

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
STRATEGI COPING TERHADAP MASALAH PADA
REMAJA DI SMPN 1 TELAGASARI**

SKRIPSI

**Oleh :
Landia Mega Nuswantyas
201510515141**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan
Strategi Coping Terhadap Masalah Pada Remaja
Di SMPN 1 Telagasari
Nama Mahasiswa : Landia Mega Nuswantyas
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515141
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 09 Agustus 2019

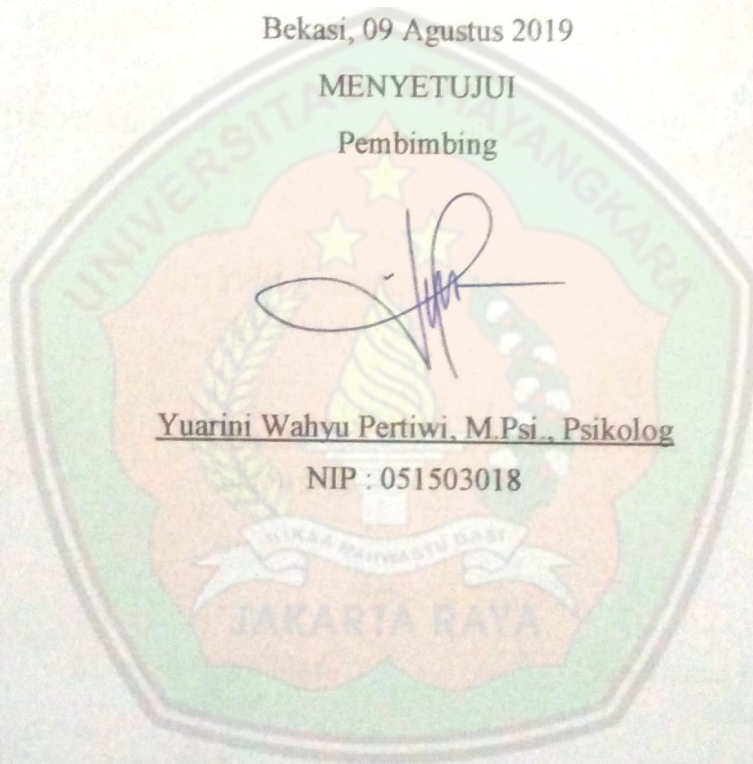
MENYETUJUI

Pembimbing



Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog

NIP : 051503018



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Strategi Coping Terhadap Masalah Pada Remaja Di SMPN 1 Telagasari
Nama Mahasiswa : Landia Mega Nuswantyas
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515141
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 09 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Erik Saut H. Hutahaean., S.Psi., M.Si
NIP. 1504235

Penguji 1 : Yulia Fitriani, S.Psi., MA
NIP. 051503023

Penguji 2 : Yuarini W. Pertiwi, M.Psi., Psikolog
NIP. 051503018

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi

A/n Dekan Fakultas Psikologi,
Wakil Dekan 1

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801316

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Strategi Coping Terhadap Masalah Pada Remaja di SMPN 1 Telagasari" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 09 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Landia Mega Nuswantyas

201510515141

ABSTRAK

Landia Mega Nuswantyas. 201510515141. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Strategi Coping Terhadap Masalah Pada Remaja di SMPN 1 Telagasari.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena bahwa penggunaan strategi coping yang kurang tepat dan/atau apabila remaja tidak mampu menggunakan strategi coping, hal itu dapat menyebabkan perilaku yang menyimpang pada remaja. Strategi coping merupakan proses atau cara untuk mengelola tekanan psikis (baik secara eksternal maupun internal) (Lazarus & Folkman, 1984). Salah satu faktor yang mempengaruhi penggunaan strategi coping adalah dukungan sosial. Dukungan sosial adalah kenyamanan, perhatian, penghargaan, atau pertolongan seseorang yang benar-benar diterima atau dirasakan hanya tersedia dari orang lain (Sarafino & Smith, 2011). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan strategi coping terhadap masalah pada remaja di SMPN 1 Telagasari. Tipe penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode korelasional. Subjek yang digunakan adalah remaja di SMPN 1 Telagasari dengan jumlah sebanyak 130 subjek, dengan teknik pengambilan data menggunakan bentuk teknik *non probability sampling* dengan jenis teknik *insidental*. Berdasarkan hasil perhitungan uji korelasi *pearson product moment* didapatkan hubungan sebesar 0,587 dengan signifikansi 0,000 ($p < 0,05$) hasil tersebut menunjukkan adanya hubungan atau korelasi positif yang signifikan antara dukungan sosial dengan strategi coping terhadap masalah pada remaja di SMPN 1 Telagasari. Dalam penelitian ini bentuk strategi coping yang berfokus pada emosi cenderung lebih digunakan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,526 pada dukungan sosial dengan strategi coping (*emotion focused coping*).

Kata Kunci : Dukungan Sosial, Strategi Coping, *Problem Focused Coping*, *Emotion Focused Coping*.

ABSTRACT

Landia Mega Nuswantyas. 201510515141. Relation Between Social Support and Coping Strategies Against Problems in Adolescents at SMPN 1 Telagasari.

This research was conducted based on the phenomenon that the use of coping strategies is inappropriate and / or if adolescents are unable to use coping strategies, it can cause deviant behavior in adolescents. Coping strategies are processes or ways to manage psychological stress (both externally and internally) (Lazarus & Folkman, 1984). One of the factors that influence the use of coping strategies is social support. Social support is the comfort, attention, appreciation, or help of someone who is truly accepted or felt only available from others (Sarafino & Smith, 2011). The purpose of this study was to determine the relation between social support and coping strategies for problems in adolescents at SMPN 1 Telagasari. The type of research used is quantitative with the correlational method. The subjects used were teenagers at SMPN 1 Telagasari with a total of 130 subjects, with data retrieval techniques using non-probability sampling techniques with incidental types of techniques. Based on the calculation of the Pearson product moment correlation test, the relation was 0.587 with a significance of 0,000 ($p < 0.05$). The results showed a significant correlation or positive correlation between social support and coping strategies for problems in adolescents at SMPN 1 Telagasari. In this study the form of coping strategies that focused on emotions tended to be more used with a correlation coefficient of 0.526 on social support with coping strategies (emotion focused coping).

Keywords: Social Support, Coping Strategy, Problem Focused Coping, Emotion Focused Coping.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Strategi Coping Terhadap Masalah Pada Remaja Di SMPN 1 Telagasari.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya hingga umatnya sampai akhir zaman. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bimbingan, pengarahan dan saran-saran dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara.
2. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, Mpsi., Psikolog selaku Sesprodi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Orang tua saya yang selalu mendukung dan mempercayai kemampuan saya, serta sanak saudara saya yang sudah mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Teman-teman mahasiswa/i dan Iluni Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selalu mendukung dan membantu penulis.
6. Teman-teman seperjuangan yang tergabung dalam group “Skripsi Cantik” yaitu Annisha, Cindy, Dwi, Faula, Tyas, Encum, ka Ika dan Bu Tiwi, serta “Kwetiau MAN” yaitu Dita, Nurul, Ratri yang selalu mendukung satu sama lain.
7. Teman seperjuangan, Dita dan Nadha yang senantiasa sabar dalam membantu saya khususnya ketika print dan menyiapkan berkas, serta dalam mengolah data.

Peneliti menyadari masih adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi maupun bahasanya, maka peneliti bersedia menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca agar penulisan dapat lebih baik dimasa mendatang. Akhir kata, peneliti persembahkan skripsi ini dengan harapan dapat memberi manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bekasi, Juli 2019

Peneliti

(Landia Mega Nuswantyas)

201510515141



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	13
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Strategi Coping.....	16
2.1.1.1 Definisi Strategi Coping	16
2.1.1.2 Aspek Strategi Coping	17
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Strategi Coping	19
2.1.2 Dukungan Sosial	20
2.1.2.1 Definisi Dukungan Sosial	20
2.1.2.2 Jenis Dimensi Dukungan Sosial	21
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	21
2.2 Hubungan Antar Variabel	22
2.3 Hipotesis Penelitian.....	23

Bab III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tipe Penelitian.....	24
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.3.1 Strategi Coping.....	25
3.3.2 Dukungan Sosial	26
3.4 Populasi dan Sample	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	27
3.5.1.1 Skala Strategi Coping	28
3.5.1.2 Skala Dukungan Sosial	32
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas	35
3.5.2.1 Validitas	35
3.5.2.2 Reliabilitas	36
3.6 Analisis Data	37
Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Konteks Atau Ruang Lingkup Penelitian	39
4.2 Pelaksanaan Penelitian	40
4.2.1 Persiapan Penelitian	40
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	40
4.3 Hasil Penelitian	40
4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian.....	41
4.3.1.1 Kategorisasi Strategi Coping	41
4.3.1.2 Kategorisasi Dukungan Sosial	44
4.3.2 Uji Hipotesis.....	47
4.4 Pembahasan.....	49
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52

5.2.1 Saran Praktis.....	52
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rentang Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Blue Print Skala Perilaku Coping yang berfokus Pada Masalah	28
Tabel 3.3 Blue Print Skala Perilaku Coping yang berfokus Pada Masalah Setelah Uji Coba.....	29
Tabel 3.4 Blue Print Skala Perilaku Coping yang berfokus Pada Emosi	30
Tabel 3.5 Blue Print Skala Perilaku Coping yang berfokus Pada Emosi Setelah Uji Coba	31
Tabel 3.6 Blue Print Alat Ukur Dukungan Sosial.....	33
Tabel 3.7 Blue Print Alat Ukur Dukungan Sosial Setelah Uji Coba.....	34
Tabel 3.8 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	35
Tabel 3.9 Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	36
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Perilaku Coping Yang Berfokus Pada Masalah	37
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Perilaku Coping Yang Berorientasi Pada Emosi.....	37
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Asumsi.....	41
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Strategi Coping.....	42
Tabel 4.3 Kategorisasi Skor Strategi Coping	43
Tabel 4.4 Hasil Kategoriasi Strategi Coping.....	43
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Dukungan Sosial.....	45
Tabel 4.6 Kategorisasi Skor Dukungan Sosial.....	46
Tabel 4.7 Hasil Kategorisasi Dukungan Sosial	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi Dukungan Sosial dengan Strategi Coping	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi Dukungan Sosial dengan Strategi Coping (<i>Problem Focused Coping</i>)	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi Dukungan Sosial dengan Strategi Coping (<i>Emotion Focused Coping</i>)	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
Lampiran 3	Skala Try Out (Strategi Coping & Dukungan Sosial)
Lampiran 4	Hasil Data Try Out (Strategi Coping & Dukungan Sosial)
Lampiran 5	Skala Penelitian (Strategi Coping & Dukungan Sosial)
Lampiran 6	Hasil Data Skala Penelitian (Strategi Coping & Dukungan Sosial)
Lampiran 7	Hasil SPSS
Lampiran 8	Lembar Kartu Bimbingan

