

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
DEPARTEMEN KARDIOLOGI DAN DEPARTEMEN
PULMONOLOGI RSPAD GATOT SOEBROTO**

SKRIPSI

Oleh :

Faula Zahra

201510515190



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2019**

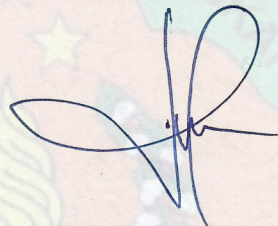
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja pada Karyawan Departemen Kardiologi dan Departemen Pulmonologi di RSPAD Gatot Soebroto
Nama Mahasiswa : Faula Zahra
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515190
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Selasa 30 Juli 2019

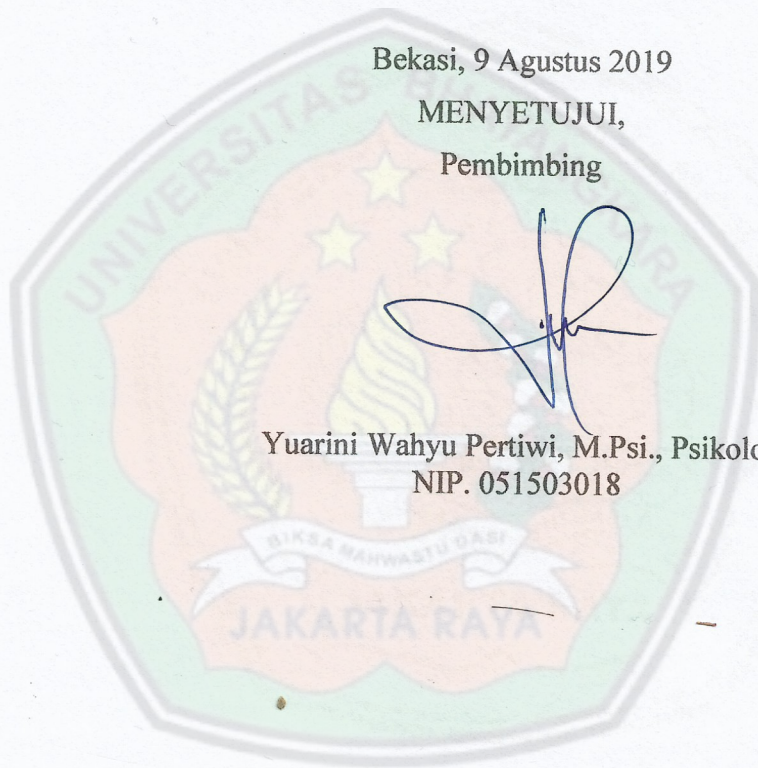
Bekasi, 9 Agustus 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing



Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog
NIP. 051503018



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Stres
Kerja pada Karyawan Departemen Kardiologi dan
Departemen Pulmonologi RSPAD Gatot Soebroto

Nama Mahasiswa : Faula Zahra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515190

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Selasa, 30 Juli 2019

Bekasi, 9 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog

NIP. 051507025

Penguji 1 : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIP. 1504235

Penguji 2 : Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog

NIP. 051503018

MENGETAHUI,

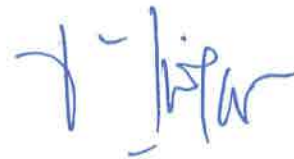
Ketua Program Studi Psikologi



Yunique Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikologi

NIP. 1801316

A/n Dekan Fakultas Psikologi,
Wakil Dekan 1



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja pada Karyawan Departemen Kardiologi dan Departemen Pulmonologi di RSPAD Gatot Soebroto ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung unsur materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotocopy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 6 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Faula Zahra

201510515190

ABSTRACT

Faula Zahra. 201510515190. Relationship between emotional intelligence and work stress of the cardiology department and pulmonology department staff at Gatot Soebroto Hospital.

This research is conducted based on the phenomenon where employees are required to have physical and psychological conditions that are always prime in doing their work so as to make employees vulnerable to stress. The limitations of medical or non-medical employees in responding to environmental demands will create stressful situations in the work environment. Job stress is a dynamic condition where individuals are confronted with an opportunity, constraints, or demands related to what they really want and their success is perceived as something that is uncertain (Robbins, 1996). As for one of the factors affect work stress is emotional intelligence. Emotional intelligence is an impulse to act, an instant plan to overcome problems that have been instilled in a gradual manner (evolution), and emotions as well as distinctive feelings and thoughts, a biological state, and a psychological and a series of tendencies to act. Emotional intelligence regulates moods and keeps them free from stress, does not paralyze the ability to think, empathize, and pray (Goleman, 2002). The purpose of this study was to determine the relationship between emotional intelligence and work stress of the cardiology department and the pulmonology department at Gatot Soebroto Hospital. The type of research used is quantitative with a correlational method. The subjects used are employees who are in the cardiology department and the department of pulmonology, amounting to 100 subjects, with data collection techniques using non-probability sampling using incidental sampling. Based on the results of the calculation of the product moment Pearson correlation test obtained a correlation coefficient of -0.223 with a significance level of $p = 0.026 (<0.05)$ which indicates a negative relationship between emotional intelligence and work stress on the cardiology department and pulmonology department staff at Gatot Soebroto Hospital.

Keywords: Work Stress, Emotional Intelligence, Employee

ABSTRAK

Faula Zahra. 201510515190. Hubungan antara Kecerdasan emosi dengan stress kerja karyawan departemen kardiologi dan departemen pulmonology RSPAD Gatot Soebroto.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena dimana karyawan dituntut memiliki kondisi fisik dan psikis yang selalu prima dalam melakukan pekerjaannya sehingga membuat karyawan rentan terhadap stres. Keterbatasan karyawan medis ataupun non medis dalam menjawab tuntutan lingkungan akan menimbulkan situasi stres dalam lingkungan kerja. Stres kerja merupakan kondisi dinamis dimana individu dikonfrontasikan dengan suatu kesempatan, kendala (*constraints*), atau tuntutan (*demands*) yang berhubungan dengan apa yang sangat diinginkannya dan keberhasilannya yang dipersepsikan sebagai sesuatu yang tidak pasti (Robbins 1996), adapun salah satu factor yang mempengaruhi stress kerja adalah kecerdasan emosi. Kecerdasan emosi merupakan dorongan untuk bertindak, rencana seketika untuk mengatasi masalah yang telah ditanamkan secara berangsur – angsur (evolusi), dan emosi juga sebagai perasaan dan fikiran – fikiran yang khas, suatu keadaan biologis, dan psikologis serta serangkaian kecenderungan untuk bertindak. Kecerdasan emosional mengatur suasana hati dan menjaga agar bebas dari stress, tidak melumpuhkan kemampuan berfikir, berempati, dan berdoa (Goleman, 2002). Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan stress kerja karyawan departemen kardiologi dan departemen pulmonology RSPAD Gatot Soebroto. Tipe penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode korelasional. Subjek yang digunakan adalah karyawan yang berada di departemen kardiologi dan departemen pulmonology yaitu berjumlah 100 subjek, dengan teknik pengambilan data menggunakan *non-probability sampling* dengan menggunakan *insidental Sampling*. Berdasarkan hasil uji perhitungan uji korelasi *product moment pearson* diperoleh koefisien korelasi sebesar -0.223 dengan taraf signifikansi $p=0.026$ (<0.05) yang menunjukkan terdapat hubungan yang negatif antara kecerdasan emosi dengan stress kerja pada karyawan departemen kardiologi dan departemen pulmonology RSPAD Gatot Soebroto.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kecerdasan Emosi, Karyawan



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program sarjana Fakultas Ilmu Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam Penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr.Neil Aldrin, M.Psi.,Psikolog selaku Dekan Fakultas Ilmu Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi.,Psikolog selaku Dosen Pembimbing skripsi saya dan dosen pembimbing akademik saya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
3. Seluruh jajaran staff dan dosen Fakultas Ilmu Psikologi Universitas bhayangkara Jakarta Raya.
4. Seluruh Responden yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian ini.
5. Kedua Orang Tua, Abang dan Keluarga yang telah memberikan do'a dan dukungan selama proses pembuatan skripsi ini.
6. Teman – teman seperjuangan Uthiana, Tiara, Shabrina, Tyas, Landia, Annisha yang telah banyak membantu dan memberi dukungan kepada penulis.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian selanjutnya.

Bekasi, 26 Juli 2019

Faula Zahra

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Uraian Variabel	13
2.1.1 Stres Kerja	13
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja	13

2.1.1.2 Gejala Stres Kerja	14
2.1.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	15
2.1.2 Kecerdasan Emosi	19
2.1.1.1 Definisi Kecerdasan Emosi	19
2.1.1.2 Aspek – Aspek Kecerdasan Emosi	20
2.1.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi	21
2.2 Hubungan Antar Variabel	22
2.3 Hipotesis Penelitian	22
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	23
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	23
3.3 Definisi Operasional	24
3.3.1 Stres Kerja	24
3.3.2 Kecerdasan Emosi	24
3.4 Populasi dan Sample Penelitian	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.2 Sampel	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.1 Instrumen Penelitian	25
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas	29
3.6 Analisis Data	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	37
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.2.1 Persiapan Penelitian	37
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	38
4.3 Hasil Penelitian.....	38
4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian	40
4.3.2 Uji Hipotesis	47
4.4 Pembahasan	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
5.2.1 Saran Praktis	53
5.2.2 Saran bagi penelitian Selanjutnya	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tabel rata – rata pasien perhari.....	4
Tabel 3.2. Blueprint skala stress kerja sebelum uji coba	27
Tabel 3.3. Blueprint skala kecerdasan emosi sebelum uji coba	28
Tabel 3.4. Klasifikasi indeks daya beda aitem.....	30
Tabel 3.5. Blueprint skala stress kerja setelah uji coba	30
Tabel 3.6. Blueprint skala kecerdasan emosi setelah uji coba	32
Tabel 3.7. Klasifikasi skor reliabilitas <i>chronbach's alpha</i>	34
Tabel 3.8. Hasil uji Reliabilitas Skala Uji Coba Stres Kerja.....	34
Tabel 3.9. Hasil uji Reliabilitas Skala Uji Coba Kecerdasan Emosi	35
Tabel 4.1. Tabel uji normalitas	39
Tabel 4.2. Tabel uji linearitas	39
Tabel 4.3. Tabel deskriptif kecerdasan emosi.....	41
Tabel 4.4. Hasil perhitungan kecerdasan emosi.....	41
Tabel 4.5. Kategorisasi skor pada variable kecerdasan emosi	42
Tabel 4.6. Hasil kategorisasi subjek pada kecerdasan emosi	43
Tabel 4.7. Tabel deskriptif stress kerja	44
Tabel 4.8. Hasil perhitungan stress kerja	45
Tabel 4.9. Kategorisasi skor pada variable stress kerja	46
Tabel 4.10. Hasil kategorisasi pada stress kerja.....	46
Tabel 4.11. Hasil uji korelasi variabel kecerdasan emosi dengan stress kerja ...	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Skala Kecerdasan Emosi Uji Coba
- Lampiran 2 Skala Stres Kerja Uji Coba
- Lampiran 3 Tabulasi respon skala Kecerdasan Emosi Uji Coba
- Lampiran 4 Tabulasi respon Stres Kerja Uji Coba
- Lampiran 5 Validitas Skala Kecerdasan Emosi
- Lampiran 6 Validitas Skala Stres Kerja
- Lampiran 7 Skala Kecerdasan Emosi Uji Penelitian
- Lampiran 8 Skala Stres Kerja Uji Penelitian
- Lampiran 9 Tabulasi Respon skala Kecerdasan Emosi Uji Penelitian
- Lampiran 10 Tabulasi Respon skala stress Kerja Uji Penelitian
- Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Korelasi Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja
- Lampiran 14 Surat izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 15 Kartu Bimbingan Skripsi

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Gambar Diagram Korelasi	22
Gambar 4.1. Grafik kategorisasi subjek pada variable kecerdasan emosi	43
Gambar 4.2. Grafik kategorisasi subjek pada variable stress kerja	47

