

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(PADA PT. AMBULANCE PINTAR INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**Oleh  
SHINTYA WATI  
201710325248**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT.  
Ambulance Pintar Indonesia Bekasi)

Nama Mahasiswa : Shintya Wati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325248

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 07 Juli 2021

MENYETUJUI

Pembimbing

  
Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M  
NIDN. 0420108003

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT.  
Ambulance Pintar Indonesia Bekasi)

Nama Mahasiswa : Shintya Wati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325248

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 07 Juli 2021  
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D  
NIDN 0307066401

Penguji I : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M  
NIDN 0420108003

Penguji II : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA  
NIDN 0325027901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Ambulance Pintar Indonesia Bekasi), ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



**Shintya Wati**  
**201710325248**

## ABSTRAK

Shintya Wati 201710325248 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Ambulance Pintar Indonesia Bekasi)

Penelitian ini tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (pada PT. Ambulance Pintar Indonesia Bekasi), dengan menggunakan metode kuantitatif dan SPSS versi 23 untuk pengolahan data.

Hasilnya menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari t-hitung sebesar  $22,410 > t\text{-tabel } 1,975$  dengan signifikansi t sebesar  $0,000 < 0,05$ . Maka secara parsial variabel gaya kepemimpinan (X1) berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Hasilnya menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor motivasi terhadap kinerja karyawan t-hitung sebesar  $4,131 < 1,975$  dengan signifikansi t sebesar  $0,000 < 0,05$ . Maka secara parsial variabel motivasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja (Y).

Dari hasil perhitungan didapatkan diketahui nilai signifikan pengaruh X1 dan X2 secara bersama terhadap Y adalah sebesar  $0,000 < 0,05$ . Nilai F hitung  $259,710 > F\text{ tabel } 2,66$ . Dapat disimpulkan H3 diterima berarti terdapat pengaruh X1 dan X2 secara bersama-sama terhadap Y.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kinerja**

## **ABSTRACT**

*Shintya Wati 201710325248 Influence of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance (at PT Ambulance Pintar Indonesia Bekasi). This research is about the influence of leadership style and work motivation on employee performance (at PT Ambulance Pintar Indonesia Bekasi). By using quantitative methods and SPSS version 23 for data processing. The results show that there is a significant influence between leadership style factors on employee performance. This can be seen from the t-count of 22.410 > t-table of 1.975 with a significance of t of 0.000 < 0.05. So partially the leadership style variable (X1) has a significant effect on the employee performance variable (Y). The results show that there is a significant influence between motivational factors on employee performance. t-count of 4.131 < 1.975 with a significance of t of 0.000 < 0.05. So partially the motivation variable (X2) has a significant effect on the performance variable (Y). From the calculation results, it is known that the significant value of the influence of X1 and X2 together on Y is 0.000 < 0.05. The calculated F value is 259.710 > F table 2.66. It can be concluded that H3 is accepted, which means that there is an effect of X1 and X2 together on Y.*

**Keywords: Leadership Style, Motivation and Performance**

## KATA PENGANTAR

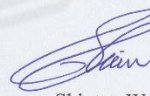
Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya kami mampu menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini sebagai untuk memenuhi salah satu syarat gelar sarjana program studi Manajemen Sumber Daya Manusia. Judul Proposal penulis yang diajukan berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Ambulance Pintar Indonesia Bekasi)”**. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr., Drs., Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.AK., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan baik selama beberapa bulan ini.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Sinan Kusnadi dan Ibu Mulyati yang selalu memberikan motivasi dan semangat atas penyusunan proposal skripsi ini.
6. Keluarga Besar Generation of Kong Nalih dan Big Family Ibu Nafsiah yang memberikan dukungan kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta semua pihak.

Jakarta, 07 Juli 2021

Penulis



Shintya Wati

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....         | ii      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                     | iii     |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                     | iv      |
| <b>ABSTRAK</b> .....                               | v       |
| <b>ABSTRACT</b> .....                              | vi      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                        | vii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                            | viii    |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....                   | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....                           | 1       |
| 1.2 Rumusan Permasalahan .....                     | 4       |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                        | 5       |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                       | 5       |
| 1.5 Batasan Masalah.....                           | 6       |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                     | 6       |
| <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....             | 8       |
| 2.1 Kepemimpinan .....                             | 8       |
| 2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....           | 8       |
| 2.1.2 Teori-Teori Kepemimpinan.....                | 9       |
| 2.1.3 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan .....          | 9       |
| 2.1.4 Fungsi Gaya Kepemimpinan.....                | 10      |
| 2.1.5 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan..... | 12      |
| 2.2 Pengertian Motivasi.....                       | 12      |
| 2.2.1 Tujuan Motivasi .....                        | 14      |
| 2.2.2 Teori-Teori Motivasi .....                   | 14      |
| 2.2.3 Dimensi dan Indikator Motivasi .....         | 15      |
| 2.3 Pengertian Kinerja.....                        | 16      |
| 2.3.1 Tujuan Penilaian Kinerja .....               | 17      |
| 2.3.2 Faktor-Faktor Kinerja.....                   | 18      |
| 2.3.3 Kontribusi Kinerja .....                     | 18      |



|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.3.4  | Pengukuran Kinerja.....                  | 19        |
| 2.3.5  | Indikator Kinerja Karyawan.....          | 20        |
| 2.4  | Penelitian Terdahulu.....                | 20        |
| 2.5  | Kerangka Konseptual.....                 | 26        |
| 2.6  | Hipotesis Penelitian.....                | 27        |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>      |  | <b>28</b> |
| 3.1  | Pendekatan Penelitian.....               | 28        |
| 3.2  | Desain Penelitian.....                   | 28        |
| 3.3  | Operasional Variabel.....                | 31        |
| 3.4  | Tempat Dan Waktu Penelitian.....         | 33        |
| 3.4.1  | Tempat Penelitian.....                   | 33        |
| 3.4.2  | Waktu Penelitian.....                    | 33        |
| 3.5  | Populasi dan Sampel.....                 | 33        |
| 3.5.1  | Populasi.....                            | 33        |
| 3.5.2  | Sampel.....                              | 33        |
| 3.5.3  | Teknik Sampling.....                     | 34        |
| 3.6  | Teknik Pengambilan Data.....             | 34        |
| 3.7  | Metode Analisa Data.....                 | 35        |
| 3.7.1  | Uji Instrumen Data.....                  | 35        |
| 3.7.2  | Uji Asumsi Klasik.....                   | 36        |
| 3.7.3  | Analisis Regresi Linier Berganda.....    | 37        |
| 3.7.4  | Uji Hipotesis.....                       | 38        |
| 3.7.5  | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 39        |
| <b>BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>41</b> |
| 4.1  | Gambaran Perusahaan.....                 | 41        |
| 4.1.1  | Profil Perusahaan dan Sejarah.....       | 41        |
| 4.1.2  | Visi Dan Misi Perusahaan.....            | 42        |
| 4.2  | Struktur Organisasi Perusahaan.....      | 43        |
| 4.3  | Deskripsi Data.....                      | 43        |
| 4.4  | Uji Instrumen Data.....                  | 48        |
| 4.4.1  | Uji Validitas.....                       | 48        |
| 4.4.2  | Uji Reliabilitas.....                    | 52        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.5 Uji Asumsi Klasik .....                           | 53        |
| 4.5.1 Uji Normalitas .....                            | 53        |
| 4.5.2 Uji Multikolinearitas .....                     | 54        |
| 4.5.3 Uji Heterokedastisitas .....                    | 54        |
| 4.5.4 Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i> ..... | 56        |
| 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....            | 57        |
| 4.7 Uji Hipotesis .....                               | 57        |
| 4.7.1 Uji Parsial (Uji t) .....                       | 57        |
| 4.7.2 Uji Simultan (Uji f) .....                      | 58        |
| 4.8 Uji Koefisien Determinasi .....                   | 59        |
| 4.9 Pembahasan .....                                  | 59        |
| <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....             | <b>63</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                  | 63        |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....                        | 63        |
| <b>Daftar Pustaka</b> .....                           | <b>65</b> |
| <b>Lampran</b> .....                                  | <b>67</b> |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Absensi Pegawai.....                               | 3       |
| Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....                            | 21      |
| Tabel 3.1 Skala Likert .....                                 | 35      |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....          | 43      |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....                    | 44      |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....             | 45      |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....           | 46      |
| Tabel 4.5 Perbandingan Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)..... | 49      |
| Tabel 4.6 Perbandingan Validitas Motivasi (X2) .....         | 50      |
| Tabel 4.7 Perbandingan Validitas Kinerja (Y).....            | 52      |
| Tabel 4.8 Perbandingan Reliabilitas .....                    | 53      |
| Tabel 4.9 <i>Normalitas Kolomogrov-Smirov</i> .....          | 53      |
| Tabel 4.10 Uji <i>Multikolinearitas</i> .....                | 54      |
| Tabel 4.11 Uji <i>Heterokedastisitas</i> .....               | 55      |
| Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....             | 57      |
| Tabel 4.13 Uji Parsial (Uji t) .....                         | 57      |
| Tabel 4.14 Uji Simultan (Uji f) .....                        | 58      |
| Tabel 4.15 Koefisiens Determinasi.....                       | 57      |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....  | 26      |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....  | 29      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Ambulance Pintar Indonesia Bekasi ..... | 43      |
| Gambar 4.2 Diagram Pie Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....           | 44      |
| Gambar 4.3 Diagram Pie Responden Berdasarkan Usia.....                     | 45      |
| Gambar 4.4 Diagram Pie Responden Berdasarkan Pendidikan .....              | 46      |
| Gambar 4.5 Diagram Pie Responden Berdasarkan Lama Bekerja Laki-Laki.....   | 47      |
| Gambar 4.6 Diagram Pie Responden Berdasarkan Lama Bekerja Perempuan....    | 47      |
| Gambar 4.7 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1).....                       | 49      |
| Gambar 4.8 Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....                          | 50      |
| Gambar 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....                        | 51      |
| Gambar 4.10 Uji Uji Reliabilitas.....                                      | 52      |
| Gambar 4.11 Uji <i>Heterokedastisitas Scatterplot</i> .....                | 56      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Penasehat Akademik.....      | 67      |
| Lampiran 2 Persetujuan Pembimbing ..... | 68      |
| Lampiran 3 Surat Riset Penelitian ..... | 69      |
| Lampiran 4 Surat Hasil Penelitian ..... | 70      |
| Lampiran 5 Uji Plagiarism .....         | 71      |
| Lampiran 6 Uji Referensi .....          | 72      |
| Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi..... | 77      |
| Lampiran 8 Kuisener .....               | 78      |
| Lampiran 9 Distribusi tabel r .....     | 82      |
| Lampiran 10 Distribusi Tabel t .....    | 91      |
| Lampiran 11 Distribusi Tabel f .....    | 94      |
| Lampiran 12 Tabulasi Kuisener .....     | 97      |
| Lampiran 13 Biodata .....               | 104     |