

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
FAKULTAS ILMU PSIKOLOGI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ryo Irianto Soewarto

NIM : 200910515005

Judul : Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Keterlibatan Kerja Pada Anggota Kepolisian Satuan Bhayangkara dibagian Pengendali Massa Polres Metro Jakarta Timur

Bekasi, Agustus 2015

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM.

Lenny utama Afriyenti, S.Psi.

## LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ryo Irianto Soewarto

NPM : 200910515005

Program Studi : S-1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul :

**”HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
KETERLIBATAN KERJA PADA ANGGOTA SATUAN BHAYANGKARA  
DI BAGIAN PENGENDALI MASSA POLRES METRO JAKARTA  
TIMUR ”**

Ini adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 20 Juli 2015

Yang menyatakan

(RYO IRIANTO SOEWARTO)

NPM : 200910515005

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ryo Irianto Soewarto

NPM : 200910515005

Program Studi : S-1 Psikologi

Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA  
DENGAN KETERLIBATAN KERJA PADA  
ANGGOTA KEPOLISIAN SATUAN  
BHAYANGKARA DI BAGIAN PENGENDALI  
MASSA POLRES METRO JAKARTA TIMUR

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Budi Sarasati, S.K.M., M.Si. (.....)

Penguji 1 : Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM. (.....)

Penguji 2 : Diah Himawati, M.M., Psi. (.....)

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal :

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Budi Sarasati, S.K.M., M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih karunia-Nya, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini. Di dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan karena keterbatasan penulis, namun berkat bantuan dari berbagai pihak semua dapat teratasi. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Yang saya hormati Ibu Budi Sarasati, S.K.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya.
2. Yang saya hormati Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M. dan Ibu Lenny Utama Afriyenti, S.Psi. selaku dosen pembimbing atas kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
3. AKBP. Senen, SH selaku Kasat Sabhara Polres Metro Jakarta Timur dan staff yang memberikan ijin dan membantu melakukan penelitian di Satuan Dalmas Polres Metro Jakarta Timur.
4. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Ubhara yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Ubhara yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.
6. Teman-teman Fakultas Psikologi atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
7. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Johan Suhartono dan keluarga atas dukungan moral, materi dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Letkol Hassan dan keluarga atas dukungan moral, materi dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Spesial untuk Megawati karena telah setia memberikan semangat, dukungan dan mendampingi selama penulis menyelesaikan skripsi
10. Semua Pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan penulis di masa yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, Agustus 2015  
Penulis

Universitas Bhayangkara Jaya

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara kepuasan kerja dengan keterlibatan kerja pada anggota kepolisian satuan Sabhara (Dalmas) Polres Metro Jakarta Timur. Hipotesis untuk penelitian ini, yaitu: ada hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan keterlibatan kerja pada anggota Kepolisian Satuan Sabhara (Dalmas) Polres Metro Jakarta Timur. Hubungan antar variabel cenderung positif artinya menunjukkan semakin tinggi kepuasan kerja, maka semakin tinggi pula keterlibatan kerja. Subjek dalam penelitian ini adalah anggota Satuan Sabhara (Dalmas) Polres Metro Jakarta Timur, jumlah subjek adalah 59 orang. Skala yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini berupa skala likert yang dimodifikasi dengan 4 jawaban sangat sesuai, sesuai, tidak sesuai dan sangat tidak sesuai. Skala kepuasan kerja dan dengan keterlibatan kerja di susun oleh penulis berdasarkan aspek-aspek dan faktor-faktor yang mempengaruhi masing-masing variabel. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis korelasi pearson yang digunakan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel kepuasan kerja dengan keterlibatan kerja pada anggota kepolisian satuan sabhara (dalmas) polres metro jakarta timur. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa ada hubungan antara kepuasan kerja dengan keterlibatan kerja pada anggota kepolisian satuan Sabhara (Dalmas) Polres Metro Jakarta Timur “Diterima” dan hipotesis nihil ( $H_0$ ) tidak ada hubungan antara kepuasan kerja dengan keterlibatan kerja pada anggota kepolisian satuan Sabhara (Dalmas) Polres Metro Jakarta Timur “Ditolak”

## ABSTRACT

This study aims to determine whether there is any relationship between job satisfaction and job involvement on members of the police unit Sabhara (Dalmas) East Jakarta Metro Police. Penelitian hypothesis for this, namely: there is a significant relationship between job satisfaction and job involvement on members of the Police Force Sabhara (Dalmas) East Jakarta Metro Police. Relationships between variables tend to show positive means higher job satisfaction, the higher the job involvement. Subjects in this study were members Sabhara Unit (Dalmas) East Jakarta Metro Police, the number of subjects was 59 people. The scale used in this study data collection in the form of a modified Likert scale with 4 answers very fit, fit, not fit and was incompatible. The scale of job satisfaction and job involvement collated by the author based on aspects and factors that affect each variable. Data analysis method used in this study is used Pearson correlation analysis to determine the relationship between two variables job satisfaction with the involvement of members of the police force working on Sabhara (Dalmas) east of Jakarta Metro Police. Hypothesis test results showed that there was a relationship between job satisfaction and job involvement on members of the police unit Sabhara (Dalmas) East Jakarta Metro Police "Accepted" and the null hypothesis (Ho) there is no relationship between job satisfaction and job involvement on members of the police unit Sabhara (Dalmas ) East Jakarta Metro Police "Rejected"

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	ii
Lembar Persetujuan Skripsi .....	iii
Lembar Pernyataan Bebas Plagiasi .....	iv
Halaman Pengesahaan .....	v
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Abstrak .....	viii
Abstract .....	ix
Daftar Isi.....	x
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Keterlibatan Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Keterlibatan Kerja.....	8
2.1.2 Faktor Keterlibatan Kerja .....	10
2.1.3 Dimensi Keterlibatan Kerja.....	11
2.1.4 Karakteristik Keterlibatan Kerja .....	12
2.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	16
2.2.3 Faktor Eksternal yang mempengaruhi kepuasan kerja	17

2.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja.....	19
2.3 Anggota Kepolisian Satuan Pengendali Massa (Dalmas)	21
2.4 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan keterlibatan Kerja pada anggota kepolisian satuan fungsi Dalmas.....	23
2.5 Kerangka Konseptual.....	24
2.6 Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	26
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
3.3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	27
3.3.1 Definisi Konseptual.....	27
3.3.2 Definisi Operasional.....	28
3.4 Populasi dan Pengambilan Sampel.....	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6 Metode Analisis Instrumen.....	33
3.6.1 Analisis Validitas Instrument.....	33
3.6.2 Korelasi Antar Faktor.....	34
3.6.3 Reliabilitas.....	34
3.7 Metode Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	37
4.2 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	38
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	39
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	39
4.3.1 Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	39
4.3.2 Uji Validitas Skala Keterlibatan Kerja.....	40
4.3.3 Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	41



4.4 Uji Linieritas .....	42
4.5 Statistik Deskriptif .....	43
4.5.1 Hasil Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	43
4.5.2 Hasil Kategorisasi Keterlibatan Kerja.....	44
4.6 Uji Korelasi .....	45
4.7 Uji Signifikansi .....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Saran.....	47

Daftar Pustaka

Lampiran

