

**ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL LITERACY* DAN
PROFIT SHARING SYSTEM TERHADAP MINAT
NASABAH NON MUSLIM BERTRANSAKSI DI BANK
SYARIAH
(STUDI KASUS PADA PT. BANK JABAR BANTEN SYARIAH
CABANG BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh:

RISKA LATIFAH IRSAN

201710325254



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Financial Literacy* dan *Profit Sharing System* Terhadap Minat Nasabah Non Muslim Bertransaksi di Bank Syariah (Studi Kasus Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Cabang Bekasi)

Nama Mahasiswa : Riska Latifah Irsan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325254

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 12 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Adi Wibowo Noor Fikri, S.kom., MBA

NIDN : 0325027901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Financial Literacy* dan *Profit Sharing System* Terhadap Minat Nasabah Non Muslim Bertransaksi di Bank Syariah (Studi Kasus Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Cabang Bekasi)

Nama Mahasiswa : Riska Latifah Irsan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325254

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021


MENGESAHKAN,

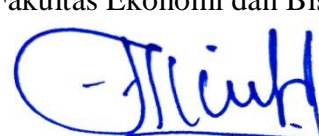
Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M 
NIDN. 0314118601

Anggota Penguji I : Adi Wibowo Noor Fikri, S.kom., MBA 
NIDN. 0325027901

Anggota Penguji II : Ari Sulistyowati, S.E., M.M 
NIDN. 0331078303

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Analisis Pengaruh *Financial Literacy* dan *Profit Sharing System* Terhadap Minat Nasabah Non Muslim Bertransaksi di Bank Syariah (Studi Kasus PT. Bank Jabar Banten Syariah Cabang Bekasi)

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Riska Latifah Irsan

201710325254

ABSTRAK

Riska Latifah Irsan. 201710325254. Analisis Pengaruh *Financial Literacy* dan *Profit Sharing System* Terhadap Minat Nasabah Non Muslim bertransaksi di Bank Syariah (Studi Kasus Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Cabang Bekasi). Tujuan pada penelitian ini yaitu untuk memberikan analisis mengenai pengaruh *financial literacy* dan *profit sharing system* terhadap minat nasabah non muslim bertransaksi di bank syariah baik secara parsial dan simultan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu sebanyak 70 orang responden. Jumlah pada sampel diambil berdasarkan pada populasi yang telah didapatkan dan merupakan jenis sampel jenuh. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan teknik *Non Probability Sampling* dengan cara *Purposive Sampling*. Metode pada penelitian menggunakan metode analisis statistik deskriptif. Jenis pada penelitian ini yaitu penelitian lapangan dengan sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner baik dengan membagikan link *google form* maupun kuesioner tertulis. Metode analisis data yaitu menggunakan diantaranya regresi linear berganda, uji asumsi klasik dan uji hipotesa (uji t dan uji f). Pada pengolahan data yaitu menggunakan IBM *Statistics SPSS 25 for windows*. Dari hasil penelitian yaitu ditemukan model regresi linier berganda $Y = 0,717 + 0,790 X_1 + 0,184 X_2 + e_i$. Uji t menunjukkan pada masing-masing variabel independen berpengaruh positif dan signifikan. Pada uji f yaitu sebesar 75,972 yang berarti terdapat pengaruh positif antara variabel *financial literacy* dan *profit sharing system* terhadap minat nasabah non muslim bertransaksi di bank syariah. Pada koefisien determinasi diketahui bahwa sebesar 0,694 atau 64% variasi minat nasabah non muslim bertransaksi di bank syariah, sedangkan sisanya 36% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak menjadi bahan penulisan pada penelitian ini.

Kata kunci : *Financial Literacy*, *Profit Sharing System* dan Minat.

ABSTRACT

Riska Latfah Irsan. 201710325254. *Analysis of the Effect of Financial Literacy and Profit Sharing System on the Interests of Non-Muslim Customers to Transact in Islamic Banks (Case Study at PT. Bank Jabar Banten Syariah Bekasi Branch). The purpose of this study is to provide an analysis of the effect of financial literacy and profit sharing systems on the interest of non muslim customers to transact in islamic banks, both partially and simultaneously. The sample used in this study were 70 respondents. The amount in the sample is taken based on the population that has been obtained and is a type of saturated sample. The sampling technique is using the Non Probability Sampling technique by means of purposive sampling. This type of research is field research with data sources namely primary data and secondary data. The data collection technique uses a questionnaire method either by distributing a google form link or a written questionnaire. The data analysis method is using multiple linear regression, classical assumption test and hypothesis test (t test and f test). In data processing, namely using IBM Statistic 25 for windows. From the research result, it is found that the multiple linear regression model $Y = 0.717 + 0.790X1 + 0.184X2 + ei$. The t test shows that each independent variable has a positive and significant effect. In the f test, it is equal to 75.972, which means that there is a positive influence customers to transact in Islamic banks. In the coefficient of determination, it is known that 0.694 or 64% of the variation in interest of non-Muslim customers transacting in Islamic banks, while the remaining 36% is influenced by other variables which are not the material of writing in this study.*

Keywords : *Financial Literacy, Profit Sharing System and Interest.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karuniaNya, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini.

Skripsi ini yaitu berjudul **Analisis Pengaruh *Financial Literacy* dan *Profit Sharing System* Terhadap Minat Nasabah Non Muslim Bertransaksi di Bank Syariah (Studi Kasus Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Cabang Bekasi)**. Penulisan skripsi ini telah ditulis dengan kesungguhan saya, sehingga dapat memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, serta saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Neng Siti Khomariah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan serta motivasi semasa kuliah.
5. Adi Wibowo Noor Fikri, S.kom., MBA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, motivasi dan pikiran serta selalu sedia memberi pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Teh Mery, selaku Costumer Service Bank Bjb Syariah dan Seluruh karyawan Bank Bjb Syariah Cabang Bekasi.
7. Seluruh anggota besar penulis yaitu Mamah, Papa dan adik tercinta yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
8. Untuk rekan dan teman-teman saya.

Penulis menyadari, bahwa pada penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 2 Juni 2021



Riska Latifah Irsan

201710325254



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Batasan Masalah.....	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB 2	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 Bank Syariah	19
2.1.2 <i>Financial Literacy</i> (Literasi Keuangan).....	34
2.1.3 <i>Profit Sharing System</i> (Sistem Bagi Hasil)	46
2.1.4 Minat	59
2.2 Penelitian Terdahulu	62
2.3 Deskripsi Teori	69
2.3.1 Analisis Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap Minat Nasabah Non Muslim Bertransaksi di Bank Syariah.....	71
2.3.2 Analisis Pengaruh <i>Profit Sharing System</i> Terhadap Minat Nasabah Non Muslim bertransaksi di Bank Syariah	72
2.3.3 Analisis Pengaruh <i>Financial Literacy</i> dan <i>Profit Sharing System</i> Terhadap Minat Nasabah Non Muslim.....	73
2.4 Hipotesis Penelitian	74

BAB 3	76
3.1 Desain Penelitian.....	76
3.2 Tahapan Penelitian	77
3.3 Metode Pengumpulan Data	80
3.3.1 Kuisisioner	81
3.3.2 Studi Kepustakaan.....	82
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	82
3.4.1 Jenis Data	82
3.4.2 Sumber Data.....	83
3.5 Model Konseptual Penelitian	83
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	84
3.6.1 Variabel <i>Financial Literacy</i> (X1).....	85
3.6.2 Variabel <i>Profit Sharing System</i> (X2)	86
3.6.3 Variabel Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah (Y)	87
3.7 Instrumen Penelitian.....	87
3.8 Pengukuran Variabel Penelitian	89
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	94
3.9.1 Waktu Penelitian	94
3.9.2 Tempat Penelitian.....	94
3.10 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	94
3.11 Metode Analisis Data	95
3.11.1 Metode Analisis Statistik Data Deskriptif.....	95
3.11.2 Uji Instrumen Penelitian.....	96
3.11.3 Uji Asumsi Klasik	97
3.11.4 Uji Analisis Regresi Berganda	100
3.11.5 Uji Hipotesis.....	101
BAB 4	105
4.1 Profil Perusahaan.....	105
4.1.1 Latar Belakang PT. Bank Jabar Banten Syariah Cabang Bekasi	105
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Jabar Banten Syariah Cabang Bekasi.....	107
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Bank Jabar Banten Syariah Cabang Bekasi. ..	107
4.1.4 Penghargaan Bank Bjb Syariah.....	103
4.1.5 Produk dan Jasa Bank Bjb Syariah	103
4.2 Analisis Deskriptif.....	109

4.3 Hasil dan Pembahasan.....	114
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	114
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	116
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	118
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	118
4.4.2 Hasil Uji Autokolerasi.....	119
4.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	119
4.4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	120
4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	121
4.5.1 Hasil Uji Koefisien Regresi.....	121
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi.....	123
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	124
4.6.1 Hasil Uji t.....	124
4.6.2 Hasil Uji f.....	126
4.7 Pembahasan.....	127
BAB 5	130
PENUTUP.....	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Implikasi Manajerial.....	131
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Asset dan Market Share Industri Keuangan Syariah.....	5
Tabel 1.2 Statistik Perkembangan Bank Syariah	6
Tabel 1.3 Statistik Perbankan Indonesia	6
Tabel 2.1 Perkembangan Bank Umum dan Bank Syariah	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 2.3 Penelitian Relevan	66
Tabel 3.1 Skor Pernyataan.....	84
Tabel 4.1 Penghargaan Bank Bjb Syariah.....	103
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	115
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas	117
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokolerasi.....	119
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	120
Tabel 4.6 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas	121
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Regresi.....	121
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	123
Tabel 4.9 Hasil Uji t	124
Tabel 4.10 Hasil Uji f.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Pangsa Pasar Perbankan Syariah Periode 2013-2015.	4
Gambar 2.1 Skema Pembiayaan Mudharabah.....	25
Gambar 2.2 Skema Pembiayaan Musyarakah	26
Gambar 2.3 Proses Mencapai Minat	59
Gambar 2.4 Model Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah	73
Gambar 2.5 Model Penelitian.....	73
Gambar 3.1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif.....	81
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian.....	87
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank BJBS.....	102
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	109
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	110
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama	111
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	112
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	113
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	114
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Data	118

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Surat Permohonan Riset 1
- Lampiran 2.** Surat Permohonan Riset 2
- Lampiran 3.** Pengantar Kuesioner
- Lampiran 4.** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5.** Jawaban Responden Atas Kuesioner
- Lampiran 6.** Uji Validitas dan Reabilitas Variabel *Financial Literacy*, *Profit Sharing System* dan Minat Nasabah Non Muslim
- Lampiran 7.** Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8.** Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9.** Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 10.** T Tabel
- Lampiran 11.** F Tabel
- Lampiran 12.** R Tabel
- Lampiran 13.** Tabel Durbin Watson
- Lampiran 14.** Uji Referensi
- Lampiran 15.** Uji Plagiarisme
- Lampiran 16.** Hasil Uji Plagiarism