

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DINAS BADAN PENDAPATAN
MASYARAKAT DAN DESA
MALUKU TENGGARA BARAT**

TESIS

Oleh:

**Fiktor kundre
201520152037**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
JAKARTA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

JudulTesis : pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dinas badan pendapatan masyarakat dan desa maluku tenggara barat

NamaMahasiswa : Fiktor kundre

NomorPokokMahasiswa : 201520152038

Program Studi/Program : Magister Manajemen/Pascasarjana

Konsentrasi : Manajemen SumberDayaManusia

Jakarta, 1april 2019

MENYETUJUI:

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs.,soehardi, M.B.A, Ph.D
NID::0311096604

Dr.Tohana, M.M
NIDN:

LEMBAR PENGESAHAN

JudulTesis : pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dinas badan pendapatan masyarakat dan desa maluku tenggara barat

NamaMahasiswa : Fiktor Kundre

NomorPokokMahasiswa : 201520152037

Program Studi/Program : Magister Manajemen/Pascasarjana

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus UjianTesis : 1 April 2019

Jakarta, 1 April 2019

Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Prof.Dr.Tri Widyastuty S.E Ak., M.M.
NIDN: 0323036401

Penguji I : Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.
NID:0001106601

Penguji II : Drs. Soehardi, M.B.A., Ph.D.
NIDN:0311096604

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

DirekturPascasarjana

Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.
NIDN: 0323036401

Dr. Anton Wachidin Widjaja, S.E., M.M.
NIDN: 0311116501

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DINAS BADAN PENDAPATAN MASYARAKAT DAN DESA MALUKU TENGGARA BARAT”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 April 2019

Yang Membuat Pernyataan,

Materai 6000

Fiktor Kundre
NPM: 201520152037

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap motivasi dan kinerja karyawan. Penelitian ini menguji tiga hipotesis yaitu: (1) Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap motivasi karyawan dan (3) Motivasi karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 62 responden. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, analisis factor, dan analisis jalur (*path analysis*). Kesimpulan dari penelitian ini adalah: (1) ada pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan; (2) ada pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan motivasi karyawan; (3) ada pengaruh positif signifikan antara motivasi karyawan dengan kinerja karyawan. Beberapa saran yang perlu di sampaikan adalah untuk memperkuat kepemimpinan transformasional, perlu ditingkatkan kemampuan bawahan untuk menangani masalah dalam pekerjaan, meningkatkan kepercayaan bawahan terhadap keputusan yang dibuat pemimpin. Peningkatan motivasi karyawan dilakukan dengan transparansi kebijakan dalam penentuan imbalan. Implikasi penelitian ini adalah adanya pengaruh tidak langsung antara kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan melalui motivasi kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of transformational leadership on employee motivation and performance. Tested three hypotheses: (1) a significant effect of transformational leadership to employee performance, (2) a significant effect of transformational leadership to the employees motivation , and (3) employee motivation is directly significant effect on employee performance. This study using 62 employees as sample. The data analysis technique used descriptive analysis, factor analysis, and path analysis. The conclusion of this study were: (1) there is a positive and significant effect between transformational leadership with employee performance, (2) there is a positive and significant effect between transformational leadership and motivation of employees, (3) there is a significant positive effect between employee motivation to employee performance. Some suggestions that need to be addressed to strengthen the transformational leadership is necessary to improve the ability of subordinates to deal with problems at work , improving confidence in the decisions made subordinate by the leader. Improved employee motivation do with the policy of transparency in the determination of benefits and reward system. The implication of this study is the indirect effect between transformational leadership with the work performance of employees through employee motivation.

Keywords : Transformational Leadership, Motivation, Employee Performance

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dinas
Badan Pendapatan Masyarakat Dan Desa Maluku
Tenggara Barat

Nama Mahasiswa : Fiktor Kundre

Nomor Pokok Mahasiswa: 201520152038

Program Studi/Program : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Jakarta, 1 April 2019

MENYETUJUI:

Pembimbing I



Drs., Soenardi, M.B.A., Ph.D
NID: 0311096604

Pembimbing II



Dr. Tohana, SE, M.M
NIDN: 201503003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dinas Badan Pendapatan Masyarakat Dan Desa Maluku Tenggara Barat

Nama Mahasiswa : Fiktor Kundre

Nomor Pokok Mahasiswa : 201520152037

Program Studi/Program : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 1 April 2019

Jakarta, 1 April 2019

Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M.
NIDN: 0323036401

Penguji I : Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.
NID: 0001106601

Penguji II : Drs. Soehardi, M.B.A., Ph.D.
NIDN: 0311096604

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.
NIDN: 0323036401

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN: 0316066201

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur , atas berkah dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DINAS BADAN PENDAPATAN MASYARAKAT DAN DESA MALUKU TENGGARA BARAT”. Penulisan ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna menyelesaikan pascasarjana Magister Manajemen pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .

Di dalam penulisan ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari pihak yang telah rela meluangkan waktu, tenaga dan pikiran demi tersusunnya tesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M. selaku Kepala Prodi Magister Manajemen sekaligus pembimbing tesis ini.
2. Bapak Drs. Soehardi, M.B.A., Ph.D selaku Pembimbing yang dengan sabar telah memberikan nasehat, bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Y.SOUISA S.STP selaku Kepala Dinas , BaDAP PENDAPATAN Masyarakat dan Desa (BPMD) yang telah memberikan ijin penelitian, data dan informasi kepada peneliti.
4. Pegawai BPMD baik pejabat maupun staf yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data tesis.
5. Seluruh Keluargaku tercinta, Almarum dan Almaruma Ayah dan Ibu yang telah mebesarkan saya dan keluarga yang tidak henti-hentinya memanjatkan doa untuk keselamatanku di dunia ini dan di akhirat kelak, dearni Sumanjak, pacar saya yang selalu mendukung saya melanjutkan jenjang pendidikan, Usi Oliva kundre dan Mama Sustr Oda yang salalu memberikan Dukungan Dan Semangat Buat saya
6. Teman-teman angkatan 41 Magister Manajemen yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Allah semata. Segala kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata peneliti berharap, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan pengembangan pengetahuannya.

Jakarta, 1 April 2019

Peneliti



Fiktor Kundre

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DINAS BADAN PENDAPATAN MASYARAKAT DAN DESA MALUKU TENGGARA BARAT”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 April 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Fiktor Kundre

NPM: 201520152037

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap motivasi dan kinerja karyawan. Penelitian ini menguji tiga hipotesis yaitu: (1) Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap motivasi karyawan dan (3) Motivasi karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 62 responden. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, analisis factor, dan analisis jalur (*path analysis*). Kesimpulan dari penelitian ini adalah: (1) ada pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan; (2) ada pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan motivasi karyawan; (3) ada pengaruh positif dan signifikan antara motivasi karyawan dengan kinerja karyawan. Beberapa saran yang perlu di sampaikan adalah untuk memperkuat kepemimpinan transformasional, perlu ditingkatkan kemampuan bawahan untuk menangani masalah dalam pekerjaan, meningkatkan kepercayaan bawahan terhadap keputusan yang dibuat pemimpin. Peningkatan motivasi karyawan dilakukan dengan transparansi kebijakan dalam penentuan imbalan. Implikasi penelitian ini adalah adanya pengaruh tidak langsung antara kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan melalui motivasi kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of transformational leadership on employee motivation and performance. Tested three hypotheses: (1) a significant effect of transformational leadership to employee performance, (2) a significant effect of transformational leadership to the employees motivation , and (3) employee motivation is directly significant effect on employee performance. This study using 62 employees as sample. The data analysis technique used descriptive analysis, factor analysis, and path analysis. The conclusion of this study were: (1) there is a positive and significant effect between transformational leadership with employee performance, (2) there is a positive and significant effect between transformational leadership and motivation of employees, (3) there is a significant positive effect between employee motivation to employee performance. Some suggestions that need to be addressed to strengthen the transformational leadership is necessary to improve the ability of subordinates to deal with problems at work , improving confidence in the decisions made subordinate by the leader. Improved employee motivation do with the policy of transparency in the determination of benefits and reward system. The implication of this study is the indirect effect between transformational leadership with the work performance of employees through employee motivation.

Keywords : Transformational Leadership, Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	16
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN dab HIPOTESIS	18
2.1. Komitmen Organisasi	18
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi	18
2.1.2 Model Pengukuran Komitmen Organisasi	20
2.1.3 Jenis-jenis Komitmen	20
2.1.4 Menumbuhkan Komitmen	20
2.1.5 Membangun Komitmen Organisasi.	23
2.2. Kepemimpinan Transformasional	23
2.2.1 Pengertian kepemimpinan Transformasional	23
2.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	25
2.3. Kepuasan Kerja	28
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.3.2 Variabel kepuasan keraja	30

2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	31
2.4. Kerangka Berpikir terdahulu.	34
2.5 Kerangka Berpikir	37
2.6 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian	39
3.2 Populasi dan sampel	40
3.3 Teknik pengumpulan Data	41
3.4 Teknik pengambilan Sampel	42
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	43
3.5.1 Variabel penelitian	43
3.5.2 Devenisi oprasional variabel	44
3.5.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
3.6 Lokasi penelitian dan Waktu Penelitian	50
3.6.1 lokasi penelitian	49
3.6.2 Waktu penelitian.	50
3.7 Teknik analisa dan pengujian Hipotesis	51
3.7.1 Uji instrumen penelitian	51
3.7.1.1 Uji validasi	51
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	54
3.7.2 Teknik analisa data	55
3.7.2.1 Uji Asumsi Klasik	57
3.7.2.3 Analisa Regresi linier Berganda	58
3.7.2.4 Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum.....	61
4.2. Hasil Penelitian.....	72

4.2.1. Deskripsi Profil Responden.....	72
4.2.2. Deskripsi Data.....	74
4.3. Pengujian Pertayaan Analisis.....	90
4.3.1 Uji validitas dan Reliabilitas.....	90
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	93
4.4.1 Uji Normalitas.....	93
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	94
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	95
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	96
4.5. Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	96
4.5.1. Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi.....	96
4.5.2. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	99
4.5.3. Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan.....	101
4.5.4. Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap kepuasan kerja	103
4.6. Pembahasan.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. KESIMPULAN.....	110
5.2. SARAN.....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel 4.1 peringkat peyelengara pemerintah daerah kota/kabupaten propinsi Maluku	6
Tabel 2.2.2 karakteristik kepemimpinan Trasformasional	25
Tabel 2.4 Penelitian terdahulu	33
Tabel 3.1 Skala pengukuran	43
Tabel 3.5.3 oprasional variabel	47
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jumlah Jabatan Per Eselon	67
Tabel 4.2 Data Umum Responden.	73
Tabel 4.3 Uji frekwensi Pemimpin mampu memberikan teladan kepada bawahan.	74
Tabel 4.4 Uji frekwensi Pemimpin harus jujur, loyal, dan memberikan contoh yang baik kepada bawahan	74
Tabel 4.5 uji frekwensi Pemimpin mau memberikan saran/nasihat yang bersifat membangun kepada bawahan.	76
Tabel 4.6 Uji frekwensi Pemimpin mampu menggerakkan bawahan untuk bekerja.....	76
Tabel uji Frekwensi 4.7 Pemimpin mampu menyusun pembagian kerja sesuai dengan keahlian bawahan.....	76
Tabel 4.8 Uji frekwensi Pemimpin, membagikan tugas kepada bawahan dengan adil dan merata	78
Tbel 4.9 Uji Frekwensi Pemimpin memberikan informasi yang jelas dalam memberikan tugas kepada bawahan.....	79
Tbel 4,10 uji ferkwensi Pemimpin mau memahami keadaan bawahan sehingga dapat mengetahui kebutuhan bawahan.....	80
Tabel 4.11 uji frekwensi Pemimpin teladan yang baik bagi bawahan di dalam pelaksanaan tugas kedinasan.....	81
Tabel 4.12 Uji frekwensi Pemimpin memberikan dukungan/ penghargaan kepada bawahan terkait tugas perusahaan.....	81
Tabel 4.13.Data Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	82
Tabel 4.14 uji kepuasan, Dapat bekerja dengan baik karena beban kerja yang diberikan sesuai dengan upah dan kemampuan saya.....	82
Tabel 4.15 uji kepuasan kerja Tidak mengalami kesulitan karena sesuai dengan prosedur/ aturan/protap gaji/upah yang berlaku.....	83
Tabel 4.16 Uji kepuasan kerja Saya puas karena insentif dan bonus yang saya terima sesuai dengan apa yang saya kerjakan.....	84
Tabel 4.17 Uji kepuasan kerja, Saya puas karena pekerjaan ini membuat saya sibuk dan merasa kurang waktu.....	84
Tabel 4.18 uji kepuasan keja Saya merasa bahagia karena saya mempunyai kesempatan untuk berperan dalam membantu klien.....	85
Tabel 4.19 Uji kepuasan kerja Merasa senang karena mempunyai kesempatan untuk mengerjakan sesuatu yang berbeda dari waktu ke waktu.....	86
Tabel 4.20 ujinkepuasan kerja Merasa senang karena pekerjaan ini tidak bertentangan dengan hati nurani.....	87
Tabel 4.21 kepuasan kerja Saya termotivasi karena pekerjaan ini membuat saya lebih berkembang..	87
Tabel 4.22 Uji kepuasan kerja, Saya kecewa karena tidak diberi kesempatan untuk mengambil keputusan sesuai tugas dan wewenang saya.....	89
Tabel 4.23 Uji kepuasan kerja Saya senang karena pekerjaan ini mengharuskan saya untuk bekerja sama dengan rekan sekerja	
Tabel 4.24 Data Variabel Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 4.25 uji komitmen Organisasi, Berupaya maksimal untuk mewujudkan tujuan organisasi sesuai dengan pengalaman lama bekerja.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Evaluasi pedoman peyelengarah pemerintah	8
Gambar 2.1 kerangka Berpikir	37
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	68
Gambar 4.2 Status Pernikaha.....	69
Gambar 4.3 Usia Responden.....	70
Gambar 4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	71
Gambar 4.5 Lama Kerja Responden	72
Gamabr 4.6 uji asumsi Heterokedastisitas.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

1. KOSIONER
2. DATA PENELITIAN DAN TABULASI
3. DATA XL
4. HASIL UJI VALIDASI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
5. HASIL UJI VALIDASI KEPUASAN KEJA
6. HASIL UJI VALIDASI KOMITMEN ORGANISASI
7. HASIL RELIABILITY
8. HASIL UJI REGRESI
9. HASIL UJI NORMALITAS
10. HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS
11. HASIL UJI KOLERASI
12. HASIL UJI FREQENSI
13. HASIL UJI AUTOKORELASI
14. HASIL UJI HOMOGENITAS
15. SURAT KETERANGAN DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA (BPMD) KABUPATEN MALUKU TENGGARA BARAT



