

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN HUBUNGAN  
KARYAWAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. ATHO TAMA, Tanjung Priuk - Jakarta Utara)**

**SKRIPSI**

OLEH :

**Fandi Ramadhan**

**201710325328**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh pelatihan kerja dan hubungan karyawan terhadap pengembangan karyawan (Studi Kasus Pada PT. ATHO TAMA, Tanjung Priuk - Jakarta Utara)

Nama Mahasiswa : Fandi Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325328

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENYETUJUI

Pembimbing



Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd

NIDN: 0309067807

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Hubungan Karyawan Terhadap Pengembangan Karyawan (Studi Kasus Pada PT. ATHO TAMA, Tanjung Priuk Jakarta Utara)

Nama Mahasiswa : Fandi Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325328

Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Skripsi : 02 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Svarief, S.E., M.M  
NIDN : 0405095803

Penguji I : Dr. Tunga Buana Irfana, S.E., M.Pd  
NIDN : 0309067807

Penguji II : Rohana Sianipar H, SH., MBA  
NIDN : 0320046501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

iii

Scanned by TapScanner

# LEMBAR PERNYATAAN

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Fandi Ramadhan

NPM : 201710325328

Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 17 Februari 1998

Alamat : Jl. Lontar Dalam No 26 RT 003/Rw 004 kel.  
Tugu Utara,kec. Koja,Jakarta Utara.

Dengan ini saya menyatakan bahwa : Skripsi yang berjudul “ Pengaruh pelatihan kerja dan hubungan karyawan terhadap pengembangan karyawan (Studi Kasus Pada PT. ATHO TAMA, Tanjung Priuk Jakarta Utara)

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan dan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta , 16 juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Fandi Ramadhan

2017103253

Scanned by TapScanner

## ABSTRAK

**Fandi Ramadhan. 201710325328** Pengaruh Pelatihan Kerja dan Hubungan Karyawan Terhadap Pengembangan Karyawan (Studi Kasus Pada PT. ATHO TAMA, Tanjung Priuk Jakarta Utara) Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pelatihan Kerja dan Hubungan Karyawan terhadap Pengembangan Karyawan

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif karena bertujuan untuk mengkonfirmasi data yang didapatkan di lapangan dengan teori yang ada. Sampel diperoleh sebanyak 79 responden yang merupakan para karyawan di PT. ATHO TAMA dengan teknik sampling *Purposive Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapat dari responden dengan cara pengisian kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 24

Dari hasil pengolahan data yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karyawan dan Hubungan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karyawan Secara simultan pelatihan kerja dan hubungan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karyawan

**Kata kunci:** Pelatihan kerja, Hubungan karyawan, dan Pengembangan karyawan

## ABSTRAK

**Achmad Riyanto. 201510215032.** Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai kelayakan pendirian usaha keripik opak singkong di Desa Bahagia, Kecamatan Babelan, Bekasi. Untuk mencapai tujuan dari penelitian, maka dilakukan analisis terhadap berbagai aspek studi kelayakan bisnis yaitu aspek produk, aspek produksi, aspek ekonomi, aspek manajemen dan legal, aspek finansial, aspek lingkungan, dan aspek pemasaran. Permasalahan yang terjadi adalah kebutuhan akan makanan ringan keripik opak singkong masih belum terpenuhi, keripik opak singkong yang sering tersedia dipasaran hanya keripik opak singkong original, para konsumen mengharapkan adanya varian rasa yang lain. Penelitian studi kelayakan usaha ini, dalam proses pengambilan sampel dari populasi penduduk Bahagia 75.714 jiwa sebanyak 100 responden. Pada penelitian ini untuk menentukan layak atau tidak usaha yang akan dijalankan menggunakan metode kriteria penilaian investasi yaitu *Payback Period (PBP)*, *Net Present Value (NPV)*, *Internal Rate of Return (IRR)*. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan diperoleh nilai PBP selama 3,31 bulan, NPV sebesar Rp. 7.886.599.562, dan IRR sebesar 49% dan dinilai layak untuk dijalankan. Modal awal yang dibutuhkan untuk usaha Keripik Opak Singkong (PAKRIKH) sebesar Rp. 232.480.306 yang terdiri dari modal investasi sebesar Rp. 100.745.800 dan modal kerja selama 1 bulan sebesar Rp. 131.734.506.

Kata kunci: PBP, NPV, IRR, Studi Kelayakan Usaha

## ABSTRACT

*Achmad Riyanto. 201510215032. The purpose of this study was to assess the feasibility of establishing a cassava opaque chip business in Bahagia Village, Babelan District, Bekasi. To achieve the objectives of the research, an analysis of various aspects of the business feasibility study is carried out, namely product aspects, production aspects, economic aspects, management and legal aspects, financial aspects, environmental aspects, and marketing aspects. The problem was the need for cassava opaque chip snacks is still not fulfilled, cassava opaque chips are often available in the market only original cassava opaque chips, consumers expect other flavor variants. This business feasibility study research, in the primary data samples from the Bahagia population of 75,714 people as many 100 respondents. In this study, to determine whether or not the business will be carried out using the investment assessment criteria method, namely Payback Period, Net Present Value, Internal Rate of Return. Based on the results of the analysis that has been carried out, the PBP value for 3.31 months, the NPV of Rp. 7.886.599.562, and an IRR of 49 % and is considered feasible to run. The initial capital required for the Cassava Opak Chips (PAKRIKH) business is Rp. 232,480,306 consisting of investment capital of Rp. 100,745,800 and working capital for 1 month is Rp. 131,734,506.*

*Keyword: PBP, NPV, IRR, business feasibility study*

## **ABSTRACT**

**Fandi Ramadhan 201710325328** , *The Effect of Job Training and Employee Relations on Employee Development at PT. ATHO TAMA* This research aims to determine the effect of Job Training and Employee Relations on Employee Development at PT. ATHO TAMA

*This study uses quantitative methods because it aims to confirm the data obtained in the field with existing theories. Samples obtained as many as 79 respondents who are employees at PT. ATHO TAMA with purposive sampling technique. The data used in this study is primary data obtained from respondents by filling out a questionnaire. Data analysis using multiple linear regression with the help of SPSS version 24*

*From the results of data processing carried out, it shows that the job training variable has a positive and significant effect on employee development and employee relations has a positive and significant impact on employee development Simultaneously, job training and employee relations have a positive and significant impact on employee development.*

**Keywords:** *Job training, employee relationship, and employee development*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Pelatihan Kerja dan Hubungan Karyawan Terhadap Pengembangan Karyawan (Studi Kasus Pada PT. ATHO TAMA, Tanjung Priuk Jakarta Utara) tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kepala Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi
6. Milda Handayani, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat dan memberi dukungan kepada penulis.
7. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah membantu dan mendukung saya hingga saya bisa sampai ditahap ini.
8. Wendy Novandri, Team Queen Shoes Cleaning P.U.P, Tomi prasetyo, dan masih banyak lagi selaku teman-teman kampus saya yang telah membantu dan

memberikan dukungan dalam berbagai bentuk.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sangat besar.

Jakarta, 16 juli 2021



Fandi Ramadhan

20171032532

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Pelatihan kerja .....	10
2.2.2 indikator pelatihan kerja.....	14
2.2 Tujuan Pelatihan kerja.....	14
2.2.1 Manfat Pelatihan kerja .....	15
2.2.2 Jenis-Jenis Pelatihan kerja.....	15
2.2.3 Metode pelatihan kerja .....	16
2.2.4 Tahapan dalam Pelatihan kerja .....	16
2.3 Hubungan karyawan ( <i>Employee relations</i> ) .....	17
2.3.1 Indikator Hubungan karyawan ( <i>Employee relation</i> ).....	21
2.4 Pengembangan Karyawan ( <i>Employee development</i> ) .....	22
2.4.1 Indikator Pengembangan Karyawan ( <i>Employee development</i> ).....	27

2.4.2	Tujuan Pengembang Karyawan ( <i>Employee development</i> ).....	27
2.4.3	Faktor-Faktor Pengembangan Karyawan ( <i>Employee development</i> ).....	29
2.4.4	Manfaat Pengembangan Karyawan ( <i>Employee development</i> ).....	29
2.4.5	Jenis-Jenis Pengembangan Karyawan ( <i>Employee development</i> )..	29
2.5	Hipotesa.....	30
2.6	Kerangka Pemikiran .....	31
2.7	Penelitian Terdahulu .....	31
<b>BAB III</b>	<b>.....</b>	<b>34</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>34</b>
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
3.2.1	Waktu Penelitian .....	35
3.2.2	Tempat Penelitian.....	35
3.3	Tahapan Penelitian .....	35
3.4	Model Konseptual Penelitian .....	36
3.5	Operasional Variabel.....	36
3.6	Populasi dan Sampel .....	38
3.6.1	Populasi .....	38
3.6.2	Sampel.....	39
3.7	Metode Pengambilan Data .....	39
3.8	Metode Analisis Data .....	40
3.9	Uji Validitas .....	40
3.10	Uji Reliabilitas.....	41
3.11	Uji Asumsi Klasik .....	41
3.12	Uji Normalitas .....	41
3.13	Uji Multikolinearitas .....	42
3.14	Uji Heterokedastisitas.....	42
3.15	Analisis Regresi Linier.....	42
3.15.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.15.2	Uji Parsial (Uji T).....	43
3.15.3	Uji Simultan (Uji F) .....	43

<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	44
4.1.1    Sejarah Perusahaan.....	44
4.1.2    Visi .....	44
4.1.3    Misi.....	45
4.1.4    Struktur Organisasi.....	45
4.2    Hasil Penelitian.....	45
4.2.1    Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	45
4.3.1    Identitas Responden .....	46
4.3    Uji Kualitas Data .....	48
4.3.1 <i>Uji Validitas</i> .....	48
4.3.2 <i>Uji Reliabilitas</i> .....	51
4.4    Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.1 <i>Uji Normalitas</i> .....	52
4.4.2 <i>Uji Multikolinieritas</i> .....	53
4.4.3 <i>Uji Heteroskedastisitas</i> .....	53
4.5    Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.6    Uji Hipotesis.....	55
4.6.1 <i>Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)</i> .....	55
4.6.2 <i>Uji T</i> .....	56
4.6.3 <i>Uji F</i> .....	57
4.7    Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.7.1    Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Pengembangan Karyawan .....	58
4.7.2    Pengaruh Hubungan Karyawan terhadap Pengembangan Karyawan	
58	
<b>BAB V .....</b>	<b>60</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
5.1    Kesimpulan.....	60
5.2    Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1. 1 Data Pelatihan Kerja PT. ATHO TAMA.....	5
Tabel 1. 2 Data Pengembangan Karyawan PT. ATHO TAMA.....	7
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Bobot nilai kuesioner berdasarkan skala likert .....	40
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	48
Tabel 4. 6 Uji Validitas Pelatihan Kerja (X1).....	49
Tabel 4. 7 Uji Validitas Hubungan Karyawan (X2) .....	50
Tabel 4. 8 Uji Validitas Pengembangan Karyawan (Y).....	50
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	52

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1. 1 Data Pelatihan Kerja PT. ATHO TAMA.....	5
Tabel 1. 2 Data Pengembangan Karyawan PT. ATHO TAMA.....	7
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Bobot nilai kuesioner berdasarkan skala likert .....	40
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	48
Tabel 4. 6 Uji Validitas Pelatihan Kerja (X1).....	49
Tabel 4. 7 Uji Validitas Hubungan Karyawan (X2) .....	50
Tabel 4. 8 Uji Validitas Pengembangan Karyawan (Y).....	50
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	52

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 3. 2 Model Konseptual .....	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4. 2 Uji Normalitas .....	52
Gambar 4. 3 P-Plot Uji Normalitas .....	52
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas.....	53
Gambar 4. 5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
Gambar 4. 6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
Gambar 4. 7 Hasil Uji T.....	56
Gambar 4. 8 Hasil Uji F .....	57