

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, I. (2003). *Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif 1*.
- BCA - Sejarah BCA. (n.d.). Retrieved June 20, 2021, from <https://www.bca.co.id/id/tentang-bca/korporasi/sejarah-bca>
- bca.co.id. (n.d.). *BCA - Tentang BCA*. Retrieved June 10, 2021, from <https://www.bca.co.id/id/tentang-bca>
- brilio.net. (n.d.). *Pengertian manajemen strategi menurut para ahli, fungsi &a*. Retrieved June 10, 2021, from <https://www.brilio.net/wow/15-pengertian-manajemen-strategi-menurut-para-ahli-fungsi-tujuannya-2004231.html>
- Gie. (2020, December 10). *Competitive Advantage Adalah Hal Penting dalam Bisnis, Berikut Penjelasan Lengkapnya - Accurate Online*. <https://accurate.id/bisnis-ukm/competitive-advantage-adalah/>
- Hayati, Y. H., & Hakim, A. L. (2018). PENGARUH DISKRIMINASI HARGA TERHADAPPENINGKATAN PENJUALAN KARTU PERDANA IM3 PADA PT. NUSAPRO TELEMEDIA PERSADA BOGOR. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen FakultasEkonomi)*. <https://doi.org/10.34203/jimfe.v1i2.561>
- Hestanto. (n.d.). *Teknologi Menurut Para Ahli | hestanto personal website*. Retrieved June 9, 2021, from <https://www.hestanto.web.id/teknologi/>
- Khoirunnisa, E. (2017). Pengaruh Penggunaan E-Banking, Kepercayaan (TRUST) Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surakarta. *IAIN Salatiga*, 1–144.
- Nurromah, S. (2021). *MINAT DAN MOTIVASI NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BNI DI MASA PANDEMI COVID 19 (Kasus BANK BNI Kantor Cabang Rawamangun)*.
- Permatasari, A. R. (2013). *MINAT PENGGUNAAN INTERNET BANKING DAN MOBILE BANKING PADA MAHASISWA SI PERBANKAN SYARIAH IAIN METRO*.

Prawiro, M. (2018, December 21). *Pengertian EVALUASI adalah: Arti, Tujuan, Fungsi, dan Tahapan Evaluasi.*

<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-evaluasi.html>

Prawiro, M. (2019, February 9). *Arti IMPLEMENTASI adalah: Pengertian, Tujuan, Contoh Implementasi.*

<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/arti-implementasi.html>

Prawiro, M. (2020, September 30). *Pengertian Perencanaan Adalah: Fungsi, Tujuan, Jenis Perencanaan.*

<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-perencanaan.html>

tribunnews.com, J. (n.d.). *BCA Fokus Tingkatkan Layanan Perbankan Digital, Hadapi Era New Normal - Tribunnews.com.* Retrieved June 10, 2021, from

<https://www.tribunnews.com/bisnis/2020/10/27/bca-fokus-tingkatkan-layanan-perbankan-digital-hadapi-era-new-normal>

