

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan merupakan salah satu sumber daya manusia yang penting bagi setiap perusahaan. Dalam menjalankan usahanya, keberhasilan perusahaan sangat ditentukan oleh kinerja dan kualitas setiap karyawan yang ada di dalamnya. Untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas dan mengevaluasi serta meningkatkan kinerja suatu perusahaan, maka perusahaan melakukan proses seleksi untuk menentukan karyawan teladan.

PT. Samudera Sarana Terminal merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang pemeliharaan dan perbaikan alat – alat bongkar muat pelabuhan, sehingga kelancaran bongkar muat di pelabuhan tidak mengalami hambatan.

Pada proses seleksi karyawan teladan PT. Samudera Sarana Terminal dilakukan penilaian untuk karyawannya dimana terdapat bobot penilaian di setiap karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut untuk mengevaluasi hasil kerja karyawan, bobot tersebut ialah absensi, sikap, loyalitas, disiplin dan keahlian. Selama ini dalam proses penilaian karyawan teladan bagian Human Resource Manager (HRD) mengalami kesulitan karena masih menggunakan cara manual dengan memberi form penilaian kepada masing – masing kepala bagian. Proses ini kurang efektif. Selain itu, dengan sistem penilaian karyawan teladan yang lama, menimbulkan unsur penilaian yang subjektif.

Salah satu seleksi yang bisa digunakan adalah dengan menggunakan sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan adalah sistem berbasis model yang terdiri dari prosedur – prosedur dalam pemrosesan data dan pertimbangan untuk membantu dalam pengambilan keputusan. Dengan sistem pendukung keputusan seleksi dalam penilaian karyawan teladan akan lebih efektif dan bersifat objektif.

Sistem pendukung keputusan penilaian karyawan teladan diselesaikan dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP). Metode yang dipilih

adalah metode *Weighted Product* karena seleksi penilaian karyawan teladan digolongkan ke dalam masalah yang bersifat multiobjective (ada banyak tujuan yang ingin dicapai) dan multicriteria (ada banyak kriteria untuk mencapai tujuan). Melalui metode *Weighted Product* (WP) perusahaan dapat menentukan sendiri bobot kepentingan dari masing-masing kriteria.

Sistem pendukung keputusan penilaian teladan tidak dimaksudkan untuk menggantikan fungsional seorang manajer atau pimpinan dalam mengambil keputusan tetapi hanya untuk membantu dan menjadi referensi bagi manajer atau pimpinan dalam mengambil sebuah keputusan secara lebih cepat dan objektif, sesuai kriteria yang sudah ditentukan oleh perusahaan. Alternatif pilihan yang didapat diharapkan memberikan daftar referensi kepada pembuat keputusan sebelum mengambil suatu keputusan akhir.

Demi terwujudnya sebuah sistem pendukung keputusan yang tepat sasaran dan transparansi, dibuatlah sebuah sistem yang mengimplementasikan algoritma *Weight Product* untuk hasil akhir yang diharapkan dengan nama **”IMPLEMENTASI METODE *WEIGHTED PRODUCT* PADA PENILAIAN KARYAWAN TELADAN DI PT SAMUDERA SARANA TERMINAL”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasi masalah ke dalam point – point di bawah :

1. Penentuan penilaian karyawan teladan selama ini masih menggunakan cara manual dengan cara memberi form penilaian kepada masing-masing kepala bagian.
2. Pengolahan data secara manual menimbulkan unsur penilaian yang bersifat subjektif dalam menentukan hasil akhir untuk mendapatkan penilaian karyawan teladan secara akurat dan objektif.

3. Penghitungan nilai kriteria yang dilakukan secara manual memungkinkan terjadinya kesalahan yang merugikan calon karyawan teladan.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis membatasi pembahasannya hanya pada :

1. Lokasi penelitian dilakukan di PT. Samudera Sarana Terminal dan sesuai prosedur dan kriteria penilaian karyawan teladan yang terdapat pada perusahaan tersebut.
2. Objek penelitian berupa data karyawan/karyawati secara sampel sebanyak 3 orang.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan masalah utama penelitian yaitu “Bagaimana melakukan seleksi penilaian karyawan teladan dengan pengimplementasian metode weighted product dengan banyaknya kriteria?”

1.5 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat yaitu untuk mengetahui diperuntukan dan hal apa yang didapat dari penelitian tersebut.

1.5.1 Tujuan Penelitian

1. Memperoleh data yang akurat untuk bagian HRD sebagai evaluasi kinerja karyawan dan menentukan kenaikan gaji, promosi jabatan serta bonus setiap tahunnya bagi karyawan.

2. Membangun sistem pendukung keputusan untuk mempermudah dan menentukan penilaian karyawan teladan secara akurat dengan mengimplementasikan Metode *Weighted Product*.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan sangat terbantu dengan adanya aplikasi ini memudahkan untuk menentukan karyawan teladan serta mengevaluasi setiap karyawan.
2. Mengetahui kinerja setiap karyawan PT. Samudera Sarana Terminal dengan akurat dan meminimalisir kesalahan data dengan adanya sistem ini.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan Penelitian pada :

Tempat : PT. Samudera Sarana Terminal

Waktu : Januari 2019 – April 2019

1.7 Metode Penelitian dan Metode Konsep Perancangan UML

Metode yang digunakan untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan ialah sebagai berikut :

1.7.1 Metode Pengambilan Data

1. Studi Pustaka yaitu dengan mendeskripsikan data yang didapat dari berbagai sumber yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang diteliti, untuk kemudian dianalisa, dan diuraikan dalam

bentuk deskripsi yang dilatar belakangi oleh adanya konsep dan teori yang disampaikan dalam landasan teori serta penerapannya.

2. Wawancara dan Observasi berupa data kriteria, mencari dan mengumpulkan data, dimana data-data yang ada hubungannya dengan judul tugas akhir ini.
3. Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan saat itu dan proses kerja dari tugas masing-masing serta melihat format-format laporan dalam perusahaan tersebut yang di gunakan saat itu.
4. Media internet adalah suatu media elektronik yang memiliki sumber bacaan yang berhubungan dengan judul tugas akhir yang diambil.

1.7.2 Metode Konsep Perancangan Dengan UML

Dalam perancangan sistem yang akan dibuat penulis menggunakan metode *Weighted Product* dengan UML agar memudahkan interaksi antar objek..

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diterapkan dalam penyusunan tugas akhir ini secara umum menggambarkan sistem dari “Implementasi Algoritma *Weight Product*”. Untuk mempermudah dan memahami isi dari penulisan, maka penulis membuat sistematika penulisan yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat,

metode penelitian, metode pengembangan software dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai berbagai teori yang mendukung materi yang dibahas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian dan implementasi hasil penelitian yang telah dilakukan

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat dan juga saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem ke arah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.