

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis yang telah disampaikan maka dapat diambil kesimpulan yang berasal dari penelitian ini bahwa:

- a. *Extrinsic Reward* yang dilakukan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk memiliki pengaruh positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap *Job Satisfaction* di unit DDS.
- b. *Intrinsic Reward* yang dilakukan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk pada unit DDS memiliki pengaruh positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap *Job Satisfaction* di unit DDS.
- c. *Job Autonomy* yang dilakukan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk pada unit DDS memiliki pengaruh positif namun tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *Job Satisfaction* di unit DDS.
- d. *Extrinsic Reward* yang dilakukan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk melalui kegiatan *Intrapreneurship* memiliki pengaruh positif namun tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *Job Satisfaction* di unit DDS.
- e. *Intrinsic Reward* yang dilakukan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk melalui kegiatan *Intrapreneurship* memiliki pengaruh positif namun tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *Job Satisfaction* di unit DDS.
- f. *Job Autonomy* yang dilakukan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk melalui kegiatan *Intrapreneurship* memiliki pengaruh positif namun tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *Job Satisfaction* di unit DDS.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut beberapa saran :

1. Bagi pihak PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
 - a. Berdasarkan hasil penelitian *Extrinsic Reward* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Job Satisfaction* terutama dari indikator *Interpersonal Reward*, disarankan manajemen dapat meningkatkan sistem yang dapat membuat karyawan merasa diterima dengan baik dan didukung dalam menyelesaikan tugas oleh lingkungan kerja.

- b. Berdasarkan hasil penelitian *Intrinsic Reward* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Job Satisfaction* terutama dari indikator *Completion*, disarankan manajemen dapat meningkatkan sistem yang dapat membuat karyawan secara umum termotivasi dan dapat menyelesaikan tugas-tugas saya hingga selesai dengan baik
 - c. Perusahaan disarankan untuk lebih meningkatkan dan mengembangkan Program Amoeba serta memperhatikan kebutuhan pelatihan karyawan.
 - d. Perusahaan disarankan untuk merancang metode evaluasi hasil program Amoeba yang efektif untuk sehingga pihak perusahaan dapat mengetahui seberapa besar keberhasilan dari pelaksanaan program Amoeba selama 2 tahun.
2. Bagi Peneliti selanjutnya
- a. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini dapat untuk digunakan untuk penelitian industri jasa yang lain dan tidak terpatok pada industri fixed telekomunikasi saja.
 - b. Desain penelitian ini dikembangkan hanya dilakukan pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang merupakan perusahaan BUMN, untuk penelitian lebih lanjut dapat melakukan perbandingan dengan perusahaan Swasta dikarenakan budaya perusahaan yang berbeda antara BUMN dan Swasta.