### **BAB V**

#### **PENUTUP**

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan deskripsi analisis hasil riset di Bab IV, maka dapat disimpulkan bahwa terbukti :

- 1. Terdapat pengaruh *Servant Leadership* (X1) secara positif dan signifikan terhadap Peningkatan Kinerja (Y) di Kelurahan Pekayon Jaya.
- 2. Terdapat pengaruh Komitmen Organisasi (X2) secara positif dan signifikan terhadap Peningkatan Kinerja (Y) di Kelurahan Pekayon Jaya.
- 3. Terdapat pengaruh Simultan antara *Servant Leadership* (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) secara signifikan terhadap Peningkatan Kinerja (Y) di Kelurahan Pekayon Jaya.

# 5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijabarkan diatas, Penulis akan mencoba memberikan beberapa masukan yang dapat dikemukakan sebagai berikut:

### 1. Bagi Instansi

Servant Leadership dan Komitmen Organisasi yang sudah berjalan di instansi ini sudah cukup baik, akan tetapi perlu dipertahankan dan ditingkatkan terus agar kinerja pegawai tidak mengalami penurunan. Salah satu caranya yaitu dengan rutin memberikan pengembangan atau pelatihan

bagi para pemimpin, atasan serta pegawai untuk dapat meningkatkan kualitas kerja mereka,sehingga kinerja nya dapat meningkat dan membuat instansi dapat berjalan dengan baik seterusnya. Pihak instansi juga dapat memberikan apresiasi untuk pekerjaan yang mereka lakukan, hal tersebut

dimaksudkan agar pegawai semakin semangat dalam mencapai target yang diberikan oleh instansi. Pihak instansi juga dapat membuat evaluasi setiap tahun untuk memastikan dan mengetahui apa yang dibutuhkan pegawai dalam meningkatkan kinerjanya.

## 2. Bagi Akademis

Pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan serta menjadi referensi yang baik untuk mengkaji kembali perihal faktor-faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat memperluas sampel penelitian dan menggunakan variabel lainnya yang belum termasuk didalam penelitian ini, mengingat adanya keterbatasan penelitian yang dilakukan penulis dalam penelitian ini.