

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
*FEELING LONELINESS* PADA REMAJA PANTI  
ASUHAN DI WILAYAH KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
ESTI WULANDARI  
201510515155**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi** : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Feeling Loneliness* Pada Remaja Panti Asuhan Di Wilayah Kota Bekasi (Studi Kolerasional tentang Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Feeling Loneliness* pada Remaja Panti Asuhan di Wilayah Kota Bekasi)

**Nama Mahasiswa** : Esti Wulandari

**Nomor Pokok Mahasiswa** : 201510515155

**Program Studi / Fakultas** : Psikologi / Psikologi

**Tanggal Lulus Ujian Skripsi** : 29 Juli 2019

Bekasi, 9 Agustus 2019

MENYETUJUI

Pembimbing



**Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog**

**NIP : 051507025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan  
*Feeling Loneliness* Pada Remaja Panti Asuhan  
Di Wilayah Kota Bekasi (Studi Kolerasional  
tentang Hubungan antara Dukungan Sosial  
dengan *Feeling Loneliness* pada Remaja Panti  
Asuhan di Wilayah Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Esti Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515155

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 09 Agustus 2019

**MENGESAHKAN**

Ketua Tim Penguji : Diitta Febrieta, S.Psi., MA  
NIP. 051503020

Penguji I : Rijal Abdillah, S.Psi., MA  
NIP. 051503021

Penguji II : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psiklog  
NIP. 051507025

*[Handwritten signatures of the examiners]*

**MENGETAHUL,**

Ketua Program Studi Psikologi

A/n Dekan Fakultas Psikologi

*[Handwritten signature of Yanike Balsa R.]*

Wakil Dekan 1  
*[Handwritten signature of Mira Sekar Arumi.]*

Yanike Balsa R, M.Psi, Psikolog

Mira Sekar Arumi, M.Psi Psikolog

NIP. 1801316

NIP. 1801312

## Lembar Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan *Feeling Loneliness* pada Remaja Panti Asuhan di wilayah Kota Bekasi" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturana yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinnnya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 29 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



201510515155

## ABSTRAK

**Esti Wulandari.201510515155.** Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan *Feeling Loneliness* Pada Remaja Panti Asuhan di Wilayah Kota Bekasi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dengan *feeling loneliness* pada remaja panti asuhan yang ada di wilayah kota Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif desain korelasional dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Pengambilan sample pada penelitian ini menggunakan teknik *Non-probability Sampling* dengan jenis *Purposive Sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala dukungan sosial dan skala *feeling loneliness*. Hasilnya menunjukkan bahwa dari ke lima bentuk dukungan sosial, yang memiliki hubungan secara negatif dengan *feeling loneliness* adalah dukungan sosial dengan bentuk instrumental, informatif, dan penghargaan. Terbukti dari hasil skor signifikansi yang diperoleh adalah  $p = 0,002$  untuk dukungan instrumental & dukungan penghargaan, dan  $p = 0,034$  untuk dukungan informatif. Hubungan yang negatif menunjukkan semakin tinggi dukungan sosial maka semakin rendah *feeling loneliness*, begitupun sebaliknya semakin rendah dukungan sosial maka semakin tinggi *feeling loneliness*. Saran untuk penelitian selanjutnya sebaiknya mengambil fenomena yang sesuai dengan lokasi penelitian, menggunakan faktor lain dari penyebab kesepian, dan membuat item dalam jumlah yang banyak agar dapat mewakili setiap aspek pada variabel yang digunakan.

Kata Kunci : Dukungan Sosial, *Feeling Loneliness*, Remaja.

## ABSTRACT

**Esti Wulandari.201510515155.** Relationship Between Social Support and Feeling Loneliness in Adolescent Orphanages in Bekasi City Region.

This research was conducted to determine the relationship of social support with *feeling loneliness* in orphanage adolescents in the Bekasi city area. The method used in this study is a quantitative design quantitative approach with a number of respondents as many as 100 people. Sampling in this study uses a *non-probability sampling* technique with a type of *purposive sampling*. The method of data collection in this study uses a scale of social support and the scale of *feeling loneliness*. The results show that of the five forms of social support, which have a negative relationship with *feeling loneliness* is social support with instrumental, informative, and appreciation forms. Evident from the results of the significance score obtained was  $p = 0.002$  for instrumental support & award support, and  $p = 0.034$  for informative support. A negative relationship shows that the higher the social support, the lower the feeling of loneliness, and vice versa the lower the social support, the higher the feeling of loneliness. Suggestions for further research should take phenomena that are in accordance with the location of the study, use other factors from the causes of loneliness, and make items in large quantities in order to represent each aspect of the variable used.

Keywords: Social Support, Feeling Loneliness, Adolensence.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkat, taufik dan hidayah-Nya, serta untuk kedua orang tua yang senantiasa berdoa dan bekerja keras demi kesuksesan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul **“Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Feeling Loneliness* pada Remaja panti asuhan di wilayah Kota Bekasi”** sebagai syarat untuk mendapat gelar sarjana. Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi.
3. Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dengan penuh kesabaran serta memberi dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Ditta Febrieta, S.Psi., MA dan Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., MA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun sehingga penulisan skripsi dalam penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi bekal pengetahuan tentang bagaimana penulisan skripsi yang baik.
6. Sahabat tercinta Dina Oktaviani dan Ninda Ramadhan yang selalu meluangkan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman tercinta yang tergabung dalam grup “Bidadari Bale” yaitu Anggi, Dina, Jenny, Ninda, Via, Vika, dan Vio serta teman tercinta yang tergabung dalam grup “SinceSHS” yaitu Tri, Umul, Tia, dan Icha yang senantiasa memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
8. Teman seperjuangan yang tergabung dalam grup “Wisuda Tahun 2019” yaitu Filda, Raras, Hani, Silvia, Dini, Tyas yang senantiasa berbagi informasi penting mengenai perkuliahan dan menemani disetiap sidang.

9. Kakak tercinta, Rindang yang selalu memberi masukan-masukan dan saran serta menjadi penenang disetiap penulis merasa putus asa.
10. Teman sepelelawan yaitu Shabrina, Uthi, dan Tiara yang sudah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua teman-teman yang tergabung dalam satu kelas yang telah memberi warna selama 4 tahun di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
12. Kepada semua pihak yang ikut adil dalam penelitian ini, yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun telah banyak memberikan semangat sehingga membuat penulis ingin segera menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan maupun kekhilafan dalam penyampaian kata. Sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu meskipun dengan berbagai hambatan. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi kita semua, khususnya bagi yang membaca dan juga bagi penulis-penulis selanjutnya.

Bekasi. 29 Juli 2019

Penulis

( Esti Wulandari )



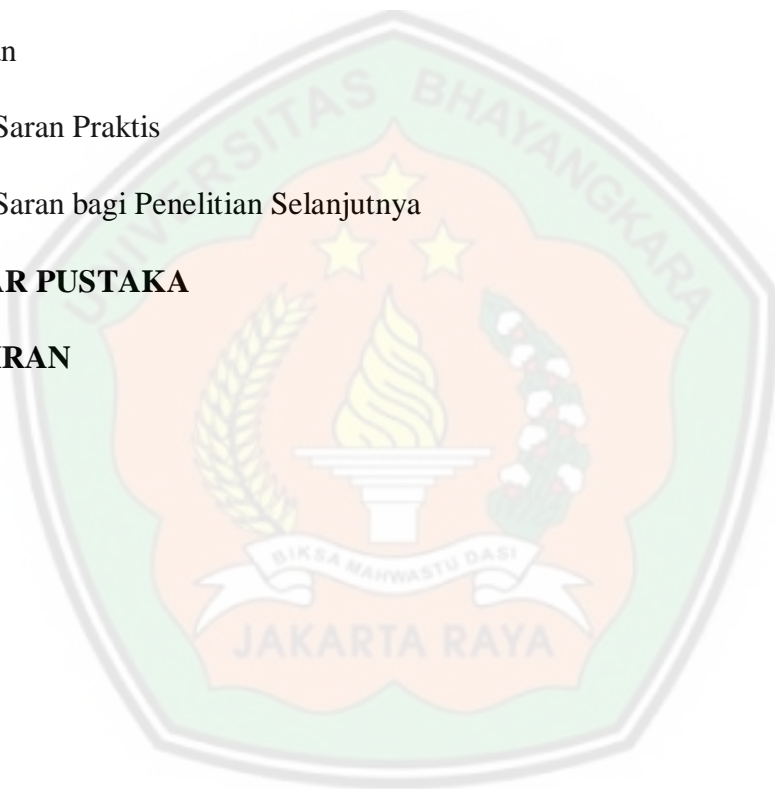
## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>10</b>
2.1 Uraian Variabel Kesepian ( <i>Feeling Loneliness</i> )	10
2.1.1 Definisi Kesepian ( <i>Feeling Loneliness</i> )	10

2.1.2 Aspek Kesepian ( <i>Feeling Loneliness</i> )	10
2.1.3 Faktor Kesepian ( <i>Feeling Loneliness</i> )	12
2.2 Uraian Variabel Dukungan Sosial	14
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	14
2.2.2 Bentuk Dukungan Sosial	14
2.2.3 Faktor Dukungan Sosial	15
2.3 Remaja	16
2.3.1 Ciri-ciri Remaja	17
2.4 Hubungan Antar Variabel	17
2.5 Hipotesis Penelitian	19
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	<b>20</b>
3.1 Tipe Penelitian	20
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	20
3.3 Definisi Operasional Variabel	21
3.3.1 Definisi Operasional Kesepian ( <i>Feeling Loneliness</i> )	21
3.3.2 Definisi Operasional Dukungan Sosial	21
3.4 Populasi & Sampel Penelitian	21
3.4.1 Populasi Penelitian	21
3.4.2 Sampel Penelitian	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Instrumen Penelitian	24

3.5.1.1 Skala Kesepian ( <i>Feeling Loneliness</i> )	25
3.5.1.2 Skala Dukungan Sosial	29
3.5.2 Validitas & Reliabilitas	33
3.5.2.1 Validitas	33
3.5.2.2 Reliabilitas	33
3.6 Analisis Data	35
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>xx</b>
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	36
4.2 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	36
4.2.1 Persiapan Penelitian	36
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	37
4.3 Hasil Penelitian	37
4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian	37
4.3.1.1 Kategorisasi Dukungan Emosional	37
4.3.1.2 Kategorisasi Dukungan Instrumental	39
4.3.1.3 Kategorisasi Dukungan Informatif	41
4.3.1.4 Kategorisasi Dukungan Penghargaan	43
4.3.1.5 Kategorisasi Dukungan Motivasional	45
4.3.1.2 Kategorisasi Kesepian ( <i>Feeling Loneliness</i> )	47
4.3.2 Uji Hipotesis	49
4.3.2.1 Uji Normalitas	49

4.3.2.2 Uji Linearitas	50
4.3.2.3 Uji Kolerasi	51
4.4 Pembahasan	54
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
5.2.1 Saran Praktis	58
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Sampel Penelitian <i>Tryout</i>	22
Tabel 3.2	Sampel Penelitian Setelah <i>Tryout</i>	23
Tabel 3.3	Penilaian dengan menggunakan Skala Likert	24
Tabel 3.4	Blue Print Skala Kesepian ( <i>Feeling Loneliness</i> ) sebelum TO	25
Tabel 3.5	Blue Print Skala Kesepian ( <i>Feeling Loneliness</i> ) setelah TO	27
Tabel 3.6	Blue Print Skala Dukungan Sosial sebelum TO	30
Tabel 3.7	Blue Print Skala Dukungan Sosial setelah TO	31
Tabel 3.8	Klasifikasi Indeks Daya Beda Item	33
Tabel 3.9	Klasifikasi Interpretasi Koefisien Reliabilitas	34
Tabel 3.10	Koefisien Reliabilitas Kesepian ( <i>Feeling Loneliness</i> )	34
Tabel 3.11	Koefisien Reliabilitas Dukungan Sosial	35
Tabel 4.1	Descriptive Statistics Dukungan Emosional	38
Tabel 4.2	Hasil Perhitungan Dukungan Emosional	38
Tabel 4.3	Kategorisasi Dukungan Emosional	39
Tabel 4.4	Descriptive Statistics Dukungan Instrumental	40
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan Dukungan Instrumental	40
Tabel 4.6	Kategorisasi Dukungan Instrumental	41
Tabel 4.7	Descriptive Statistics Dukungan Informatif	42

Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Dukungan Informatif	42
Tabel 4.9	Kategorisasi Dukungan Informatif	43
Tabel 4.10	Descriptive Statistics Dukungan Penghargaan	44
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Dukungan Penghargaan	44
Tabel 4.12	Kategorisasi Dukungan Penghargaan	45
Tabel 4.13	Descriptive Statistics Dukungan Motivasional	46
Tabel 4.14	Hasil Perhitungan Dukungan Motivasional	46
Tabel 4.15	Kategorisasi Dukungan Motivasional	47
Tabel 4.16	Descriptive Statistics Kesepian	48
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan Kesepian	48
Tabel 4.18	Kategorisasi Kesepian	49
Tabel 4.19	Test of Normality	50
Tabel 4.20	Linearitas	51
Tabel 4.21	Kolerasi	52