruh akan dapat meningkatkan kepuasan terhadap perusahaan, dan juga bermanfaat bagi karyawan dimasa yang akan datang.

## 3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Dengan adanya penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Ketrampilan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi. diharapkan bagi penelitian selanjutnya alangkah baiknya memasukkan variabel variabel lain selain Lingkungan Kerja Fisik dan Ketrampilan Kerja bagi Kepuasan Kerja seperti motivasi, pelatihan kerja, kompensasi dan lain-lain. agar penelitian ini dapat diteruskan dan dikembangkan oleh peneliti selanjutnya.

## 4. Bagi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Dengan adanya penelitian ini bisa menjadi acuan bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian yaitu yang berkaitan dengan variabel yang diteliti penulis dalam penelitian ini. Serta menambah kepustakaan dan referensi bagi mahasiswa lain.