

**MODEL PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DIVISI
SUMBER DAYA MANUSIA PADA MASA NEW NORMAL DI PT.
JALAN TOL LINGKAR LUAR JAKARTA**

SKRIPSI

OLEH :

THOMAS FERDIAN OJA

201710325335



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Model Pengembangan Sumber Daya Manusia Divisi
Sumber Daya Manusia pada Masa New Normal di
PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta

Nama Mahasiswa : Thomas Ferdian Oja

Nomor Pokok Mahasiswa : 20170325335


Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 07 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing


Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN : 0420108003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Model Pengembangan Sumber Daya Manusia Divisi
Sumber Daya Manusia pada Masa New Normal di
PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta

Nama Mahasiswa : Thomas Ferdian Oja

Nomor Pokok Mahasiswa : 20170325335

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 07 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin M.Si., Ph.D

NIDN : 0307066401

Anggota Penguji I : Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M

NIDN : 0420108003

Anggota Penguji II : Widi Winarso, S. E., M.M

NIDN : 0319067606

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Thomas Ferdian Oja

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325335

Program Studi : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Model Pengembangan Sumber Daya Manusia Divisi Sumber Daya Manusia pada Masa New Normal di PT. Jalan Tol Lingkar Luar JakartaIni adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai reeferensi yang sumbernya telah dituliskan oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Thomas Ferdian Oja

20170325335

ABSTRAK

Pengembangan SDM dilakukan oleh manajemen untuk meningkatkan nilai tambah karyawan agar suatu organisasi menjadi lebih produktif dan sekaligus mempersiapkan karyawan untuk melaksanakan tugas pada jenjang yang lebih tinggi. Pengembangan Sumber Daya Manusia membantu karyawan untuk berkembang agar menjadi sumber daya yang andal dan tentu bermanfaat bagi organisasi. Melalui kegiatan pengembangan SDM nantinya akan timbul rasa keterkaitan karyawan terhadap organisasi. Hal ini seperti yang ada di PT Jalantol Lingkarluar Jakarta yang bergerak di bidang Jasa Manajemen Layanan Transaksi, Manajemen Layanan Lalu Lintas dan Jasa Manajemen Layanan Pemeliharaan Jalantol yang memiliki karyawan dengan berbagai pengalaman dan kompetensi yang berbeda dengan pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan perusahaan membuat tujuan organisasi dapat tercapai. Fokus penelitian pada penelitian ini adalah Model Pengembangan Sumber Daya Manusia. menurut penjelasan yang telah disampaikan, dapat dibuat rumusan masalah yaitu dari penelitian ini adalah Model Pengembangan Sumber Daya Manusia divisi Sumber Daya Manusia pada PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta. Jenis penelitian ini kualitatif dengan menentukan orang yang akan diwawancarai (informan), maka teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling (sampel bertujuan). Pada temuan penelitian hasil observasi di PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta, yaitu pada catatan hasil observasi pada bagian sub fokus pendidikan dan pelatihan dari hasil pertanyaan wawancara yang dilakukan terdapat temuan yang masih menjadi kelemahan observasi yaitu banyaknya hambatan yang terjadi dalam program pengembangan yang dilakukan perusahaan, salah satu bentuk hambatan yang terjadi adalah keterbatasan anggaran perusahaan oleh karena itu tidak semua karyawan dapat mengikuti program pendidikan dan pelatihan tergantung pada urgensinya.

Kata Kunci : Pengembangan Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Human Resource development is carried out by management to increase the added value of employees so that an organization becomes more productive and at the same time prepares employees to carry out tasks at a higher level. Human Resource Development helps employees to develop in order to become a reliable and beneficial resource for the organization. Through HR development activities, there will be a sense of connection between employees and the organization. This is like the one at PT Jalantol Lingkarluar Jakarta which is engaged in Transaction Service Management Services, Traffic Service Management and Road Maintenance Service Management Services which has employees with various experiences and competencies that are different from human resource development carried out by the company making organizational goals can achieved. The focus of research in this study is the Human Resource Development Model. according to the explanation that has been submitted, the formulation of the problem can be made, namely from this research is the Human Resources Development Model of the Human Resources division at PT. Jakarta Outer Ring Road Toll Road. This type of research is qualitative by determining the person to be interviewed (informant), so the sampling technique used in this study is purposive sampling (purposed sample). In the research findings of observations at PT. Jakarta Outer Ring Road Toll Road, namely the notes on the results of observations in the sub-focus of education and training from the results of questions in interviews conducted there are findings that are still a weakness of observation, namely the many obstacles that occur in the development carried out by the company, one of the obstacles that occur is limited company budget therefore not all employees can take part in education and training programs depending on the urgency.

Keywords: Human Resource Development

KATA PENGANTAR

Puji Syukur terhadap Tuhan YME yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Model Pengembangan Sumber Daya Manusia Divisi Sumber Daya Manusia pada Masa New Normal di PT. Jalantol Lingkarluar Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Teristimewa Ayahanda tercinta dan terkasih, dan ibunda tercinta yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, motivasi, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan selama hidup penulis.
3. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Istaningsih, M.S. Ak., C.A., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
6. Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi selama pembuatan skripsi ini, terutama tante dan paman penulis yang sudah menjadi orang tua kedua penulis selama menyelesaikan perkuliahan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 19 Juni 2021

Penulis

Thomas Ferdian Oja



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Fokus Penelitian	4
1.4 Sub Fokus Penelitian Model Pengembangan Sumber Daya Manusia	4
1.5 Rumusan Masalah.....	5
1.6 Tujuan Penelitian	5
1.7 Manfaat Penelitian	6
1.8 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian sumber daya manusia	8
2.1.2 Pentingnya sumber daya dalam organisasi	9
2.2 Model Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.2.1 Model Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.3 Pendidikan dan Pelatihan	17
2.3.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	18
2.4 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	20
2.4.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia	20
2.4.2 Tahap - Tahap Pelatihan.....	21
2.4.3 Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	22
2.4.4 Macam - Macam Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia....	24
2.4.5 Faktor - Faktor yang mempengaruhi Pengembangan	24

2.4.6	Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	25
2.4.7	Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia	26
2.4.8	Hambatan dan Kendala Pengembangan	28
2.5	Karir	29
2.5.1	Pengertian Karir	29
2.6	Penelitian Terdahulu	29
2.7	Kerangka Berpikir.....	37
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1	Rancangan Pelaksanaan Penelitian.....	38
3.1.1	Ciri metode penelitian kualitatif	38
3.2	Definisi Oprasional Penelitian	39
3.2.1	Waktu Dan Tempat Penelitian	40
3.3	Instrumen Pengumpulan Data	40
3.4	Pemilihan Informasi	40
3.5	Pengumpulan Data	41
3.6	Pengolahan Data	42
3.7	Hipotesis	44
BAB IV	PEMBAHASAN.....	45
4.1	Gambaran Perusahaan	45
4.1.1	Profil Perusahaan.....	45
4.1.2	Visi Dan Misi	46
4.1.3	Tata Nilai Organisasi	46
4.2	Struktur Organisasi.....	48
4.3	Pembahasan.....	48
4.4	Temuan Penelitian	52
4.4.1	Kelemahan Pada Temuan Penelitian	52
4.4.2	Kelebihan Pada Temuan Penelitian	52
BAB V	PENUTUP	54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....		56



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Organisasi Pembelajaran (Learning Organization).....	11
Gambar 2.2 Siklus PDA dan SDCA.....	14
Gambar 2.3 Hasil Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 3.1 Komponen-komponen Analisis Data : Model interaktif, Sumber: Analisis Data Kualitatif.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Uji Plagiarisme

Uji Refrensi

Lampiran 1. Surat Riset dari Universitas

lampiran 2. Surat Pelaksanaan Penelitian di Perusahaan

Lampiran 3. Pertanyaan dan Jawaban Wawancara

Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara

