

**DIVERSITY MANAJEMEN DIVISI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. JALAN TOL LINGKAR LUAR JAKARTA**

SKRIPSI

OLEH :

ADITYA KURNIAWAN AKBAR

201710325291



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Diversity Manajemen Divisi Sumber Daya Manusia
Pada PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta

Nama Mahasiswa : Aditya Kurniawan Akbar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325291


Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN : 0420108003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Diversity Manajemen Divisi Sumber Daya
Manusia pada PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta
Nama Mahasiswa : Aditya Kurniawan Akbar
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325291
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M

NIDN : 0319067606

Anggota Penguji I : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN : 0420108003

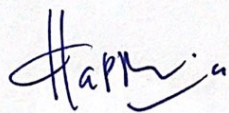
Anggota Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN : 0328056302

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

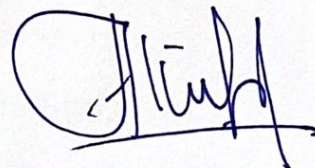


Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S., AK., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Aditya Kurniawan Akbar
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325291
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Diversity Manajemen Divisi Sumber Daya Manusia Pada PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai reeferensiyang sumbernya telah dituliskan oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensiyang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Aditya Kurniawan Akbar

20170325291

iv

ABSTRAK

Diversitas bagi sebuah organisasi pada dasarnya dapat menjadi kekuatan positif bagi sebuah organisasi untuk mencapai tujuannya. Namun demikian, agar diversitas dapat menjadi kekuatan diperlukan pengelolaan yang dalam terminologi komunikasi keorganisasian, disebut sebagai manajemen diversitas. Hal ini seperti yang ada di PT Jalantol Lingkar Luar Jakarta yang bergerak dibidang Jasa Manajemen Layanan Transaksi, Jasa Manajemen Layanan Lalu Lintas dan Jasa Manajemen Layanan Pemeliharaan Jalan Tol yang memiliki karyawan dengan berbagai pengelolaan, penerapan, lingkungan organisasi, dan memanfaatkan keragaman sebagai sebuah kekuatan untuk membangun tim kerja menuju tujuan organisasi. Fokus penelitian pada penelitian ini adalah diversitas manajemen divisi pemeliharaan menurut penjelasan yang telah disampaikan, dapat dibuat rumusan masalah yaitu dari penelitian ini adalah diversitas manajemen divisi Sumber Daya Manusia pada PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta. Jenis penelitian ini kualitatif dengan menentukan orang yang akan diwawancarai (informan), maka teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling (sampel bertujuan). Pada temuan penelitian hasil observasi di PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta, yaitu di catatan hasil observasi pada bagian sub fokus pengelolaan diversity manajemen dari hasil pertanyaan wawancara tersebut terdapat temuan yang masih menjadi kelemahan observasi, karyawan harus menerapkan diversity manajemen secara mandiri dengan arti lain karyawan dituntut untuk bisa mengelola melalui individu-individu itu sendiri, dan keterbatasan atas anggaran untuk melakukan sebuah pengelolaan dinilai cukup minim untuk mengelola diversity manajemen secara bersamaan, baik pimpinan dan karyawan.

Kata kunci : Keragaman, Pengelolaan, Penerapan, Lingkungan Organisasi

ABSTARCT

Diversity for an organization can basically be a positive force for an organization to achieve its goals. However, in order for diversity to become a strength, management is needed which in organizational communication terminology is referred to as diversity management. This is like the one at PT Jalantol Lingkar Luar Jakarta which is engaged in Transaction Service Management Services, Traffic Service Management Services and Toll Road Maintenance Service Management Services which has employees with various management, implementation, organizational environments, and utilizes diversity as a strength to build work teams towards organizational goals. The focus of research in this study is the diversity of management division of the maintenance division according to the explanation that has been presented, the problem formulation can be made, namely from this research is the diversity of management of the division of Human Resources at PT. Jakarta Outer Ring Road Toll Road. This type of research is qualitative by determining the person to be interviewed (informant), so the sampling technique used in this study is purposive sampling (purposed sample). In the research findings of observations at PT. Jakarta Outer Ring Road Toll Road, namely in the notes on the results of observations in the sub-focus of the management of diversity management from the results of the interview questions there are findings that are still a weakness of observation, employees must apply diversity management independently, in other words, employees are required to be able to manage through individuals. itself, and the limitation of the budget to carry out a management is considered minimal enough to manage diversity management simultaneously, both leaders and employees.

Keywords: *Diversity, Management, Implementation, Organizational Environment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Tinjauan Tentang Pelaksanaan Diversity Manajemen Divisi Sumber Daya Manusia PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Achmad Fauzi SE, MM, selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Orang tua penulis dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini.
6. PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta yang telah menerima dan menyediakan tempat untuk pelaksanaan Penelitian.
7. Ibu dan Bapak para staff perpustakaan Graha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk mencari referensi-referensi dalam penyusunan skripsi.
8. Terimakasih kepada Monica Karmila Syifa sebagai calon pasangan hidup sayayang selalu memberi dukungan dan support terhadap skripsi penulis.

9. Seluruh teman-teman dan sahabat saya yang mana dukungan selalu membuat penulis semangat dan optimi

Bekasi, 18 Juni 2021

Penulis

Aditya Kurniawan Akbar



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTARCT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Fokus Penelitian	4
1.4 Sub Fokus Diversity Manajemen	4
1.5 Rumusan Masalah	6
1.6 Tujuan Penelitian	6
1.7 Manfaat Penelitian	7
1.8 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Diversity Manajemen.....	9
2.1.1 Pengertian Diversity Manajemen	9
2.1.2 Asas Diversity Manajemen	11
2.1.3 Pendekatan untuk mengelola Diversity Manajemen.....	13
2.2 Lingkungan Organisasi.....	14
2.2.1 Devinisi Lingkungan Organisasi	14
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan.....	14
2.2.3 Lingkungan Internal	18
2.2.4 Hubungan Lingkungan dan Organisasi	19
2.3 Penelitian Terdahulu	20
2.4 Kerangka Pemikiran	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Rancangan Pelaksanaan Penelitian.....	28
3.1.1 Ciri Metode Penelitian Kualitatif.....	29
3.2 Devinisi Oprasional Penelitian.....	29
3.2.1 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.3 Instrumen Pengumpulan Data	30
3.4 Pemilihan Informan	31
3.5 Pengumpulan Data	31
3.6 Pengolahan Data	32
3.7 Hipotesis	33
BAB IV PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1 Profil Perusahaan.....	35
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	36
4.2.1 Visi	36
4.2.2 Misi.....	36
4.2.3 Tata Nilai Organisasi.....	36
4.3 Struktur Organisasi	37
4.4 Pembahasan	38
4.5 Temuan Penelitian	42
4.5.1 Kelemahan Pada Temuan Penelitian	42
4.5.2 Kelebihan Pada Temuan Penelitian	42
BAB V PENUTUP.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45



DAFTAR TABEL

2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	20
-----	---------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Kerangka Pemikiran	26
3.1	Gambar Komponen-Komponen Analisis Data.....	35
4.1	Gambar Struktur Organisasi.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

UJI REFERENSI SKRIPSI

Lampiran 1. Surat Riset Dari Universitas

Lampiran 2. Surat Pelaksanaan Penelitian Di Perusahaan

Lampiran 3. Pertanyaan Dan Jawaban Wawancara

Lampiran 4.1 Dokumentasi wawancara

Lampiran 4.2 Dokumentasi gedung dan ruangan kerja

UJI PLAGIARISME

