

**PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH) DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAPRODUKTIVITAS  
PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BEKASI  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**RUDI PUJIYANTO**

**201710325259**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Work From Home (WFH) dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Rudi Pujiyanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325259

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Tungga Buana Irfana.SE., M.Pd

NIDN: 0309067807

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Form Home (WFH)* dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Rudi Pujiyanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325259

Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M  
NIDN : 0405095803

Penguji I : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd  
NIDN : 0309067807

Penguji II : Rohana Sianipar H, SH., MBA  
NIDN : 0320046501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101



Scanned with  
CamScanner

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Work From Home (WFH) Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Di BKPSDM Pemerintahan Daerah Kabupaten Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Rudi Pujiyanto  
201710325259

## ABSTRAK

Rudi Pujiyanto 201710325259, Pengaruh Work From Home (WFH) Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Di BKPSDM Pemerintahan Daerah Kabupaten Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19.

Penelitian ini bertujuan mengetahui Pengaruh Work From Home (WFH) dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai BKPSDM Pemerintahan Daerah Kabupaten Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode analisis regresi linier berganda. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 72 pegawai BKPSDM Kabupaten Bekasi dan dengan sample 72 orang menggunakan metode sampling jenuh, yaitu teknik pengambilan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik pengolahan data menggunakan metode uji parsial (uji-t) dan uji signifikan simultan (uji-f). Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Work From Home dan Produktivitas berpengaruh positif, secara parsial Lingkungan Kerja dan Produktivitas berpengaruh positif, dan bahwa Work From Home dan Lingkungan Kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas pegawai.

Kata kunci: Work From Home, Lingkungan Kerja, Produktivitas Pegawai



## **ABSTRACT**

*Rudi Pujiyanto 201710325259, The Effect of Work From Home (WFH) and the Work Environment on Employee Productivity at BKPSDM Bekasi Regency During the Covid-19 Pandemic.*

*This study aims to determine the effect of work from home (WFH) and work environment on productivity of BKPSDM employees in Bekasi Regency during the Covid-19 pandemic. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis method. The population used in this study were 72 BKPSDM employees of Bekasi Regency and with a sample of 72 people using the saturated sampling method, which is a sampling technique when all members of the population are used as samples. The data processing technique used the partial test method (t-test) and the simultaneous significant test (f-test). The results obtained in this study indicate that partially work from home and productivity have a positive effect, partially work environment and productivity have a positive effect, and that work from home and work environment simultaneously have a positive and significant effect on employee productivity.*

*Keywords: Work From Home, Work Environment, Employee Productivity*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Work From Home (WFH) Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Di BKPSDM Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19”. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa risalah islamiah sehingga kita berada pada zaman yang tercerahkan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak menerima saran, petunjuk, bimbingan, dan masukan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran. Dan pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta Ibu Watminasih, Bapak Subagio, Kakakku Apt. Ria Widayati, S.Farm yang telah begitu tulus memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti untuk penulis.
3. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana.SE., M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.





# DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan permasalahan</b> .....	7
<b>1.3 Tujuan penelitian</b> .....	8
<b>1.4 Manfaat penelitian</b> .....	8
<b>1.5 Batasan masalah</b> .....	9
<b>1.6 Sistematika penelitian</b> .....	9
<b>BAB II</b> .....	11
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
<b>2.1 Produktivitas</b> .....	11
<b>2.1.1 Devinisi produktivitas</b> .....	11
<b>2.1.2 Tujuan produktivitas</b> .....	13
<b>2.1.3 Indikator produktivitas</b> .....	14
<b>2.1.4 Faktor-faktor mempengaruhi produktivitas</b> .....	16
<b>2.1.5 Manfaat Produktivitas</b> .....	19
<b>2.2 Lingkungan Kerja</b> .....	19
<b>2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja</b> .....	19
<b>2.2.2 Indikator Lingkungan kerja</b> .....	22
<b>2.2.3 Tujuan lingkungan kerja</b> .....	23
<b>2.2.4 Faktor-faktor mempengaruhi lingkungan kerja</b> .....	24
<b>2.2.5 Manfaat lingkungan kerja</b> .....	26

2.3 Work From Home (WFH).....	27
2.3.1 Definisi Work From Home WFH .....	27
2.3.2 Kelemahan WFH.....	29
2.3.3 Kelebihan WFH.....	30
2.4 Penelitian Terdahulu.....	32
2.5 Model Penelitian.....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Tahapan Penelitian .....	35
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	36
3.4 Hipotesis Penelitian.....	36
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.6 Instrumen Penelitian .....	38
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.7.1 Tempat Penelitian .....	39
3.7.2 Waktu Penelitian.....	39
3.8 Populasi dan Sampel.....	40
3.8.1 Populasi .....	40
3.8.2 Sampel.....	40
3.9 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.10 Metode Analisa Data.....	41
3.11 Teknik Analisis Data.....	41
3.11.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
3.11.2 Analisis Deskriptif Responden.....	42
3.11.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	42
3.12 Pengujian Instrumen .....	42
3.12.1 Uji Validitas.....	42
3.12.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.13 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.13.1 Uji Normalitas .....	43
3.13.2 Uji Multikolinieritas .....	44

3.14 Uji Hipotesis .....	45
3.14.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
3.14.2 Uji t (Uji Parsial) .....	46
<b>BAB IV .....</b>	<b>48</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Profil Perusahaan.....	48
4.1.1 Visi dan Misi BKPSDM Kabupaten Bekasi .....	48
4.1.2 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Bekasi .....	51
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	52
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	52
4.3 Uji Instrumen .....	55
4.3.1 Uji Validitas .....	55
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	57
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.4.1 Uji Normalitas .....	59
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	62
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.5 Hipotesis.....	64
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.5.2 Uji T (Uji Parsial).....	65
4.5.3 Uji F (Uji Simultan) .....	67
4.5.4 Uji koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ).....	68
4.6 Pembahasan.....	69
4.6.1 Pengaruh WFH terhadap produktivitas .....	69
4.6.2 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap produktivitas .....	69
4.6.3 Pengaruh WFH dan Lingkungan kerja terhadap produktivitas pegawai           70	
<b>BAB V .....</b>	<b>71</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>

**Petunjuk Pengisian Angket..... 94**  
**Daftar Lampiran.....81**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Meningkatnya pengembangan kapasitas ASN.....	3
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi Program dan Kegiatan Sasaran Meningkatnya Pengembangan Kapasitas ASN Tahun 2020.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Bobot Skala Linkert .....	39
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 2 karakteristik berdasarkan usia.....	53
Tabel 4. 3 karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir.....	54
Tabel 4. 4 hasil uji validitas WFH (Work From Home) (X1).....	55
Tabel 4. 5 uji validitas Lingkungan Kerja (X2).....	56
Tabel 4. 6 uji validitas Produktivitas (Y).....	56
Tabel 4. 7 Hasil uji reliabilitas (X1).....	58
Tabel 4. 8 Hasil uji reliabilitas (X2).....	58
Tabel 4. 9 Hasil uji reliabilitas (Y).....	59
Tabel 4. 10 Hasil uji normalitas Kolmogoro-Smirnov.....	61
Tabel 4. 11 Hasil uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4. 13 Uji t (parsial).....	66
Tabel 4. 14 Uji F (Simultan).....	67
Tabel 4. 15 Uji koefisien determinasi (R2).....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	34
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Diaagram Responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Gambar 4.3 Diagram berdasarkan usia.....	53
Gambar 4.4 Diagram berdasarka pendidikan terakhir .....	54
Gambar 4.5 Grafik Normal P-P Plot .....	60
Gambar 4.6 Heteroskedastisitas .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Referensi
2. Uji plagiarime
3. Surat izin penelitian dan surat balasan perusahaan
4. Kuesioner penelitian
5. Tabulasi data
6. Output spss
7. Hasil analisis regresi linier berganda
8. Tabel r, tabel t, tabel f
9. Buku bimbingan
10. Daftar riwayat hidup