

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PAM DKI  
JAYA KANTOR JAKARTA PUSAT**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Puspita Anggraeni**

**201710325310**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Disiplin Kerja Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan PAM DKI Jaya Kantor Jakarta  
Pusat  
Nama : Puspita Anggraeni  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325310  
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Agus Dharmanto, S.E., M.M  
NIDN : 030508731

Anggota Penguji I : Rohana Sianipar, S.H., MBA., CLS., CIQar  
NIDN:0320046501

Anggota Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M  
NIDN: 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PAM DKI Jaya Kantor Jakarta Pusat"

Ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk gital dan memplukasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



201710325310

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Gambar Model Konseptual .....	36
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	60
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas.....	62



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	IV
<b>ABSTRAK</b> .....	.V
<b>ABSTRACT</b> .....	Vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	6
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Produktivitas Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Produktivitas Kerja.....	12
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja .....	15
2.2 Definisi Motivasi Intrinsik ( X1 ).....	15
2.2.1 Pengertian Motivasi Intrinsik.....	15



2.2.2 Faktor- Faktor Motivasi Intrinsik.....	21
2.2.3 Indikator Dari Faktor Motivasi Intrinsik.....	22.
2.2.4 Tujuan Motivasi Intrinsik.....	23
2.3 Disiplin Kerja.....	23
2.3.1 Penegertian Disiplin Kerja.....	23
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja.....	24
2.4 Penelitian Terdahulu .....	26
2.6 Perumusan Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Tahapan Penelitian.....	35
3.3 Model Konseptual .....	35
3.4 Operasional Variabel.....	37
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.5.1 Waktu Penelitian.....	38
3.5.2 Tempat Penelitian.....	38
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	,39
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.9 Metode pengumpulan data.....	41
3.9.1 Uji Validitas.....	41
3.9.2 Uji Reabilitas.....	42
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.9.4 Uji Hipotesis.....	44
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran PAM DKI Jaya Kantor Jakarta Pusat.....	46

4.1.1 Profil PAM DKI Jaya Kantor Jakarta Pusat.....	46
4.1.2 Visi Perusahaan Air Minum Jaya.....	48
4.1.3 Misi Perusahaan Air Minum jaya.....	48.
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner.....	53
4.2.2 Identitas Responden.....	54
4.3 Uji Kualitas Data.....	56
4.3.1 Uji Validitas.....	56
4.3.2 Uji Reabilitas.....	59
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1 Uji Normalitas.....	60.
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	61
4.4.3 Uji Heterokedastitas.....	62
4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.6.1 Uji t ( Uji Parsial ).....	64
4.6.2 Uji f ( Uji simultan ).....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Manajerial.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Buku Bimbingan
4. Kuesioner
5. Tabulasi Data
6. Hasil Output SPSS
7. Tabulasi Data
8. Hasil SPSS
9. Tabel r
10. Tabel t
11. Tabel F
12. Daftar Riwayat Hidup





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja PDAM tahun 2013-2017 .....	4
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Penyebaran dan penerimaan Kuisisioner.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan status pernikahan.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinstik ( X1 ).....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji validitas Disiplin Kerja ( X2 ).....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja ( Y ).....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66

## **ABSTRAK**

**PUSPITA ANGGRAENI, 201710325310** Pengaruh Motivasi Intrinsik Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PAM DKI Jaya Kantor Jakarta Pusat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi intrinsik dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PAM DKI Jaya Kantor Jakarta pusat. Jenis penelitian adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah purposive sampling yang mana jumlah sampel sebesar 141 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebar kuisioner. Responden dari penelitian ini adalah karyawan PAM DKI Jaya Kantor Jakarta Pusat. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi intrinsik dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja karyawan