

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI DI KELURAHAN
PEKAYON JAYA, KEC. BEKASI SELATAN, KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

**Oleh :
Donalan Giyanti
201710325315**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai di Kelurahan Pekayon Jaya, Kec. Bekasi Selatan, Kota Bekasi).

Nama Mahasiswa : Donalan Giyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325315

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M

NIDN : 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai di Kelurahan Pekayon Jaya, Kec. Bekasi Selatan, Kota Bekasi).

Nama Mahasiswa : Donalan Giyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325315

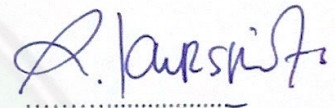
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

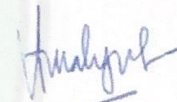
Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN,

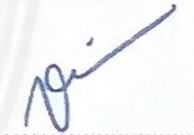
Ketua Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN : 0319079101



Penguji I : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M
NIDN : 0313117902

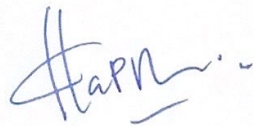


Penguji II : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN : 0401107703



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi terhadap Peningkatan Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai di Kelurahan Pekayon Jaya, Kec. Bekasi Selatan, Kota Bekasi) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Donalan Giyanti

201710325315

ABSTRAK

Donalan Giyanti, 201710325315. Pengaruh *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi terhadap Peningkatan Kinerja (Studi kasus pada Pegawai di Kelurahan Pekayon Jaya, Kec. Bekasi Selatan, Kota Bekasi).

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh dari *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi untuk peningkatan kinerja Pegawai di Kelurahan Pekayon Jaya. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai yang bekerja di Kelurahan Pekayon Jaya. Dengan teknik sampling jenuh yang menggunakan seluruh populasi sebagai sampel yaitu 38 pegawai. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas, uji analisis regresi berganda, uji hipotesis (uji t, uji f) dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan tingkat signifikansi 5% menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Berdasarkan dari hasil uji parsial menggunakan uji t, dapat diketahui bahwa *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja. Dan secara simultan *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi memberi kontribusi terhadap peningkatan kinerja sebesar 80.3%, yang dimana sisanya 19.7% dapat dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain diluar variabel yang diteliti.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

Donalan Giyantii, 201710325315. *The Influence of Servant Leadership and Organizational Commitment for performance improvement (case study of employees in Pekayon Jaya Village, Bekasi Selatan District, Bekasi City).*

This study aims to determine and analyze whether there is an effect of Servant Leadership and Organizational Commitment Empowerment on improving employee performance in Pekayon Jaya villages . This study uses primary data, namely by distributing questionnaires to employees who work in Pekayon Jaya Village. With a saturated sampling technique that uses the entire population as a sample, namely 38 employees. Data analysis techniques in this study include validity test, reliability test, descriptive statistical test, classic assumption test (normality test, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple regression analysis test, hypothesis test (t test, f test) and determination coefficient test (R²) with The significance level is 5% by using the SPSS ver 23 application. Based on the results of the partial test using the t test, it can be seen that the Servant Leadership and Organizational Commitment resources has a positive and significant effect on performance improvement. And simultaneously Servant Leadership and Organizational Commitment contributed to an increase in performance namely by 80.3%, where the remaining 19.7% could be influenced by other factors or variables outside the variables studied.

Keywords : *Servant Leadership, Organizational Commitment, Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi terhadap Peningkatan Kinerja (Studi Kasus pada Pegawai di Kelurahan Pekayon Jaya, Kec. Bekasi Selatan, Kota Bekasi)”. Dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr.Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dewi Sri Wulandari, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, dan semangat selama penyusunan skripsi.
6. Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku ketua Tim Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Rahmat Zamhari, S.E selaku Lurah di Kelurahan Pekayon Jaya yang telah memberikan izin untuk penelitian.
10. Orang tua & keluarga Penulis yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.

11. Mohammad Zaki Fuadi selaku pacar saya yang selalu membantu saya, memberikan solusi, menyemangati, serta yang selalu mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen angkatan 2017 dan seluruh pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu secara langsung.

Akhir kata, terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, Penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Jakarta, 14 Juli 2021



Donalan Giyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Peningkatan Kinerja	10
2.1.1 Pengertian Kinerja	10
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja	10
2.1.3 Jenis-Jenis Kinerja	12
2.1.4 Aspek-Aspek Kinerja	12

2.1.5	Kriteria Pengukuran Kinerja	13
2.1.6	Karakteristik Kinerja	13
2.1.7	Indikator-Indikator Kinerja	14
2.2	<i>Servant Leadership</i>	16
2.2.1	Pengertian <i>Servant Leadership</i>	16
2.2.2	Faktor-Faktor <i>Servant Leadership</i>	17
2.2.3	Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	17
2.2.4	Dampak <i>Servant Leadership</i>	18
2.2.5	Indikator <i>Servant Leadership</i>	18
2.3	Komitmen Organisasi	20
2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	20
2.3.2	Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	21
2.3.3	Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	21
2.3.4	Proses Terbentuk Komitmen Organisasi	22
2.3.5	Indikator Komitmen Organisasi	22
2.4	Penelitian Terdahulu	23
2.5	Kerangka Pemikiran	27
2.6	Hipotesis	28
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Tahap Penelitian	29
3.3	Model Konseptual Penelitian	30
3.4	Operasionalisasi Variabel	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.5.1	Waktu Penelitian	32

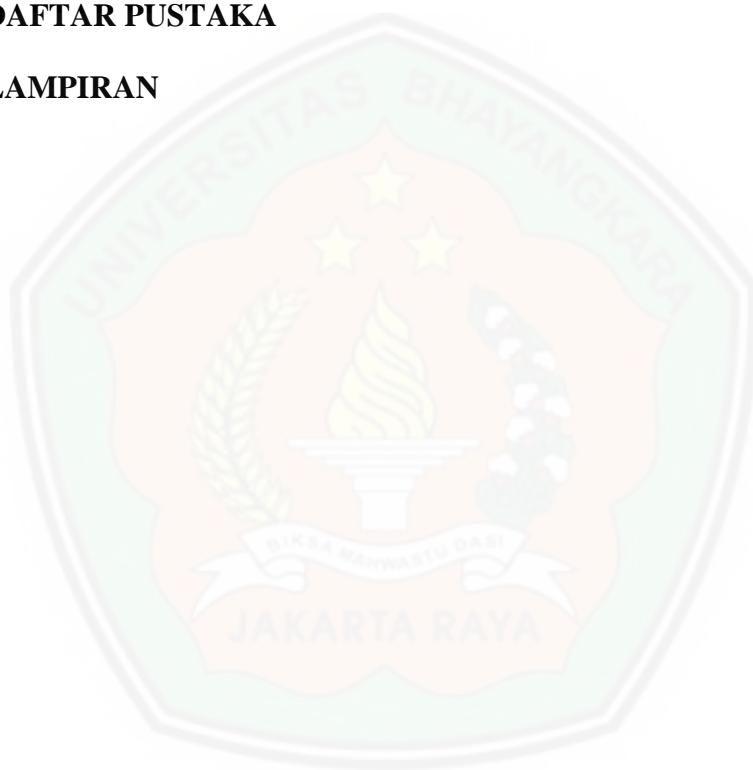
3.5.2	Tempat Penelitian	33
3.6	Jenis dan Sumber Data	33
3.7	Metode Pengambilan Sampel	34
3.7.1	Populasi	34
3.7.2	Sampel	34
3.8	Teknik Pengumpulan Data	34
3.9	Metode Analisis Data	36
3.9.1	Uji Validitas	36
3.9.2	Uji Reliabilitas	36
3.10	Uji Asumsi Klasik	37
3.10.1	Uji Normalitas	37
3.10.2	Uji Multikolinieritas	37
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas	38
3.10.4	Uji Autokorelasi	38
3.11	Metode Analisis Regresi Berganda	39
3.12	Uji Hipotesis	40
3.12.1	Uji t	40
3.12.2	Uji Simultan (uji F)	40
3.12.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1	Sejarah	41
4.1.2	Pemerintahan	42
4.1.3	Lokasi Penelitian	42
4.1.4	Visi dan Misi	42

4.2	Deskripsi Data	43
4.2.1	Penyebaran Kuisisioner	43
4.2.2	Identitas Responden	44
4.2.2.1	Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)	44
4.2.2.2	Karakteristik Responden (Usia)	45
4.2.2.3	Karakteristik Responden (Lama Bekerja)	45
4.2.2.4	Karakteristik Responden (Pendidikan)	46
4.3	Pengujian Instrumen Data	47
4.3.1	Uji Validitas	47
4.3.2	Uji Reliabilitas	49
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	50
4.5	Uji Asumsi Klasik	51
4.5.1	Uji Normalitas	51
4.5.1.1	Analisis Grafik	51
4.5.1.2	Uji Kolmogorov -Smirnov	53
4.5.2	Uji Multikolinearitas	53
4.5.3	Uji Heterokedastisitas	54
4.5.4	Uji Autokorelasi	56
4.6	Analisis Regresi Berganda	57
4.7	Uji Hipotesis	59
4.7.1	Uji Secara Parsial (Uji T)	59
4.7.1.1	Hasil Uji T (Variabel X1 terhadap Y)	60
4.7.1.2	Hasil Uji T (Variabel X2 terhadap Y)	61
4.7.2	Uji F (Simultan)	61
4.8	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62

4.9	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	63
4.9.1	Variabel (X1) terhadap (Y)	63
4.9.2	Variabel (X2) terhadap (Y)	64
4.9.3	Variabel (X1), (X2) (simultan) terhadap (Y).....	65
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Implikasi Manajerial	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

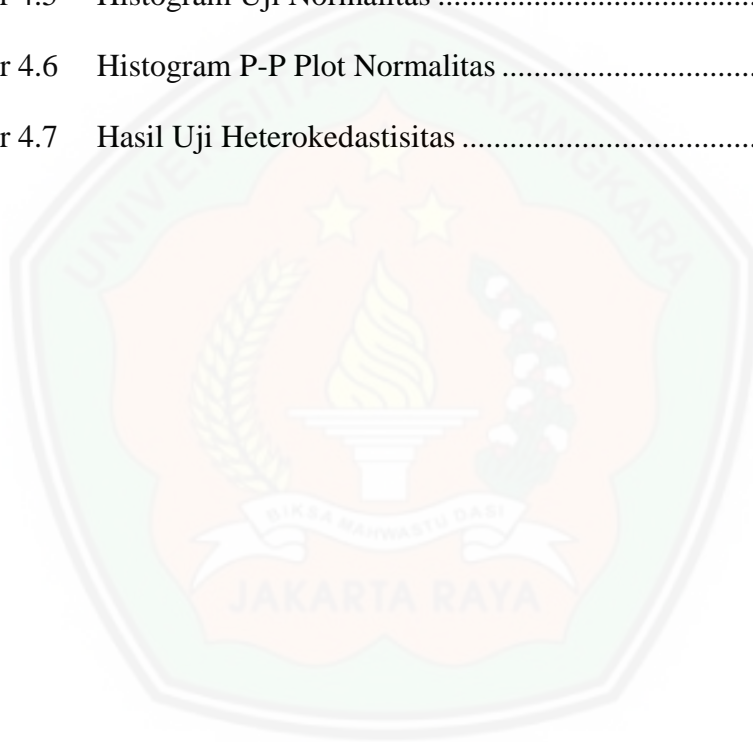


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Kehadiran Pegawai	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel	31
Tabel 3.2	Skala Penilaian Likert	35
Tabel 4.1	Proses Penyebaran Kuesioner.....	43
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	48
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	49
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Autokorelasi.....	57
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Berganda	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Parsial (Uji T)	60
Tabel 4.12	Hasil Uji F (Simultan)	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Teoritik	23
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2	Diagram Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4.3	Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Gambar 4.4	Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Gambar 4.5	Histogram Uji Normalitas	52
Gambar 4.6	Histogram P-P Plot Normalitas	52
Gambar 4.7	Hasil Uji Heterokedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme Skripsi
2. Uji Referensi Skripsi
3. Daftar Riwayat Hidup
4. Surat Permohonan Riset
5. Surat Persetujuan Riset
6. Kuesioner Penelitian
7. Petunjuk Pengisian Kuesioner
8. Kuesioner Penelitian Google Form
9. Tabulasi Data
10. Hasil Pengolahan Data Pada SPSS versi 23
11. Tabel R
12. Tabel Autokorelasi
13. Tabel T
14. Tabel F
15. Buku Bimbingan Skripsi
16. Report Plagiarism Xchecker