

**PENGARUH LOYALITAS DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI DINAS
PERHUBUNGAN, DIVISI PENGENDALIAN DAN
OPERASIONAL LALU LINTAS, KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh :

Putri Wijayanti

201710325277



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perhubungan, Divisi Pengendalian Dan Operasional Lalu Lintas, Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Putri Wijayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325277

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2021

Jakarta, 17 Juli 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M

NIDN: 0017115802

Anggota Penguji I : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M

NIDN: 0313117902

Anggota Penguji II : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN: 0420108003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perhubungan, Divisi Pengendalian Dan Operasional Lalu Lintas, Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Putri Wijayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325277

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2021

Jakarta, 17 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M
NIDN 0017115802

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Putri Wijayanti
NPM : 201710325277
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Dengan ini Menyatakan Bahwa:

1. Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Loyalitas Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perhubungan, Divisi Pengendalian Dan Operasional Lalu Lintas, Kota Bekasi)” adalah hasil karya tulis saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya secara jelas dituliskan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.
2. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.
3. Saya mengizinkan skripsi ini sebagai bahan referensi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Juli 2021

Yang membuat Pernyataan,



Putri Wijayanti

ABSTRAK

Putri Wijayanti, 201710325277, Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M.

Pengaruh Loyalitas dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perhubungan, Divisi Pengendalian Dan Operasional Lalu Lintas, Kota Bekasi). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh secara parsial dan simultan dari Loyalitas dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan, Divisi Pengendalian dan Operasional Lalu Lintas, Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan data premier yaitu dengan menyebarkan kuisioner kepada pegawai yang bekerja di Dinas Perhubungan Kota Bekasi. Dengan teknik sampling jenuh yang menggunakan populasi sebagai sampel yaitu 71 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas, uji analisis regresi berganda, uji hipotesis (uji-t, uji-f) dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan tingkat signifikansi 5% menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Berdasarkan hasil uji-t, dapat disimpulkan bahwa variabel Loyalitas (X_1) secara parsial tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) Dinas Perhubungan, Divisi Pengendalian dan Operasional Lalu Lintas, Kota Bekasi. yang ditunjukkan dengan hasil T_{Hitung} sebesar 1,584 lebih kecil dibandingkan dengan T_{Tabel} 1,995 ($1,584 < 1,995$) dengan nilai signifikansi 0,05 ($0,118 > 0,05$). Berdasarkan hasil uji-t, dapat disimpulkan bahwa Variabel Kedisiplinan (X_2) secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) Dinas Perhubungan, Divisi Pengendalian dan Operasional Lalu Lintas, Kota Bekasi. Yang ditunjukkan dengan hasil T_{Hitung} sebesar 5,725 lebih besar dibandingkan dengan T_{Tabel} 1,995 ($5,725 < 1,995$) dengan nilai signifikansi 0,05 ($0,000 < 0,05$).

Berdasarkan hasil uji-f secara simultan Variabel Loyalitas (X1) dan Kedisiplinan(X2) terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai (Y) Dinas Perhubungan, Divisi Pengendalian dan Operasional Lalu Lintas, Kota Bekasi, bila dijalankan dengan bersamaan. Yang ditunjukkan dengan hasil F_{Hitung} sebesar 55,764 lebih besar dibandingkan dengan F_{Tabel} 3,13 ($55,764 > 3,13$) dengan nilai signifikan ($0,000 < 0,05$). Dapat dijelaskan bahwa R^2 (Uji Koefisien Determinasi) yang dijelaskan dengan nilai R square yaitu sebesar 0,621 atau 62%. Dengan demikian variabel independent Loyalitas dan Kedisiplinan mampu menjelaskan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan, Divisi Pengendalian dan Operasional Lalu Lintas, Kota Bekasi. Sebesar 62%. Yang dimana 38% lainnya dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain di luar penelitian seperti Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan lainnya.

Kata Kunci : Loyalitas Karyawan, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

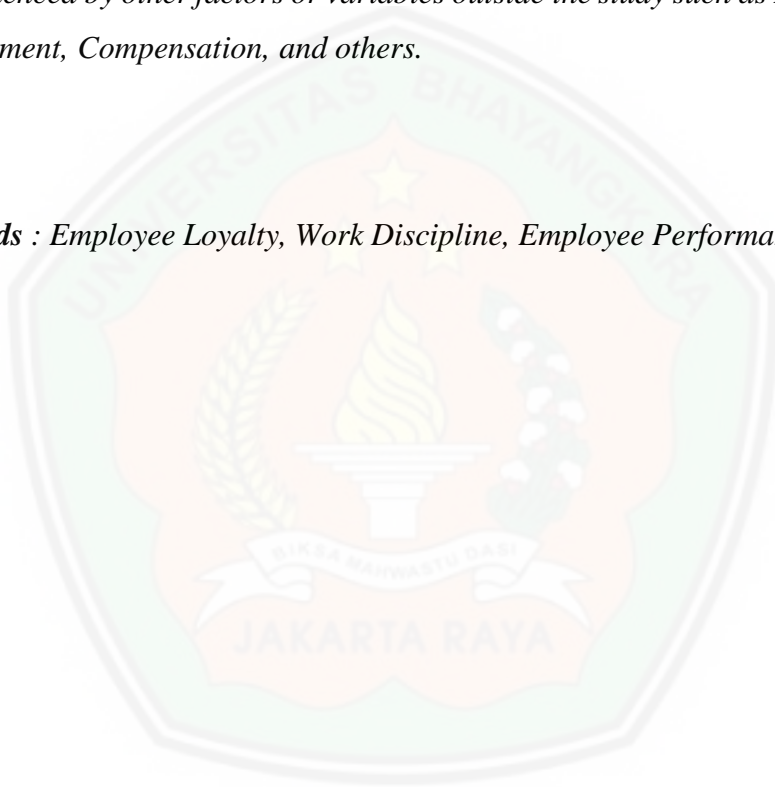
ABSTRACT

Putri Wijayanti, 201710325277 Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M

The Influence of Loyalty and Discipline on Employee Performance (Case Study on Employees of the Department of Transportation, Traffic Control and Operations Division, Bekasi City). This study aims to determine and analyze whether there is an influence of Loyalty and Discipline on the Performance of the Bekasi City Transportation Service Employees. This study uses premier data by distributing questionnaires to employees who work at the Bekasi City Transportation Service. With saturated sampling technique that uses the population as a sample of 71 respondents. The data analysis techniques in this study include validity test, reliability test, descriptive statistical test, classical assumption test (normality test, multicollinearity, heteroscedasticity, multipleregression analysis test, hypothesis test (t-test, f-test) and coefficient of determination test (R^2) with a significance level of 5% using the SPSS version 25 application. Based on the results of the t-test, it can be concluded that the Loyalty variable (X_1) partially has no positive and significant effect on Employee Performance (Y) of the Department of Transportation, Traffic Control and Operations Division, Bekasi City, which is indicated by the T-Calculation result of 1.584, which is smaller than the T-Table of 1.995 ($1.584 < 1.995$) with a significance value of 0.05 ($0.118 > 0.05$). partial positive and significant influence on Employee Performance (Y) Department of Transportation, Traffic Control and Operations Division, Bekasi City. The results show that TCount of 5.725 is greater than T-table of 1.995 ($5.725 > 1.995$) with a significance value of 0.05 ($0.000 < 0.05$). Based on the results of the simultaneous f-test, Loyalty (X_1) and Discipline (X_2) variables have a positive and significant effect on the performance of Employees (Y) of the Department of Transportation, Traffic Control and Operations Division, Bekasi City, when run simultaneously.

Which is shown by the results of F_{count} of 55,764 which is greater than F_{Table} of 3.13 ($55,764 > 3.13$) with a significant value ($0.000 < 0.05$). It can be explained that R^2 (Coefficient of Determination Test) which is explained by the value of R square is 0.621 or 62%. Thus the independent variables Loyalty and Discipline are able to explain the Performance of Employees of the Department of Transportation, Traffic Control and Operations Division, Bekasi City. By 62%. Which is where the other 38% are influenced by other factors or variables outside the study such as Motivation, Work Environment, Compensation, and others.

Keywords : *Employee Loyalty, Work Discipline, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas selesainya skripsi yang berjudul “Pengaruh Loyalitas dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Pegawai Dinas Perhubungan, Divisi Pengendalian dan Operasional Lalu Lintas, Kota Bekasi)”. Maka penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.pd.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dewi Sri Wulandari, S.E.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Dr. Zeinyta Azra Haroen, S.E.,MM selaku Dosen Pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, dan semangat selama penyusunan skripsi.
6. Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M dan Dr. Achmad Fauzi, M.M selaku Dosen Penguji 1 dan Penguji 2.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Enung Nurholis, S. IP., M,Si selaku Sekertaris Dinas Perhubungan Kota Bekasi yang telah memberikan izin untuk penelitian.
9. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan do’a dan dukungan selama pembuatan skripsi.
10. Yudhanto Trilaksono Putro suami tercinta yang sudah sabar dan memberi do’a, semangat, dan penuh kasih sayang selama penyusunan skripsi.
11. Sahabat terkasih wonder woman grup yang selalu memberi dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi.

12. Teman teman seperjuangan jurusan Manajemen angkatan 2017 yang memberikan semangat dan dukungan selama penyusunan skripsi.
13. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Jakarta, 05 Juli 2021



Putri Wijayanti

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Batasan Penelitian	5
1.5. Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Pengertian Loyalitas.....	7
2.1.2 Aspek Loyalitas Kerja.....	7
2.1.3 Indikator Loyalitas Kerja.....	8
2.1.4 Faktor Loyalitas Kerja	9
2.2 Disiplin kerja	11
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.2.2 Aspek Kedisiplinan	12
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	12

2.2.4 Faktor Disiplin Kerja	14
2.3 Kinerja Karyawan.....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	17
2.3.3 Indikator kinerja Karyawan	18
2.3.4 Tinjauan Penilaian Kinerja.....	19
2.4. Penelitian Terdahulu.....	20
2.5. Kerangka Pikiran	21
2.6. Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Tahapan Penelitian	24
3.3. Model Konseptual Penelitian	24
3.4. Operasional Variabel.....	25
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.5.1 Waktu Penelitian	27
3.5.2 Tempat Penelitian	27
3.6 Jenis dan Data Sumber	27
3.6.1 Jenis Data	27
3.6.2 Sumber Data.....	28
3.7 Metode Pengambilan Sampel	28
3.7.1 Populasi.....	28
3.7.2 Sampel.....	28
3.8 Teknik Pengumpulan Data	29
3.9 Metode Analisis Data	30
3.9.1 Uji Validitas	30

3.9.2 Uji Reliabilitas	31
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.10.1 Uji Normalitas.....	31
3.10.2 Uji Multikolinieritas.....	32
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.11 Metode Analisis Regresi Berganda.....	32
3.12 Uji Hipotesis	33
3.12.1 Uji t.....	33
3.12.2 Uji Simultan (uji f).....	33
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi (uji R ²).....	34
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Obyek Penelitian	35
4.1.1 Profil Perusahaan	35
4.1.2 Visi dan Misi	35
4.2 Deskripsi Data	36
4.2.1 Penyebaran Kuesioner.....	36
4.2.2 Identitas Responden.....	37
4.3 Pengujian Instrumen Data	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1 Uji Normalitas	44
4.4.2 Uji Multikolinearitas	46
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	47
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48

4.6 Uji Hipotesis.....	49
4.6.1 Uji Secara Parsial (Uji T)	49
4.6.2 Uji F (Simultan).....	51
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.7 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	53
4.7.1 Variabel Loyalitas (X1) Terhadap Kinerja (Y)	53
4.7.2 Variabel Kedisiplinan Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y).....	54
4.7.3 Variabel Loyalitas Kerja (X1) dan Kedisiplinan (X2) Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	55
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi Manajerial.....	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

