

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN DI PT. SAMITRA NITYASA SAKTI  
BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Cynthia Dewi Anjani  
201710325284**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi

Nama Mahasiswa : Cynthia Dewi Anjani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325284

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021



Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN : 0319067107

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi  
Nama Mahasiswa : Cynthia Dewi Anjani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325284  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M  
NIDN : 0305037705



Anggota Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M  
NIDN : 0319067107



Anggota Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M  
NIDN : 0313117902



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Cynthia Dewi Anjani

201710325284

## ABSTRAK

**Cynthia Dewi Anjani. 201710325284.** Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan dari variabel bebas yaitu *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap variabel terikat yaitu Loyalitas Karyawan di PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian penjelasan dengan pendekatan kuantitatif, analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda. Peneliti menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu sampling jenuh, metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner pada 122 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel bebas *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu Loyalitas Karyawan, variabel bebas Pengembangan Karir berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu Loyalitas Karyawan. Secara simultan hasil yang di dapatkan dari penelitian ini adalah variabel bebas *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap variabel terikat yaitu Loyalitas Karyawan dengan hasil yang menunjukkan  $f\text{-hitung} > f\text{-tabel}$ .

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Pengembangan Karir, Loyalitas Karyawan

## **ABSTRACT**

**Cynthia Dewi Anjani. 201710325284.** *The influence of Work Life Balance and Career Development on Employee Loyalty at PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi.*

*This research conducted aims to determine partially and simultaneously the independent variables, namely Work Life Balance and Career Development on the dependent variable, namely Employee Loyalty at PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi. This research uses an explanatory research type with a quantitative approach, the data analysis used is the classical assumption test and multiple linear regression analysis. The researcher used a non-probability sampling technique, namely saturated sampling. The data collection method was carried out by distributing questionnaires to 122 employees. The results of this study indicate that partially the independent variable Work Life Balance has a significant effect on the dependent variable, namely Employee Loyalty, the independent variable Career Development has a significant effect on the dependent variable, namely Employee Loyalty. Simultaneously the results obtained from this study are the independent variables Work Life Balance and Career Development on the dependent variable, namely Employee Loyalty with results showing  $f\text{-count} > f\text{-table}$ .*

*Keywords: Work Life Balance, Career Development, Employee Loyalty*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (S1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi. Penulis menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Samitra Nityasa Sakti Bekasi”.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Ibu Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing serta memberi dukungan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
6. Kedua orang tua penulis yaitu ayah Insani Siswanto dan mama Sadiyah dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dan dukungan material serta moral demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Aji Rama sebagai partner yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.
8. Regina Christina sebagai sahabat yang telah memberi semangat dan motivasi kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.

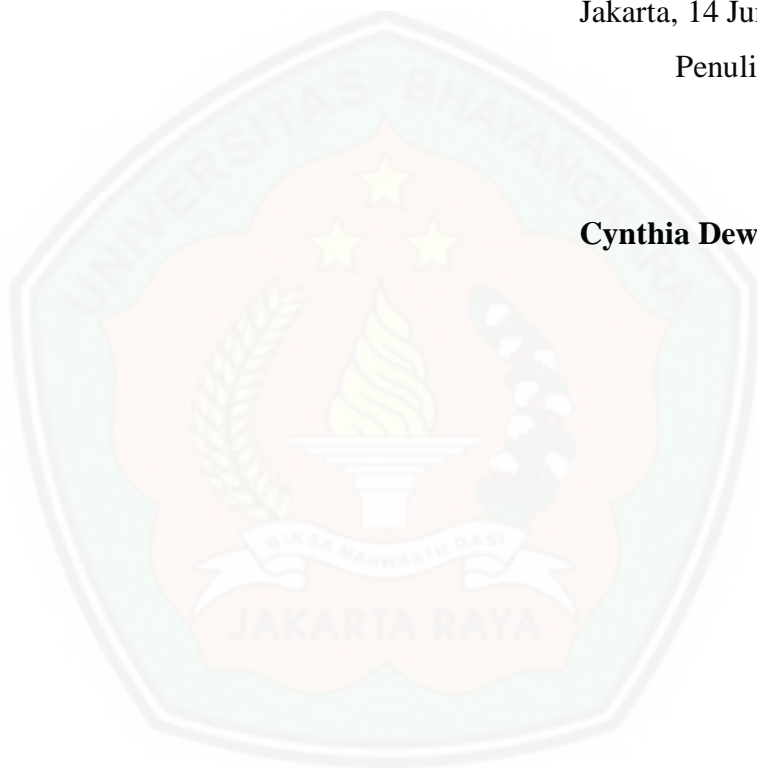
9. Teman-teman khususnya Arum, Bene, Tasya, Puja, Angga, Rima, Fajri serta teman-teman yang lainnya yang saya tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua semua bantuan dan doanya. Akhirnya, begitu pun ini jauh dari kata sempurna, namun demikian semoga bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 14 Juni 2021

Penulis,

**Cynthia Dewi Anjani**





# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Loyalitas Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Loyalitas Karyawan .....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	10
2.1.3 Indikator Loyalitas Karyawan .....	10
2.2 <i>Work Life Balance</i> .....	11

2.2.1 Manfaat <i>Work Life Balance</i> .....	12
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	12
2.2.3 Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	13
2.3 Pengembangan Karir .....	14
2.3.1 Tujuan Pengembangan Karir .....	15
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir .....	15
2.3.3 Indikator Pengembangan Karir .....	15
2.4 Penelitian Terdahulu .....	16
2.5 Kerangka Pemikiran .....	22
2.6 Hipotesis Penelitian .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Tahapan Penelitian .....	24
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	25
3.4 Operasional Penelitian .....	26
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.7 Metode Pengambilan Sampel .....	31
3.7.1 Populasi .....	31
3.7.2 Sampel .....	31
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.9 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.9.1 Uji Validitas .....	33
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.9.3 Uji Asumsi Klasik .....	33

3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.9.5 Uji Hipotesis .....	35
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	37
4.1.1 Profil Perusahaan .....	37
4.1.2 Visi.....	37
4.1.3 Misi .....	37
4.1.4 Struktur Organisasi .....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	38
4.2.2 Identitas Responden.....	39
4.3 Uji Kualitas Data .....	42
4.3.1 Uji Validitas.....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1 Uji Normalitas.....	45
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
4.6 Uji Hipotesis.....	49
4.6.1 Uji F (Uji Simultan).....	49
4.6.2 Uji T (Uji Parsial) .....	50
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>54</b>

5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Implikasi Manajerial.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan di PT. Samitra Nityasa Sakti .....	2
Tabel 1.2 Data Jam Operasional di PT. Samitra Nityasa Sakti Periode juli s/d desember 2020 .....	3
Tabel 1.3 Data Pelatihan kerja di PT. Samitra Nityasa Sakti Periode 2018-2020..	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Variabel, Indikator, Butir Instrumen.....	27
Tabel 3.2 Skala Likert .....	32
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir..	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	41
Tabel 4.6 Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> (X1) .....	42
Tabel 4.7 Uji Validitas Pengembangan Karir (X2).....	43
Tabel 4.8 Uji Validitas Loyalitas Karyawan (Y) .....	44
Tabel 4.9 Uji Realiabilitas.....	44
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Uji Parsial) .....	50
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Samitra Nityasa Sakti .....	38
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	46
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.Uji Referensi.....	60
Lampiran 2.Uji Plagarisme .....	65
Lampiran 3.Kuesioner penelitian.....	105
Lampiran 4.Tabulasi Data Variabel.....	111
Lampiran 5.Hasil Output SPSS .....	120
Lampiran 6.Tabel r .....	131
Lampiran 7.Tabel f .....	139
Lampiran 8.Tabel t.....	146
Lampiran 9.Surat Izin Riset dari Fakultas.....	152
Lampiran 10.Surat Izin Riset dari Perusahaan .....	153
Lampiran 11.Daftar Riwayat Hidup .....	154