

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DAN  
LOYALITAS KERJA TEHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. LF LOGISTICS DC  
CIBITUNG**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Fajriyanti Permadi  
201710325300**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Komunikasi DanLoyalitas  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT LF  
Logistics DC Cibitung

Nama Mahasiswa : Fajriyanti Permadi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325300

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021



Tyna Yunita, S.E., M.M  
NIDN 0319067107

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Komunikasi Dan Loyalitas  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT LF  
Logistics DC Cibitung  
Nama Mahasiswa : Fajriyanti Permadi  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325300  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENGESAHKAN,

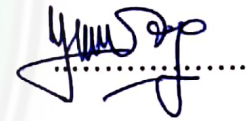
Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN : 0305037705



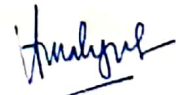
Anggota Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN : 0319067107



Anggota Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M

NIDN : 0313117902



MENGETAHUI,

Ketua

Program Studi Manajemen




Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S. Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Penelitian saya dengan judul “Pengaruh Efektivitas Komunikasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT LF Logistics DC Cibitung” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas oleh sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



**Fajriyanti Permadi**  
201710325300

## ABSTRAK

**Fajriyanti Permadi, 201710325300.** Pengaruh Efektivitas Komunikasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT LF Logistics DC Cibitung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Efektivitas Komunikasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT LF Logistic DC Cibitung. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Secara parsial variabel Efektivitas Komunikasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t-hitung  $>$  t tabel. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai 29,304 (t hitung) lebih besar dari 1,97928 (t tabel) dengan nilai signifikan sebesar dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil daripada 0,05. Secara parsial variabel Loyalitas Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t-hitung  $<$  t tabel. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan parsial yang menunjukkan nilai 0,261 t-hitung lebih kecil daripada 1,97928 t tabel dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil daripada 0,05. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Efektivitas Komunikasi dan Loyalitas Kerja telah diperoleh hasil nilai F hitung  $>$  F tabel.

Berdasarkan hasil uji simultan telah diperoleh F hitung, nilai F hitung sebesar 230,194 yang mana lebih besar daripada 3,07 (F tabel), berdasarkan nilai tersebut maka didapatkan sebuah kesimpulan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dari hasil uji tersebut juga dapat diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 yang mana lebih kecil dari 0,05 Berdasarkan kedua hal tersebut menunjukkan bahwa variabel Efektivitas Komunikasi (X1) dan Loyalitas Kerja (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci: efektivitas komunikasi, loyalitas kerja, kinerja karyawan.



## ABSTRACT

*Fajriyanti Permadi, 201710325300. The Effect of Communication Effectiveness and Work Loyalty on Employee Performance at PT LF Logistics DC Cibitung.*

*This study aims to determine and analyze the effect of communication effectiveness and work loyalty on employee performance at PT LF Logistic DC Cibitung. This type of research is quantitative and the data analysis used is the classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 25 application. Partially, the communication effectiveness variable has a significant influence on employee performance with a  $t$ -count  $>$   $t$  table. Based on the test results and data analysis, the results of the partial test calculation show that the value of 29.304 ( $t$  count) is greater than 1.97928 ( $t$  table) with a significant value of 0.000 with a significance value of 0.000 less than 0.05. Partially, the work loyalty variable has a significant effect on employee performance with a  $t$ -count  $<$   $t$  table. Based on the test results and data analysis, the partial calculation results show that the value of 0.261  $t$ -count is smaller than 1.97928  $t$  table with a significance value of 0.000 which is smaller than 0.05. Meanwhile, based on the results of the simultaneous test obtained from this study on the variables of Communication Effectiveness and Work Loyalty, the results of the calculated  $F$  value  $>$   $F$  table.*

*Based on the results of the simultaneous test, the calculated  $F$  has been obtained, the calculated  $F$  value is 230,194, which is greater than 3.07 ( $F$  table), based on this value, a conclusion is obtained that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. From the test results, it can also be seen that the significance value is 0.000 which is smaller than 0.05. Based on these two things, it shows that the variables of Communication Effectiveness ( $X_1$ ) and Work Loyalty ( $X_2$ ) have a positive and significant effect on Employee Performance ( $Y$ ).*

*Keywords: effectiveness of communication, work loyalty, employee performance.*





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Efektivitas Komunikasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. LF Logistic DC Cibitung” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol Purn Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Neng Siti Komariah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah
5. Tyna Yunita, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan PT LF Logistic DC Cibitung yang telah membantu penulis mencari data yang dibutuhkan.
7. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Bambang Permadi dan Ibu Sri Beti Kusmawati dan juga adik saya Muhammad Ammar Permadi dan Muhammad Al Asyur Permadi, Nenek, Teteh/Aa, Om/Tante yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi.

8. Teman seperjuangan Heddy, Putri, Listia, Yoga, Cyntia, Rima, Bagus, Bangkit yang telah memberikan motivasi penulis agar dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
9. Support system penulis MasAjey, Dita, Intan Nur, Intan Nendi, Vaya, Gerald, Ulfa yang telah memberikan motivasi dan menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman pada Grup Whatsapp Tata, Novita, Akbar, Aji, Robi, Fuad, dan Umam yang telah berjuang bersama-sama mengerjakan skripsi hingga selesai.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yangberlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 18 Juni 2021

Penulis

**Fajriyanti Permadi**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Manfaat Peilaian Kinerja.....	10
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.4 Indikator Kinerja .....	11
2.2 Efektivitas komunikasi.....	11
2.2.1 Pengertian Efektivitas Komunikasi .....	11
2.2.2 Indikator Efektivitas Komunikasi .....	12
2.3 Pengertian Loyalitas Kerja.....	12
2.3.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja .....	13
2.3.2 Aspek Loyalitas Kerja .....	13
2.3.3 Indikator Loyalitas Kerja.....	13

2.4 Kerangka Pemikiran .....	14
2.4.1 Pengaruh Efektivitas Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	14
2.4.2 Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	14
2.4.3 Pengaruh Efektivitas Komunikasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	15
2.5 Hipotesis Penelitian.....	15
2.6 Penelitian Terdahulu .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Desain Penelitian .....	19
3.2 Tahap Penelitian.....	19
3.3 Jenis Data .....	20
3.3.1 Data Primer .....	20
3.3.2 Data Sekunder .....	20
3.4 Model Konseptual Penelitian .....	20
3.5 Operasional Variabel.....	21
3.5.1 Variabel Dependen .....	21
3.5.2 Variabel Independen.....	21
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian .....	27
3.7 Populasi dan Sampel .....	27
3.7.1 Populasi.....	27
3.7.2 Sampel.....	27
3.8 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.9 Uji Kualitas Data.....	28
3.9.1 Uji Validitas .....	28
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	28
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	28
3.10.1 Uji Normalitas .....	28
3.10.2 Uji Multikolonieritas .....	29
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas .....	29
3.11 Regresi Linier Berganda.....	30
3.12 Uji Hipotesis.....	30
3.12.1 Uji Secara Parsial (Uji t) .....	30
3.12.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....	31

3.13 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	32
<b>BAB IV ANALISIS HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	33
4.2 Visi Misi Perusahaan .....	34
4.3 Struktur Organisasi .....	34
4.4 Hasil Penelitian .....	34
4.4.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	34
4.4.2 Identitas Responden .....	35
4.5 Uji Kualitas Data.....	38
4.5.1 Uji Validitas .....	38
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	40
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.6.1 Uji Normalitas.....	41
4.6.2 Uji Multikolinearitas .....	42
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
4.8 Uji Hipotesis .....	44
4.8.1 Uji F (Uji Simultan).....	45
4.8.2 Uji T (Uji Parsial) .....	46
4.8.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....	48
4.9.1 Pengaruh Efektivitas Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	48
4.9.2 Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Implikasi Manajerial .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover PT. LF Logistics DC Cibitung Tahun 2020.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	20
Tabel 3. 2 Variabel, Indikator, Butir Instrumen.....	22
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
Tabel 4. 5 Uji Validitas Efektivitas Komunikasi .....	38
Tabel 4. 6 Uji Validitas Loyalitas Kerja .....	39
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	41
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	45
Tabel 4. 13 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	46
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47

## DAFTAR GRAFIK

GRAFIK 1.1.....5



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2.1 Model Konseptual .....	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT LF Logistic DC Cibitung .....	34
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	42
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	43





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Referensi.....	56
Lampiran 2. Uji Plagiarisme .....	60
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel .....	65
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	76
Lampiran 6. Tabel r.....	83
Lampiran 7. Tabel t.....	86
Lampiran 8. Tabel f.....	89
Lampiran 9. Surat Izin Riset dari Perusahaan .....	93
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup.....	94



