

**Hubungan Antara *Adversity Quotient* dengan Stres Kerja  
Anggota Polri Fungsi Reserse Kriminal Umum di Polda Metro  
Jaya**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**RISZA AGUS RACHMANTOKO**

**201410515117**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

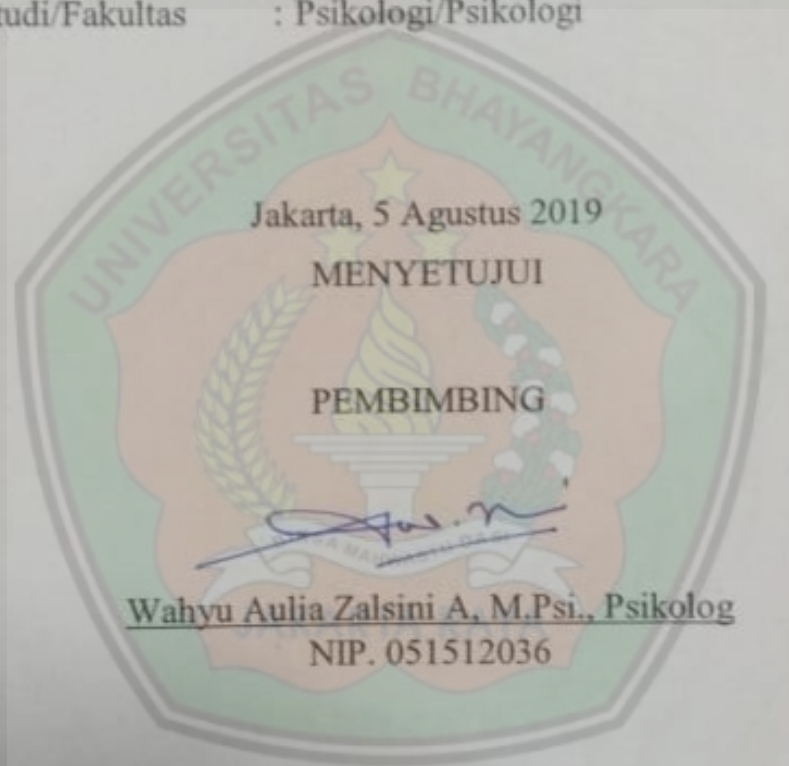
## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Adversity Quotient* dengan  
Stres Kerja Anggota Polri Fungsi Reserse  
Kriminal Umum di Polda Metro Jaya.

Nama Mahasiswa : Risza Agus RachmanToko

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515117

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi




## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Adversity Quotient dengan Stres  
Kerja Anggota Polri Fungsi Reserse Kriminal  
Umum di Polda Metro Jaya  
Nama Mahasiswa : Risza Agus RachmanToko  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515117  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 5 Agustus 2019

MENGESAHKAN,  
Ketua Tim Penguji : Dr. Sulistiasih., M.Si  
NIP. 1905419  
Penguji 1 : Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog  
NIP. 051503018  
Penguji 2 : Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog  
NIP. 051512038



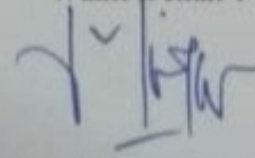
Handwritten signatures of the examiners and a watermark of Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Ketua Program Studi Psikologi



Yuniqe Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikologi  
NIP. 1801316

A/n Dekan Fakultas Psikologi,  
Wakil Dekan 1



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog  
NIP. 1801312

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara *Adversity Quotient* dengan Stres Kerja Anggota Polri Fungsi Reserse Kriminal Umum di Polda Metro Jaya ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 5 Agustus 2019  
Yang membuat pernyataan,



Risza Agus Rachman

201410515117

## Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *Adversity Quotient* dengan Stres Kerja pada Anggota Polri Fungsi Reserse Kriminal Umum di Polda Metro Jaya.

Rancangan penelitian menggunakan metode korelasi, subyek penelitian adalah para anggota polri yang berjumlah 50 orang. Variabel *Adversity Quotient* di ukur berdasarkan aspek-aspek menurut Stoltz (2000) yang terdiri 27 aitem valid. Variabel Stres Kerja di ukur berdasarkan aspek-aspek menurut Robbins (2013) yang terdiri 24 aitem. Data di analisis menggunakan teknik analisa korelasi Product Moment. Hasil penelitian dengan koefisien korelasi didapat nilai sebesar  $p = 0,044$  ( $p < 0,05$ ) menunjukkan terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *Adversity Quotient* dengan stres kerja pada Anggota Polisi. Hal ini berarti semakin tinggi *Adversity Quotient* seorang anggota polisi berarti semakin rendah stres kerja, demikian pula sebaliknya semakin rendah *Adversity Quotient* yang di miliki seorang anggota polisi berarti semakin tinggi stres kerja.

Kata kunci : *Adversity Quotient*, Stres Kerja, Anggota Polisi.

### ***Abstract***

*The purpose of this study was to determine the relationship between Adversity Quotient and Job Stress on Sergeant Police Member of the General Criminal Investigation Function at the Polda Metro Jaya.*

*The research design using correlation method, research subjects are members of the commissioned members who numbered 50 people. Adversity Quotient variables are measured based on aspects according to Stoltz (2000) consisting of 27 valid items. Job Stress Variable is measured based on the aspects according to Robbins (2002) which consists of 24 items. Data in the analysis using Product Moment correlation analysis techniques. The results of the study with correlation coefficients obtained a value of  $p = 0.044$  ( $p < 0.05$ ) showed that there was a significant negative relationship between Adversity Quotient and work stress on Arbitrary Police Members. This means that the higher the Adversity Quotient of a member of the police means the lower the work stress, and vice versa the lower the Adversity Quotient that a police member means, the higher the job stress.*

*Keywords : Adversity Quotient, Job Stress, Sergeant Police Members*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Judul yang penulis ajukan adalah “Hubungan Antara Adversity Quotient dengan Stres Kerja Anggota Polri Fungsi Reserse Kriminal Umum di Polda Metro Jaya.”

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara, Bapak Dr. Neil Aldrin M.Psi, Psikolog.
2. Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara, Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi, Psikolog.
3. Dosen pembimbing, Ibu Wahyu Aulia Zalsini A, M.Psi., Psikolog.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Jakarta, 29 Juli 2019

Risza Agus Rachman  
2011 1051 5117

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Praktis .....	9
1.4.2 Manfaat Teoritis .....	10
1.5 Uraian Keaslian Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Uraian Variabel .....	12
2.1.1 Stres Kerja .....	12
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja .....	12
2.1.1.2 Aspek-aspek Stres Kerja .....	13
2.1.1.3 Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja .....	14
2.1.2 <i>Adversity Quotient</i> .....	16
2.1.2.1 Definisi <i>Adversity Quotient</i> .....	16
2.1.2.2 Aspek-aspek <i>Adversity Quotient</i> .....	18
2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Adversity Quotient</i> .....	19
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.3 Hipotesis Penelitian .....	24



BAB III	METODE PENELITIAN .....	25
3.1	Tipe Penelitian .....	25
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
3.4.1	Populasi .....	26
3.4.2	Sampel Penelitian .....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5.1	Instrumen Penelitian .....	28
3.5.1.1	Skala Stres Kerja .....	28
3.5.1.2	Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	29
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas .....	30
3.5.3	Hasil Uji Coba Validitas & Reliabilitas .....	32
3.5.3.1	Validitas Skala Stres Kerja .....	32
3.5.3.2	Validitas Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	33
3.5.3.3	Reliabilitas Skala Stres Kerja .....	34
3.5.3.4	Reliabilitas Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	34
3.6	Analisis Data .....	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian .....	35
4.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	36
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	36
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	38
4.3	Hasil Penelitian .....	38
4.3.1	Uji Normalitas .....	38
4.3.1.1	Uji Normalitas Stres Kerja .....	38
4.3.1.2	Uji Normalitas <i>Adversity Quotient</i> .....	39
4.3.2	Uji Linearitas .....	39
4.3.2.1	Hasil Uji Linearitas .....	40
4.3.3	Kategorisasi Subjek Penelitian .....	41

4.3.3.1	Kategorisasi Subjek Stres Kerja .....	41
4.3.3.2	Kategorisasi Subjek Adversity Quetient.....	43
4.3.4	Uji Korelasi .....	45
4.4	Pembahasan .....	46
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
5.1	Kesimpulan .....	48
5.2	Saran .....	48
5. 2. 1	Saran Praktis .....	48
5. 2. 2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya / Teoritis .....	49
DAFTAR PUSTAKA	.....	50



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skor Penilaian Respon Skala .....	28
Tabel 3.2 Blueprint Stres Kerja sebelum uji coba .....	29
Tabel 3.3 Blueprint <i>Adversity Quotient</i> sebelum uji coba .....	30
Tabel 3.4 Blueprint Skala Stres Kerja setelah uji coba .....	32
Tabel 3.5 Blueprint skala <i>Adversity Quotient</i> setelah uji coba .....	33
Tabel 4.1 Uji Normalitas Stres Kerja .....	38
Tabel 4.2 Uji Normalitas <i>Adversity Quotient</i> .....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Linearitas .....	40
Tabel 4.4 Kategorisasi Subjek Penelitian .....	41
Tabel 4.5 Hasil perhitungan variabel Stres Kerja .....	42
Tabel 4.6 Hasil Kategori Skor Variabel Stres Kerja .....	42
Tabel 4.7 Hasil perhitungan variabel <i>Adversity Quotient</i> .....	44
Tabel 4.8 Hasil Kategori Skor Variabel <i>Adversity Quotient</i> .....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi .....	45