

**ANALISIS PENGARUH TIM KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. PINS INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Rizky Anggara Putra

201710325256



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Tim Kerja dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. PINS Indonesia

Nama Mahasiswa : Rizky Anggara Putra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325256

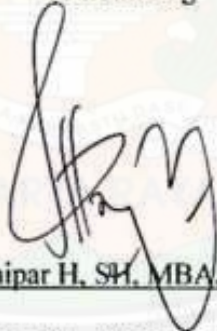
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

Menyetujui,

Pembimbing



Rohana Sianipar H, SH, MBA., CLA., CIQar

NIDN : 0320046501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Tim Kerja dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. PINS Indonesia
Nama Mahasiswa : Rizky Anggara Putra
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325256
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rohana Sianipar, S.H., MBA., CLA., CIQar
NIDN : 0320046501
Anggota Penguji I : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIDN : 0305087310
Anggota Penguji II : Jumawan, S.E., M.M
NIDN : 0305096802



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Anggara Putra
NPM : 201710325256
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 11 November 1997
Alamat : Teluk Angsan Permai blok 2D No 218.

Dengan ini saya menyatakan bahwa: Skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Tim Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PINS Indonesia" merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Rizky Anggara Putra

201710325256

ABSTRAK

Rizky Anggara Putra. 201710325256. Analisis Pengaruh Tim Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PINS Indonesia.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan dari variabel bebas yaitu Tim Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap variabel terikat yaitu Kepuasan Kerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT. PINS Indonesia. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif menggunakan pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Observasi, Kuesioner dan Wawancara. Penelitian ini dilakukan dengan teknik purposive sampling dengan jumlah sampel 83 responden

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Secara parsial variabel Tim Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (2) secara parsial hasil variabel Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (3) Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Tim Kerja dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci : Tim Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Karyawan.



ABSTRACT

Rizky Anggara Putra. 201710325256. Analysis of the Effect of Team Work and Leadership Style on Employee Job Satisfaction PT. PINS Indonesian.

This research aims to determine partially and simultaneously from the independent variable, namely the work team and Leadership Style on the dependent variable, namely Employee Job Satisfaction. This research was conducted at PT. Indonesian pins. In this study using a quantitative approach using data collection used in this study are observations, questionnaires and interviews. This research was conducted using purposive sampling technique with a sample size of 83 respondents.

The results of this study show (1) Partially, the variable of the Work Team has a significant effect on employee job satisfaction (2) partially the results of the leadership style variable have a significant influence on employee job satisfaction (3) while based on the results of the simultaneous test obtained from this study on the work team variable and Leadership Style has a significant effect on Employee Job Satisfaction.

Keywords: Work Team, Leadership Style, Employee Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayah kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Tim Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PINS Indonesia”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi, dan peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat dan hidayah sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Ir. Dr. Drs. Irjen (P) H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA., CMA, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Rohana Sianipar, H. SH. MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pedoman skripsi baik materi maupun non materi yang jelas dan terarah sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
6. Ibu Dr. Dhian Tyas Antari, SE., M.M. MBA.CRA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
7. Kedua orang tua, Setya Ajeng Rahma, yang selalu mendengarkan keluhan, memberi motivasi, mendoakan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang dilakukan.
8. Seluruh partner bekerja peneliti di Lovesick Coffee yaitu: Haykal, Daffa, Bobby, Bimo, Rafly, Faisal, Lukman yang sudah memberikan pengertian, semangat, dan motivasi kepada peneliti untuk dapat segera menyelesaikan skripsi.

9. Seluruh teman-teman angkatan 2017 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya kelas A-7 Manajemen, yang saling motivasi, membantu, merangkul sesama agar menyelesaikan Penulisan Ilmiah ini dengan maksimal.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.

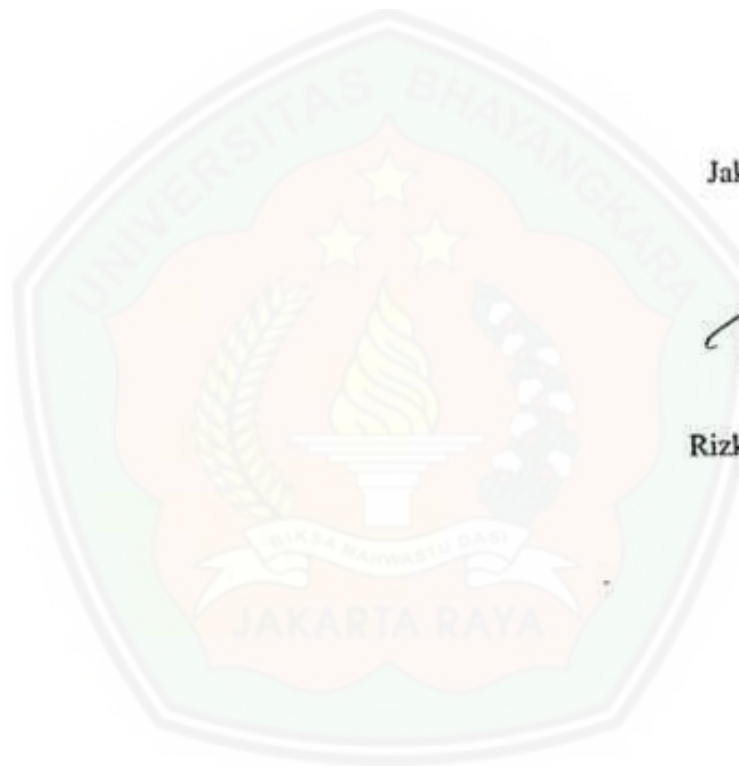
Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan – kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati peneliti menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 14 Juli 2021

Peneliti,



Rizky Anggara Putra



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kepuasan Kerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	8
2.1.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja Karyawan	8
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	9
2.2 Gaya Kepemimpinan	10
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	10

2.2.2	Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	10
2.2.3	Indikator Gaya Kepemimpinan	11
2.3	Tim Kerja	12
2.3.1	Pengertian Tim Kerja.....	12
2.3.2	Faktor – Faktor Tim Kerja.....	13
2.3.3	Indikator Tim Kerja	13
2.4	Penelitian Terdahulu	14
2.5	Kerangka Berfikir.....	18
2.6	Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		20
3.1	Desain Penelitian.....	20
3.2	Tahapan Penelitian	21
3.3	Model Konseptual.....	21
3.4	Oprasional Variabel	23
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.6	Metode Pengambilan Sampel	25
3.6.1	Populasi Penelitian.....	25
3.6.1	Sampel Penelitian.....	25
3.7	Teknik Pengumpulan Data	26
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.9	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.9.1	Uji Validitas	28
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	28
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.9.5	Uji Hipotesis.....	30

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	32
4.1.2 Visi	33
4.1.3 Misi.....	35
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	35
4.2.1 Identitas Responden	35
4.3 Uji Kualitas Data	38
4.3.1 Uji Validitas.....	38
4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.4 Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1 Uji Normalitas	42
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	44
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
4.6 Uji Hipotesis	47
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
4.6.2 Uji T.....	47
4.6.3 Uji F.....	49
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Implikasi Manajerial.....	52
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kepuasan Kerja Karyawan PT. PINS INDONESIA.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	23
Tabel 3.2 Skala Likert	26
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir...	37
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	38
Tabel 4.6 Uji Validitas Tim Kerja (X1)	39
Tabel 4.7 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X2)	40
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	41
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	18
Gambar 3.1 Model Konseptual	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 4.2 P-Plot Uji Normalitas	44
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	45



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Buku Bimbingan
4. Surat Ijin Penelitian
5. Kuesioner
6. Tabulasi Data
7. Hasil Output SPSS
8. Tabel r
9. Tabel f
10. Tabel t
11. Riwayat Hidup

