

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
TARUMAJAYA BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

Shafira Rahmaida

201710325250



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja
Terhadap kinerja Pegawai
Kantor Kecamatan Tarumajaya Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Shafira Rahmaida

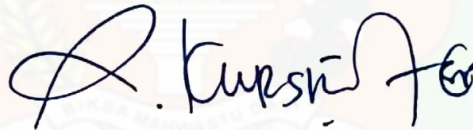
Nomor Pokok mahasiswa : 201710325250

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 05 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan
Tarumajaya Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Shafira Rahmaida

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325250

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 05 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M

NIDN : 0412056705

Anggota Penguji I : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN : 0319079101

Anggota Penguji II : Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

iii

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Shafira Rahmaida

NPM : 201710325250

Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 16 Oktober 1999

Alamat : Kp. Pamahan RT.001 RW.015, Setia Mulya, Tarumajaya

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kantor Kecamatan Tarumajaya Bekasi Utara” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 05 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Shafira Rahmaida

201710325250

ABSTRAK

Shafira Rahmada, 201710325250. Pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan tarumajaya Bekasi utara .

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan tarumajaya Bekasi Utara. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Secara parsial variabel komunikasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t -hitung $>$ tabel. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai 5.411 (t -hitung) lebih besar dari 2.00856 (t tabel) dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari pada 0,05. Secara parsial variabel disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t -hitung $<$ t -tabel. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil hitungan parsial yang menunjukkan nilai t -hitung $2.426 <$ 2.00856 (t tabel). Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini dari variabel komunikasi dan disiplin kerja telah diperoleh hasil nilai f -hitung $55.421 >$ 3.18 f tabel.

Kata kunci: Komunikasi, Disiplin kerja, Kinerja pegawai.

ABSTRACT

Shafira Rahmaida, 201710325250. The influence of communication and work discipline on the performance of the employees of the Tarumajaya sub-districtoffice, Bekasi Utara.

This study aims to determine and analyze the influence of communication and work discipline on the performance of the employees of the Tarumajaya districtoffice in North Bekasi. This type of research is quantitative and the data analysis used is the classic assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 23 application. Partially communication variables have a significant effect on employee performance with $t\text{-value} > t\text{-table}$. . Based on the results of the test and data analysis, the partial test calculation results showed that the value of 5.411 ($t\text{-count}$) was greater than 2.00856 ($t\text{-table}$) with a significance value of 0.000 smaller than 0.05. Partiallythe work discipline variable has a significant effect on employee performance with $t\text{-value} < t\text{-table}$. Based on the results of the test and data analysis, the partial countresults showed the $t\text{-count}$ value of 2.426 < 2.00856 ($t\text{-table}$). Meanwhile, based onthe simultaneous test results obtained from this study, the communication and workdiscipline variables have obtained the $f\text{-value}$ of 55.421 > 3.18 $f\text{-table}$.

Keywords: Communication, work discipline, employeeperformance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat kepada Allah SWT karena atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kecamatan Tarumajaya Bekasi Utara ”** ini dapat terselesaikan. Proposal skripsi ini mungkin tidak terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.AK.,CA.,CSRA.,CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi& Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.pd., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Supriyanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan & motivasi semasa kuliah.
5. Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing peneliti yang selalumenyediakan waktu, tenaga, pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penelitian proposal skripsi ini.
6. Dede Mauludin HS, S.,STP., MM. selaku bapak camat tarumajaya yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di instansi yang dipimpinnya.
7. Kedua orang tua saya dan kakak tercinta saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan proposal skripsi ini.
8. Reva Ahmad Faisal yang telah telah memberikan semangat dan suport kepadapenulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Kepada seluruh sahabat seperjuangan saya lesti, amilya, santi, cika, dillah, dan kotrunnada yang telah memotivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Bekasi, 05 Juli 2021

Penulis



Shafira Rahmaida

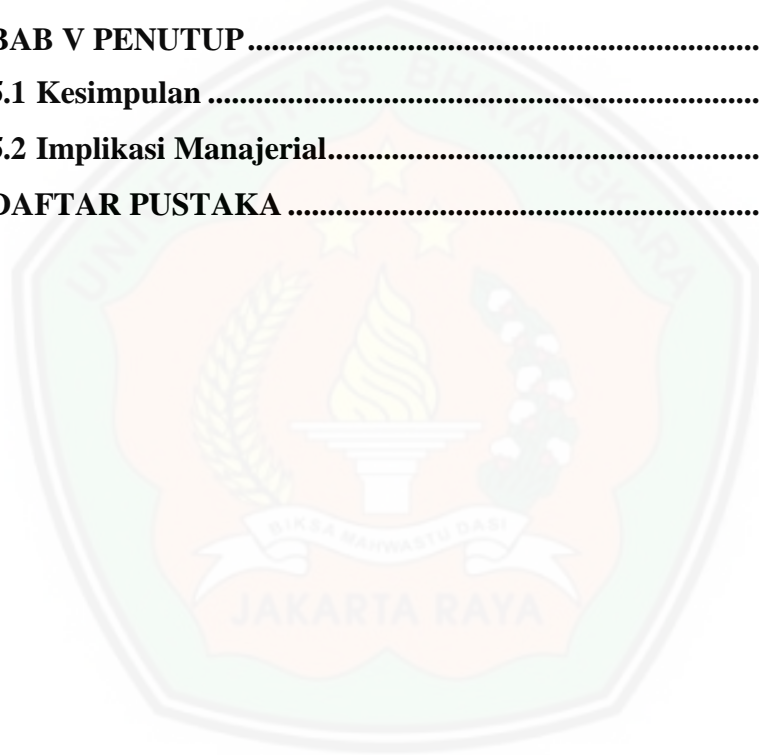


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Manfaat penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Komunikasi	6
2.1.1 Pengertian komunikasi	6
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi	6
2.1.3 Indikator komunikasi.....	7
2.2 Disiplin kerja.....	8
2.2.1 pengertian disiplin.....	8
2.2.2 Tujuan disiplin kerja.....	9
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	10
2.2.4 Indikator disiplin kerja.....	11
2.2.5 Pengukuran disiplin kerja	12
2.3 kinerja pegawai	13
2.3.1 pengertian kinerja pegawai	13
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	13

2.3.3	Indikator yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	14
2.4	Penelitian Terdahulu.....	15
2.5	Kerangka Pemikiran.....	17
2.6	Hipotesis penelitian	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	Desain penelitian	19
3.2	Tahap Penelitian.....	20
3.3	Model Konseptual	20
3.4	Definisi Oprasional Variabel.....	21
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.5.1	Waktu Penelitian	22
3.5.2	Tempat Penelitian	22
3.6	Metode Pegambilan Sampel	22
3.6.1	Populasi Penelitian	22
3.6.2	Sampel Penelitian	22
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.8	Jenis dan Sumber Data	24
3.8.1	Jenis Data	24
3.8.2	Sumber Data	24
3.9	Metode Analisis Data	24
3.9.1	Uji Validitas	24
3.9.2	Uji Realibilitas	25
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	25
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	26
3.9.5	Uji Hipotesis.....	27
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Profil Instansi.....	28
4.1.1	Struktur Organisasi	29
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Quisioner	30
4.3	Uji Kualitas Data	35
4.3.1	Uji Validitas	35
4.3.2	Uji Reliabilitas	37

4.4 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4.1 Uji Normalitas	38
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	39
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	39
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	40
4.6 Uji Hipotesis.....	41
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
4.6.2 Uji T	42
4.6.3 Uji F	43
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Implikasi Manajerial.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Pegawai.	2
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.	23
Tabel 3.2 Skala Likert.	29
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerima Kuesioner.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan akhir.	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.6 Validitas Komunikasi.....	43
Tabel 4.7 Validitas Disiplin kerja	43
Tabel 4.8 Validitas Kinerja pegawai.	44
Tabel 4.9 Uji Reabilitas.....	45
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.12 Analisis regresi linier berganda	48
Tabel 4.13 Uji Koefisien determenasi.	49
Tabel 4.14 Uji T.	50
Tabel 4.15 Uji F	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	21
Gambar 3.3 Model konseptual.....	26
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir ...	40
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa kerja.....	42
Gambar 4.6 Uji Heteroskedasitas	47



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Riset
2. Uji Plagiat
3. Uji Referensi
4. Plagiarism X Cheker
5. Form Pertanyaan
6. Data Kuesioner
7. Data Hasil SPSS
8. Daftar Riwayat Hidup
9. Buku Bimbingan Skripsi

