

**PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE* DAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM KULINER DI
KECAMATAN MEDAN SATRIA**

SKRIPSI

Oleh:

Rika Tantri Yati

201710325278



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Knowledge* dan Penggunaan
Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM
Kuliner Di Kecamatan Medan Satria

Nama Mahasiswa : Rika Tantri Yati

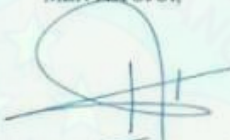
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325278

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENYETUJUI,



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN : 0316066201



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Knowledge* dan Penggunaan
Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM
Kuliner Di Kecamatan Medan Satria
Nama Mahasiswa : Rika Tantri Yati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325278
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENGESAHKAN,

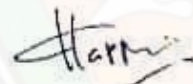
Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN : 0316066201

Anggota Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN : 0305037705

Anggota Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.
NIDN : 0313117902

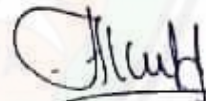
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101



Scanned with CamScanner

LEMBAR PERNYATAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul Pengaruh *Financial Knowledge* dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM Kuliner Di Kecamatan Medan Satria ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Rika Tantri Yati

201710325278

iv

ABSTRAK

Rika Tantri Yati. 201710325278. Pengaruh *Financial Knowledge* dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM Kuliner di Kecamatan Medan Satria. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *financial knowledge* dan teknologi informasi terhadap kinerja UMKM kuliner di Kecamatan Medan Satria. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Objek dalam penelitian ini adalah pemilik UMKM kuliner di Kecamatan Medan Satria. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh yaitu sebanyak 45 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan model regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) secara parsial *financial knowledge* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, (2) secara parsial teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, (3) secara simultan *financial knowledge* dan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM.

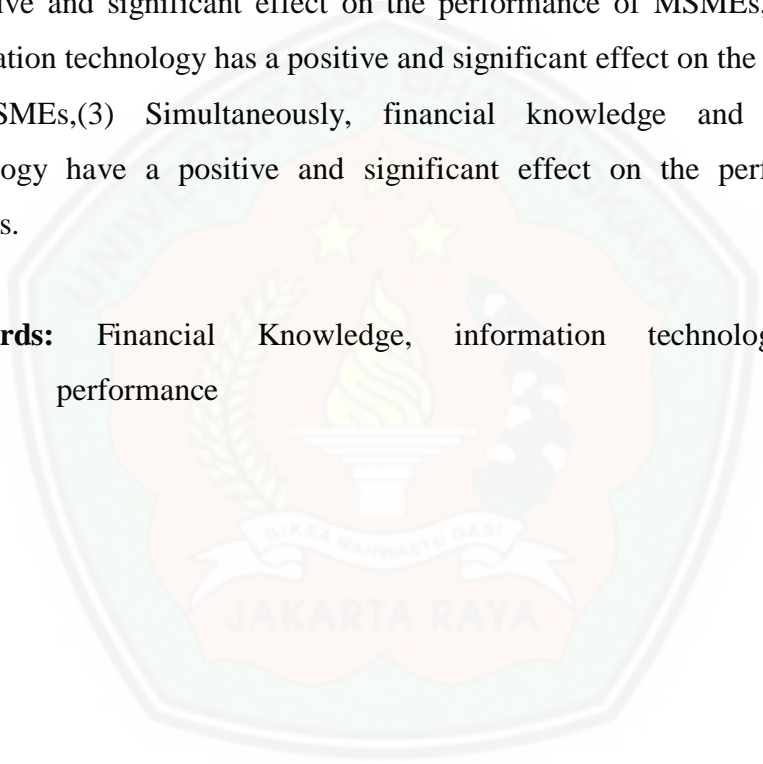
Kata Kunci : *Financial Knowledge*, teknologi informasi Kinerja UMKM

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of financial knowledge and information technology on the performance of culinary SMEs in Medan Satria District. This research is included in quantitative research. Data collection techniques using a questionnaire. This study uses a saturated sample technique that is as many as 45 respondents. The analysis used is descriptive analysis with multiple linear regression model.

The results of the study show that (1) partially financial knowledge has a positive and significant effect on the performance of MSMEs,(2) partially information technology has a positive and significant effect on the performance of MSMEs,(3) Simultaneously, financial knowledge and information technology have a positive and significant effect on the performance of MSMEs.

Keywords: Financial Knowledge, information technology MSME performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkah dan limpahan rahmat dan karunia-nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang menjadi pimpinan umat islam sepanjang masa serta guru bagi semua makhluk dimuka bumi ini atas segala ilmu yang telah beliau teruskan kepada umat manusia.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh *Financial Knowledge* dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM Kuliner di Kecamatan Medan Satria” yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tentunya banyak menemukan kendala dan hambatan. Akan tetapi, berkat adanya doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu perkenankan penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., C.A., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, SPD., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan serta motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
5. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan dan membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua orang tua, kakak-kakak saya dan keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk teman ku Usi Afika Yahya, terimakasih atas semua dukungan dan nasihat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
8. Teman-teman selama kuliah (Amanda Anggreni, Angelina Indri), teman KKN (Reza Sri Ayaumi, Regina Cristina, Padillatun Nuriah), Serta seluruh teman-teman Manajemen A8 yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
9. Teman main sekaligus keluarga baru selama di Bekasi (Ega Pratiwi, Ahmad Ferdiansyah, Jihan Aprilia, Kadut, Patol dan Kokoy) terimakasih selama ini yang selalu memberikan support kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman Group Kurang Ngehan (Fardhian, Fadila, Laila, Tri, Khusnul Alfiyatul, Sifa) selalu memberikan semangat kepada penulis.
11. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk penulis serta atas kerjasamanya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga apa yang terkandung dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 21 Juni 2021

Penulis

Rika Tantri Yati

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	7
1.3.Tujuan Penelitian	8
1.4.Manfaat Penelitian	8
1.5.Batasan Masalah	9
1.6.Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1.Kinerja.....	11
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2. Faktor yang mempengaruhi kinerja	11
2.1.3. Indikator kinerja.....	13
2.2.Financial Knowledge	13
2.2.1. Pengertian Financial Knowledge	13
2.2.2. Faktor yang mempengaruhi <i>financial knowledge</i>	14
2.2.3. Indikator financial knowledge.....	15
2.3.Penggunaan Teknologi Informasi	15

2.3.1. Pengertian teknologi informasi	15
2.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi teknologi informasi	16
2.3.3. Indikator teknologi informasi.....	16
2.4. Penelitian Terdahulu	17
2.5. Kerangka Pemikiran.....	20
2.5.1. Pengaruh <i>financial knowledge</i> terhadap kinerja	20
2.5.2. Pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja	21
2.6. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Desain Penelitian	23
3.2. Tahapan Penelitian.....	23
3.3. Model Konseptual Penelitian	24
3.4. Operasionalisasi Variabel	24
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.6. Metode Pengambilan Sampel	33
3.6.1. Teknik pengumpulan data.....	33
3.6.2. Jenis dan sumber data.....	34
3.6.3. Populasi dan Sampel	35
3.7. Metode Analisis Data.....	36
3.7.1. Statistik deksriptif	36
3.7.2. Uji instrumen penelitian.....	37
3.7.3. Uji asumsi klasik.....	37
3.7.4. Regresi linear berganda.....	39
3.7.5. Uji hipotesis	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	41

4.2. Hasil Analisis Data	44
4.2.1. Hasil statistik deskriptif.....	44
4.2.2. Hasil uji instrument.....	44
4.2.3. Hasil uji asumsi klasik	46
4.2.4. Hasil analisis regresi	48
4.2.5. Hasil uji hipotesis.....	49
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.3.1. Pengaruh <i>financial knowledge</i> terhadap kinerja UMKM.....	50
4.3.2. Pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja UMKM	52
4.3.3. Pengaruh <i>financial knowledge</i> dan teknologi informasi terhadap kinerja UMKM	52
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Implikasi manajerial.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pertumbuhan Produksi Tahunan Sektor UMKM di Kota Bekasi 2015 – 2019.....	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	25
Tabel 3.2. Jenis dan Sumber Data.....	35
Tabel 3.3. Populasi UMKM Kuliner di Kecamatan Medan Satria	36
Tabel 4.1. Daftar Responden UMKM di Kecamatan Medan Satria	41
Tabel 4.2. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3. Hasil Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Autokorelasi	48
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.11. Hasil Uji t.....	49
Tabel 4.12. Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4.1. Nominal Pendapatan Per Bulan Responden.....	43
Gambar 4.2. Lama Usaha Responden.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

UJI PLAGIAT	63
UJI REFERENSI	67
KUESIONER PENELITIAN.....	74
DATA RESPONDEN.....	78
HASIL UJI INSTRUMEN	82
Statistik Deskriptif	82
Uji Validitas	82
Uji Reliabilitas	84
HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	86
Uji Normalitas.....	86
Uji Multikolinearitas	86
Uji Heteroskedastisitas.....	87
Uji Autokorelasi.....	87
Uji Regresi Linear Berganda.....	87
HASIL UJI HIPOTESIS	88
Uji t.....	88
Uji F	88
Koefisien Determinasi.....	88