

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam mencapai efektivitas dan efisiensi organisasi dalam mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Pada hakikatnya, sumber daya manusia adalah manusia yang dipekerja di sebuah organisasi atau instansi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Kualitas sumber daya diharapkan dapat terpenuhi dengan dilakukannya pengembangan yang mengarah kepada disiplin dan kinerja sumber daya manusia.

Kinerja adalah suatu hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan dan kesepakatan yang telah disepakati sebelumnya. Di dalam suatu instansi pemerintah, pegawai memiliki peran dalam menjalankan suatu proses pekerjaan pemerintah. Tetapi tidak akan efektif pekerjaan tersebut apabila kinerja pegawai masih kurang disiplin dalam menjalankan pekerjaan yang ada di instansi pemerintah.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai salah satunya adalah komunikasi. Komunikasi dapat diartikan sebagai proses dimana seseorang maupun sekelompok orang menciptakan serta menggunakan sejumlah informasi agar saling terhubung dengan lingkungan sekitar. Melalui perkembangan teknologi, Komunikasi tidak hanya digunakan sebagai sarana untuk menyampaikan informasi atau pemikiran saja, tetapi juga sebagai alat untuk mempengaruhi orang lain atau sebagai sarana interaktif untuk menyamakan pandangan masyarakat dan mencapai berbagai tujuan individu, instansi, organisasi, dan komunitas.

Selain itu ada faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai, yaitu disiplin kerja. Disiplin kerja merupakan sikap seseorang pegawai yang berniat mentaati peraturan dan tingkah laku yang menunjukkan ketaatan seorang pegawai dalam menjalankan peraturan yang ditetapkan oleh instansi. Disiplin dalam bekerja merupakan sifat yang sangat penting bagi instansi dalam mewujudkan tujuan instansi pemerintah. Pegawai yang memiliki disiplin kerja yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab terhadap tugas-tugas yang diberikan, hal ini mendorong semangat bekerja dan terwujudnya tujuan perusahaan sesuai dengan visi dan misinya.

Kantor Kecamatan Tarumajaya Bekasi Utara merupakan kantor pelayanan publik yang menyediakan pelayanan kepada masyarakat dalam membuat E- Ktp, akte kelahiran, surat kematian, kartu keluarga, kartu identitas anak maupun surat kematian dan sertifikat tanah. Kantor tersebut terletak di Jl. Tarumajaya Raya No.6, Pantai Makmur, Kec. Tarumajaya, Bekasi Utara, Jawa Barat 17212. Ada beberapa masalah yang membuat penulis tertarik untuk meneliti. Seperti kurangnya efektivitas pegawai dalam bekerja yang berpengaruh terhadap turunnya kinerja dalam bekerja misalkan dilihat dari segi tingginya absensi ketidakhadiran pegawai (Apha, ijin, sakit dan cuti) dan keterlambatan pegawai atau kurangnya memperhatikan dan mengikuti peraturan SOP (Standar Operasional Prosedur).

Berikut merupakan data mengenai tingkat kehadiran pegawai yang terlambat hadir di kantor kecamatan Tarumajaya Bekasi Utara pada tahun 2020:

Table 1.1 kehadiran (terlambat hadir) pegawai kantor kecamatan tarumajaya Bekasi Utara pada tahun 2020.

| Bulan | Jumlah pegawai | Terlambat | Alfa | Izin | Sakit |
|--------------|-----------------------|------------------|-------------|-------------|--------------|
| Januari | 53 | 25 | 5 | 2 | 0 |
| Februari | 53 | 30 | 4 | 20 | 5 |
| Maret | 53 | 11 | 6 | 3 | 3 |
| April | 53 | 22 | 9 | 8 | 6 |
| Mei | 53 | 18 | 10 | 20 | 7 |
| Juni | 53 | 20 | 5 | 10 | 6 |
| Juli | 53 | 33 | 10 | 13 | 3 |
| Agustus | 53 | 21 | 9 | 6 | 0 |
| September | 53 | 31 | 4 | 9 | 0 |
| Oktober | 53 | 19 | 3 | 3 | 2 |
| November | 53 | 25 | 7 | 2 | 1 |

Sumber: kantor kecamatan tarumajaya Bekasi utara 2021

| | | | | | |
|----------|----|-----|----|-----|----|
| Desember | 53 | 33 | 4 | 6 | 2 |
| Jumlah | | 288 | 76 | 102 | 35 |

Berdasarkan pada data tabel 1.1. diatas menunjukkan kondisi yang belum stabil, masih banyak pegawai yang terlambat datang ke kantor setiap bulanya. Karena kurangnya disiplin pegawai yang menyebabkan komunikasi atasan dengan pegawai tidak efektif sehingga kinerja pegawai menjadi menurun.

Berdasarkan uraian yang telah saya paparkan, maka penulis tertarik melakukan penelitian pada pegawai kantor kecamatan di tarumajaya Bekasi Utara dengan judul **“Pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan tarumajaya Bekasi Utara”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan tarumajaya Bekasi Utara?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan tarumajaya Bekasi Utara?
3. Apakah komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan tarumajaya Bekasi Utara?

1.3 Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan tarumajaya Bekasi Utara?
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai kantor kecamatan tarumajaya Bekasi Utara?
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan tarumajaya Bekasi Utara?

1.4 Manfaat penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau bahan wacana untuk penelitian. Selanjutnya, serta sebagai implementasi ilmu penulis dalam perkuliahan.

2. Bagi instansi

Sebagai bahan pertimbangan khususnya instansi pemerintah kantor kecamatan tarumajaya Bekasi utara lebih memperhatikan para pegawai dengan berkomunikasi serta berdisiplin yang baik dalam menjalankan organisasi untuk meningkatkan kinerja pegawai.

3. Bagi universitas

Penelitian ini dapat berguna dan menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya serta menambah ilmu pengetahuan khususnya tentang pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

1.5 Batasan Masalah

Dalam kesempatan kali ini, penulis hanya memfokuskan penelitian pada “Pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai Kecamatan Tarumajaya Bekasi Utara” agar apa yang dijelaskan dalam penelitian ini Tidak Menyimpang dari Masalah yang Teridentifikasi.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I

PENDAHULUAN

Penjelasan dari isi bab ini yaitu mencakup tentang latar belakang rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan proposal skripsi.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membuat literature yang mendasari topic penelitian pada umumnya dan model konseptual penelitian pada umumnya.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari desain penelitian waktu, tempat penelitian, subjek dan objek penilaian, metode analisis data

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan deskripsi tentang objek penelitian, deskripsi data penelitian, dan pembahasan penelitian.

BAB V

PENUTUP

Bab ini penulis memberikan kesimpulan tentang hasil penelitian dan pembahasan serta saran yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.