

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN RASA AMAN  
TERHADAP KENYAMANAN KERJA KARYAWAN  
PADA MASA PANDEMI COVID- 19 DI PT. KAYA  
RAYA TURUN TEMURUN**

**(Studi Kasus Pada PT. Kaya Raya Turun Temurun, Summarecon  
– Bekasi Utara)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**HENDRIYANTO**

**201710325296**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Rasa Aman terhadap Kenyamanan Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Kaya Raya Turun Menurun (Studi Kasus Pada PT. Kaya raya turun temurun, Summarecon –Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Hendriyanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325296

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENYETUJUI,

PEMBIMBING



Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd

NIDN. 0309067807



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Rasa Aman Terhadap Kenyamanan Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid - 19 (Studi Kasus Pada PT. Kaya Raya Turun Menurun, Summarecon – Bekasi Utara)  
Nama Mahasiswa : Hendriyanto  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325296  
Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Skripsi : 02 Juli 2021

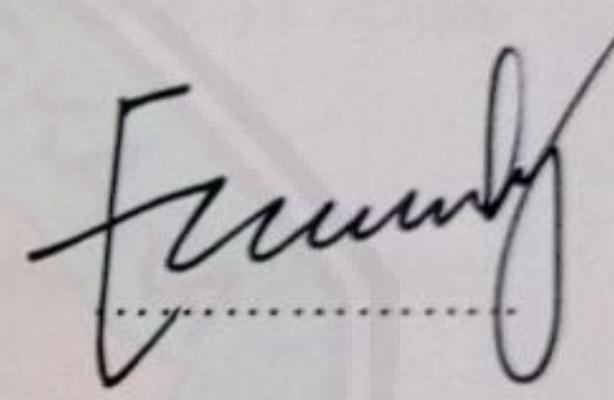
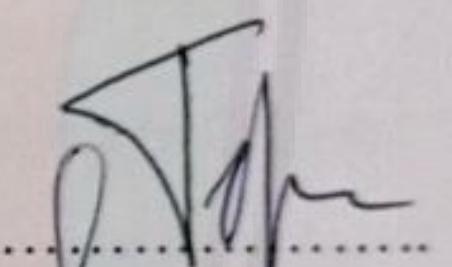
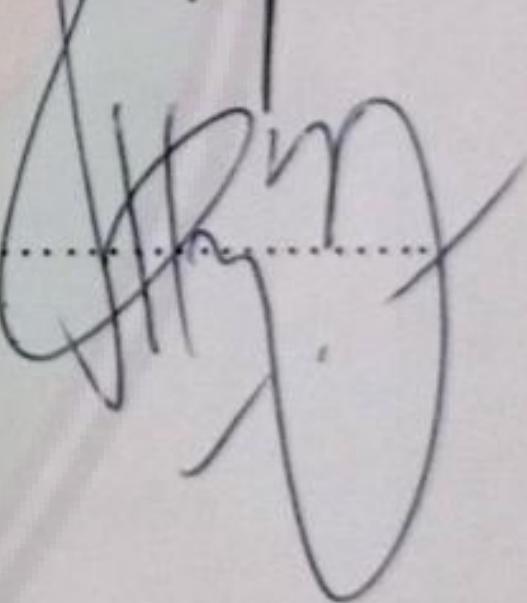
Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M  
NIDN : 0405095803

Penguji I : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd  
NIDN : 0309067807

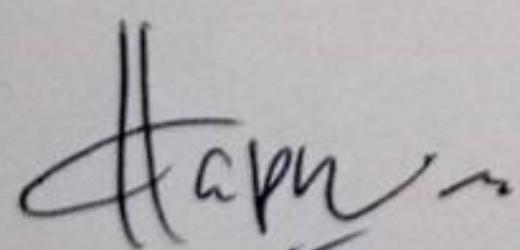
Penguji II : Rohana Sianipar H, SH., MBA  
NIDN : 0320046501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

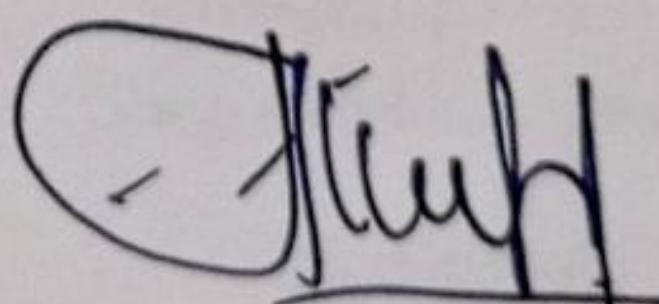
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Rasa Aman Terhadap Kenyamanan Kerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Kaya Raya Turun Menurun (Studi Kasus Pada PT. Kaya raya turun temurun,Summarecon – Bekasi Utara)

Ini merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 16 Juli 2021



Yang membuat pernyataan,

Hendriyanto

201710325296

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Fasilitas Kerja dan Rasa Aman Terhadap Kenyamanan Kerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Kaya Raya Turun Menurun. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah Purposive Sampling yang mana jumlah sample sebesar 60 Responden. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebar kan kuesioner . Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian PT. Kaya Raya Turun Menurun. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa variable Fasilitas kerja dan Rasa aman secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kenyamanan Karyawan, variable Fasilitas kerja dan Rasa aman secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kenyamanan kerja karyawan.

**Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Rasa Aman dan Kenyamanan Kerja Karyawan**

## ABSTRACT

*This study aims to determine whether there is an influence of work facilities and a sense of security on employee work comfort during the Covid-19 pandemic at PT. Wealth Descending. This type of research is quantitative. The sampling technique used is purposive sampling in which the number of samples is 60 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from this study were all employees of PT. Wealth Descending. The analytical method used is the Multiple Linear Regression method. The results of this study indicate that the variable work facilities and sense of security simultaneously have a positive and significant effect on employee comfort, the variable work facilities and a sense of security partially have a positive and significant effect on employee comfort.*

**Keywords:** *Work Facilities, Security and Employee Comfort*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Fasilitas Kerja dan Rasa Aman Terhadap Kenyamanan Kerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Kaya Raya Turun Menurun (Studi Kasus Pada PT. Kaya raya turun temurun,Summarecon – Bekasi Utara) tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kepala Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi
6. Milda Handayani, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat dan memberi dukungan kepada penulis.
7. Kedua orang tua dan keluargasaya yang telah membantu dan mendukung saya hingga saya bisa sampai ditahap ini.
8. Teman-teman saya terutama kelas A5 manajemen yang selalu memberi bantuan dan dukungan kepada saya dalam berbagai bentuk apapun.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sangat besar.

Bekasi, 22 Maret 2021

Hendriyanto  
20171032529





## DAFTAR ISI

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>    | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>     | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>     | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>               | <b>v</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>       | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>         | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>             | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>           | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>          | <b>1</b>   |
| <b>BAB I.....</b>                  | <b>2</b>   |
| <b>PENDAHULIAN .....</b>           | <b>2</b>   |
| 1.1    Latar Belakang .....        | 2          |
| 1.2    Rumusan Masalah .....       | 5          |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....     | 6          |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....     | 6          |
| 1.5    Batasan Masalah.....        | 6          |
| 1.6    Sistematika Penulisan ..... | 7          |
| <b>BAB II.....</b>                 | <b>9</b>   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>      | <b>9</b>   |
| 2.1    Fasilitas .....             | 9          |
| 2.1.1. Pengertian Fasilitas.....   | 9          |
| 2.1.2 Indikator Fasilitas .....    | 10         |
| 2.1.3 Jenis-jenis Fasilitas.....   | 10         |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.4 Karakteristik fasilitas.....          | 11        |
| <b>2.2 Rasa Aman.....</b>                   | <b>13</b> |
| 2.2.1 Definisi Rasa Aman.....               | 13        |
| 2.2.2 Indikator Jaminan Rasa Aman .....     | 15        |
| 2.2.3 Dimensi Rasa Aman .....               | 15        |
| 2.2.4 Faktor Keamanan Kerja.....            | 15        |
| 2.2.5 Sebab-sebab Kecelakaan Kerja .....    | 16        |
| 2.2.6 Tujuan Keselamatan Kerja .....        | 17        |
| 2.2.7 Cara mengurangi kecelakaan kerja..... | 17        |
| <b>2.3 Kenyamanan Kerja.....</b>            | <b>18</b> |
| 2.3.1 Definisi Kenyamanan Kerja .....       | 18        |
| 2.3.2 Indikator Kenyamanan Kerja .....      | 20        |
| 2.3.3 Aspek dalam Kenyamanan .....          | 21        |
| <b>2.4 Penelitian Terdahulu .....</b>       | <b>21</b> |
| <b>2.5 Kerangka Berfikir .....</b>          | <b>24</b> |
| <b>2.6 Hipotesis .....</b>                  | <b>25</b> |
| <b>BAB III.....</b>                         | <b>26</b> |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>           | <b>26</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                 | 26        |
| 3.2 Tahap Penelitian .....                  | 27        |
| 3.3 Model Konseptual Penelitian .....       | 27        |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel.....      | 29        |
| 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....       | 30        |
| 3.6 Metode Pengambilan Sampel.....          | 30        |
| 3.6.1 Populasi .....                        | 30        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.6.2 Sampel.....                              | 31        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan .....                   | 32        |
| 3.8 Metode Analisis Data .....                 | 33        |
| 3.8.1 Uji Validitas.....                       | 33        |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas .....                   | 33        |
| 3.9 Uji Asumsi Klasik .....                    | 34        |
| 3.9.1 Uji Normalitas .....                     | 34        |
| 3.9.2 Uji Multikolineritas .....               | 34        |
| 3.9.3 Uji Heteroskedastisitas .....            | 35        |
| 3.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....    | 35        |
| 3.10 Uji Statistik.....                        | 36        |
| 3.10.1 Uji Simultan (F) .....                  | 36        |
| 3.10.2 Uji Parsial (T).....                    | 37        |
| <b>BAB IV.....</b>                             | <b>38</b> |
| <b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>           | <b>38</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....              | 38        |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan .....                 | 38        |
| 4.1.2 Visi .....                               | 38        |
| 4.1.3 Misi .....                               | 38        |
| 4.1.4 Struktur Organisasi .....                | 39        |
| 4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner ..... | 39        |
| 4.2.1 Identitas Responden .....                | 40        |
| 4.3 Uji Kualitas Data .....                    | 44        |
| 4.3.1 Uji Validitas.....                       | 44        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....                    | 47        |

|                |   |    |
|----------------|---|----|
| 4.4            | Uji Asumsi Klasik .....                   | 48 |
| 4.4.1          | Uji Normalitas.....                       | 48 |
| 4.4.2          | Uji Multikolinieritas .....               | 51 |
| 4.4.3          | Uji Heteroskedastisitas.....              | 51 |
| 4.5            | Analisis Regresi Linier Berganda .....    | 52 |
| 4.6            | Uji Hipotesis.....                        | 54 |
| 4.6.1          | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 54 |
| 4.6.2          | Uji T.....                                | 55 |
| 4.6.3          | Uji F .....                               | 56 |
| 4.7            | Pembahasan Hasil Penelitian .....         | 58 |
| BAB V          | .....                                     | 60 |
| PENUTUP        | .....                                     | 60 |
| 5.1            | Kesimpulan .....                          | 60 |
| 5.2            | Implikasi Manajerial .....                | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62  |    |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....</b>                     | 40 |
| <b>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>             | 41 |
| <b>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir...</b> | 41 |
| <b>Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>                      | 42 |
| <b>Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....</b>              | 43 |
| <b>Tabel 4. 6 Uji Validitas Fasilitas Kerja (X1).....</b>                            | 45 |
| <b>Tabel 4. 7 Uji Validitas Rasa aman (X2).....</b>                                  | 46 |
| <b>Tabel 4. 8 Uji Validitas Kenyamanan Kerja Karyawan (Y).....</b>                   | 46 |
| <b>Tabel 4. 9 Uji Reabilitas.....</b>  | 48 |
| <b>Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....</b>  | 51 |

