

**PENGARUH KOMPETENSI KEPEMIMPINAN , DISIPLIN
KERJA DAN MOTIVASI EKSTERNAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN *MAINTENANCE*
DI PT ISPAT BUKIT BAJA BEKASI**

TESIS

OLEH :

**ASEP IRFAN PERMANA
201720151004**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : PENGARUH KOMPETENSI KEPEMIMPINAN,
DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI EKSTERNAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
MAINTENANCE DI PT ISPAT BUKIT BAJA
BEKASI

Nama Mahasiswa : Asep Irfan Permana

Nomor Pokok mahasiswa : 201720151004

Program studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi


Tanggal lulus ujian : 1 Agustus 2019


Bekasi, 1 Agustus 2019

MENYETUJUI


Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Anton Wachidin Widjaja, S.E., M.M.
NIDN: 0311116501


Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.
NIDN: 0304116501

MENGETAHUI
Ka Prodi Magister Manajemen


Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.
NIDN: 0001106601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : PENGARUH KOMPETENSI KEPEMIMPINAN,
DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI EKSTERNAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
MAINTENANCE DI PT ISPAT BUKIT BAJA
BEKASI

Nama Mahasiswa : Asep Irfan Permana

Nomor Pokok mahasiswa : 201720151004

Program studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi

Tanggal lulus ujian : 1 Agustus 2019

Bekasi, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN

Ketua Tim : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
: NIDN: 0316066201

Penguji I : Dr. Anton Wachidin Widjaja, S.E., M.M.
: NIDN: 0311116501

Penguji II : Agustian Zen, Ph.D
: NIDN: 0302085301

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.
NIDN : 000110660

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN : 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis saya yang berjudul Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Eksternal terhadap Kinerja karyawan bagian Maintenance di PT Ispat Bukit Baja Bekasi. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituli oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumber nya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya saya ini, saya bersedia menerima saksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan Tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet, selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta raya

Bekasi, 1 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan;

METERAI
TEMPEL
2361CAFF937212136

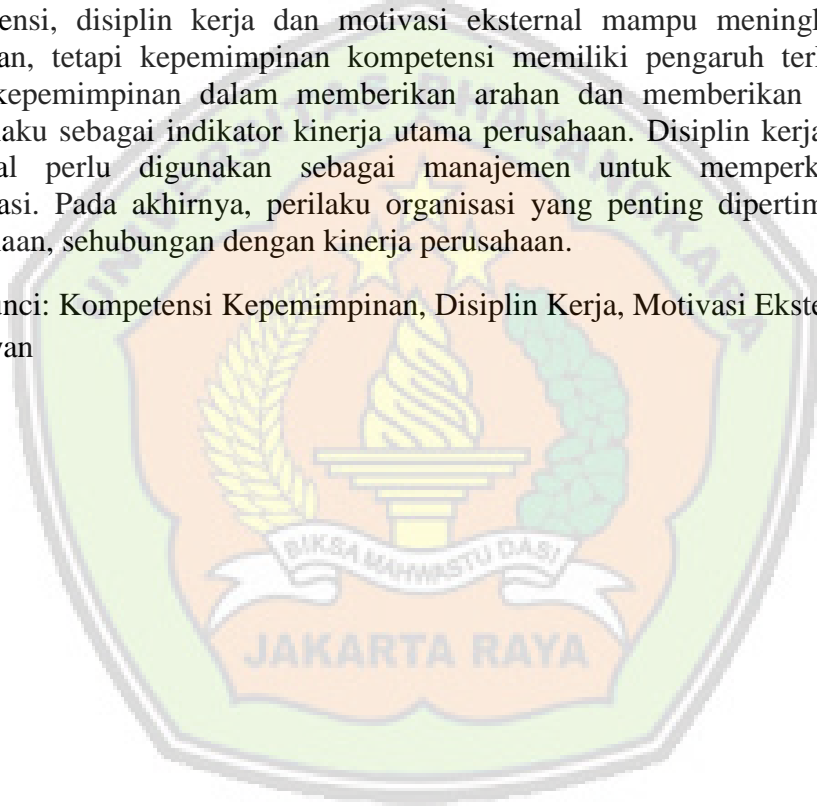
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Asep Irfan Permana

Abstrak

Pada dasarnya setiap perusahaan yang didirikan mempunyai harapan, bahwa kelak akan mengalami perkembangan yang sangat pesat dalam lingkup usaha perusahaan. Menganalisis fenomena, penelitian ini bertujuan untuk menguji perilaku organisasi, yaitu kompetensi kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi eksternal untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian eksperimental dilakukan melalui studi kasus pada karyawan di PT. Ispat Bukit Baja Bekasi. Sebanyak 69 karyawan terlibat dalam pengisian melalui kuesioner kuantitatif, dengan menganalisis data melalui Structural Equation Model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan kompetensi, disiplin kerja dan motivasi eksternal mampu meningkatkan kinerja karyawan, tetapi kepemimpinan kompetensi memiliki pengaruh terkecil. Namun, peran kepemimpinan dalam memberikan arahan dan memberikan contoh dalam berperilaku sebagai indikator kinerja utama perusahaan. Disiplin kerja dan motivasi eksternal perlu digunakan sebagai manajemen untuk memperkuat pedoman organisasi. Pada akhirnya, perilaku organisasi yang penting dipertimbangkan oleh perusahaan, sehubungan dengan kinerja perusahaan.

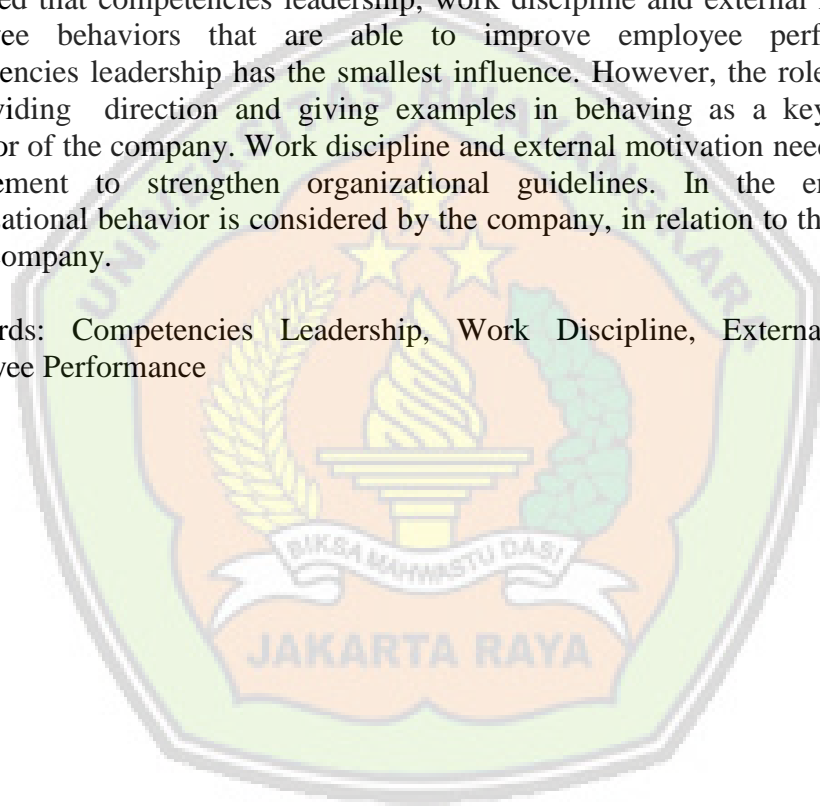
Kata kunci: Kompetensi Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi Eksternal, Kinerja Karyawan



Abstract

In principle, operating companies have continued expectations of financial and non-financial developments that are supported by human resources performance in organizational behavior. Analyzing phenomenon, this study aims to examine organizational behavior, namely competencies leadership, work discipline and external motivation on improving employee performance. Experimental research was carried out through case studies on employees of PT. Ispat Bukit Baja Bekasi. A total of 69 employees were involved in filling through a quantitative questionnaire, by analyzing data through Structural Equation Model. The results of the study conveyed that competencies leadership, work discipline and external motivation are employee behaviors that are able to improve employee performance, but competencies leadership has the smallest influence. However, the role of leadership in providing direction and giving examples in behaving as a key performance indicator of the company. Work discipline and external motivation need to be used as management to strengthen organizational guidelines. In the end, important organizational behavior is considered by the company, in relation to the performance of the company.

Keywords: Competencies Leadership, Work Discipline, External Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Karena semuanya tidak lepas dari keterbatasan dan kemampuan penulis dalam menyusun tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung pada penulisan tesis ini, rasa terima kasih dihaturkan kepada:

1. Bapak Supyan dan Ibu II Herawati, orang tua kandung penulis yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan doanya.
2. Mr Ashok Dutta, selaku Direktur.PT Ispat Bukit Baja yang telah memberikan dukungan dan ijin melakukan penelitian.
3. Ibu Yuliana,S.H.,M.H,selaku Sr Manager HRD/GA PT Ispat Bukit Baja yang telah memberikan dukungan dan ijin melakukan penelitian.
4. Mr Arun Marutharajan, selaku Plant Manager PT Ispat Bukit Baja yang telah memberikan dukungan dan ijin melakukan penelitian.
5. Bapak Dr Anton Wachidin Widjya,S.E.,M.M selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan kesabaran dalam membimbing penulis, hingga terselesaikannya tesis ini.
6. Ibu Zahara Tussoleha Rony,S.pd.,M.M selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan kesabaran dalam membimbing penulis, sehingga terselesaikannya tesis ini
7. Winti Fitriani, Istri tercinta, neng Ghiyats Irfan Namira dan Adhwa Irfan Ghaissandra , anak-anak penulis yang telah menunjukkan dukungan dan kesabarannya selama penulis menjalani perkuliahan sampai dengan menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman Magister Manajemen Universitas Bhayangkara dan PT Ispat bukit Baja dan semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan serta doanya.

Tesis ini telah disusun dengan sebaik-baiknya mengikuti kaidah penulisan yang distandarkan, namun demikian kiranya ditemukan banyak kekurangan didalamnya diharap menjadi maklum dan senang hati Penulis menerima kritik dan sarannya yang bersifat membangun sangat di harapkan.

Bekasi, 1 Agustus 2019



Asep Irfan Permana



DAFTAR ISI

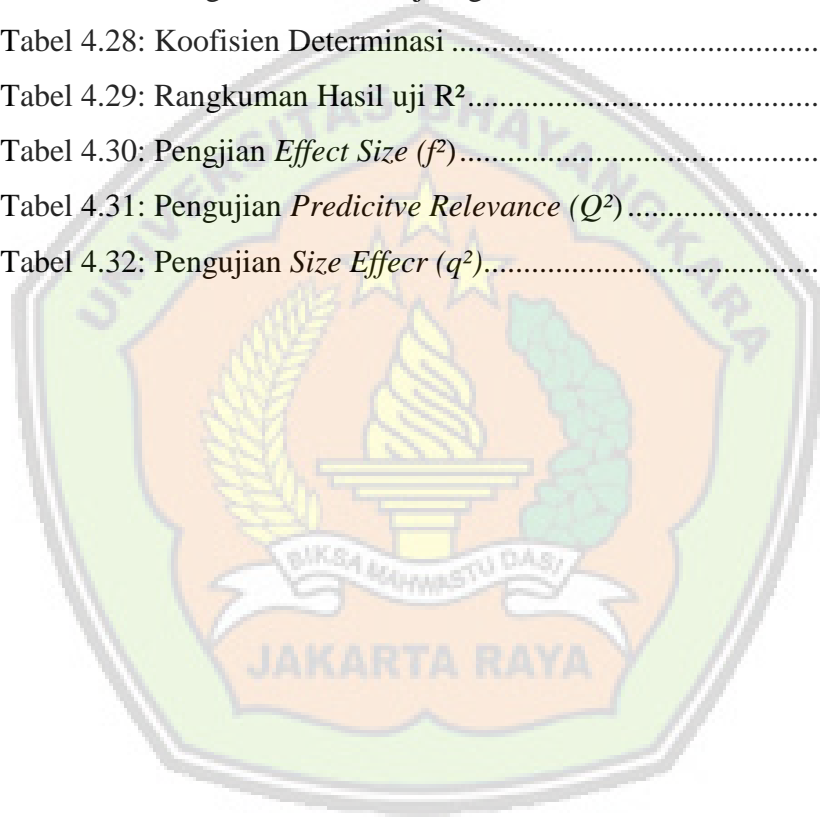
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
• Latar Belakang	8
• Identifikasi Masalah	8
• Pembatasan Masalah.	8
• Rumusan Masalah Penelitian	8
• Tujuan peeltian.	9
• Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN	10
• Tinjauan Pustaka	10
• Kompetensi Kepemimpinan	10
• Disiplin Kerja	14
• Motivasi Eksternal	20
• Kinerja Karyawan	24
• Hasil Penelitian Relevan	25
• Kerangka Berfikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
• Tempat dan Waktu Penelitian	33

•	Metode dan Desain Penelitian	33
•	• Metode Penelitian.....	33
•	• Desain Penelitian	34
•	Populasi dan Sampel.....	34
•	• Populasi Penelitian	34
•	• Sampel Penelitian	35
•	Teknik Pengumpulan Data	35
•	Instrumen Penelitian	36
•	• Intrumen Penelitian Kinerja Karyawan	37
•	• Intrumen Penelitian Kompetensi Kepemimpinan .	38
•	• Intrumen Penelitian Disiplin Kerja.....	40
•	• Intrumen Penelitian Motivasi Eksternal	41
•	Teknik Analisa data	42
•	Hasil Uji Hipotesis	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN	49
4.1	Gambaran Umum PT Ispat Bukit Baja	49
4.2	Hasil Pengumpulan Data Responden.....	51
4.3	Pengujian Intrumen dan Hipotesis	56
BAB V	PENUTUP.....	85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1: Perkembangan Kepemimpinan	2
2. Tabel 1.2: Top ten priority	3
3. Tabel 1.3: Hasil produksi di tahun 2018	4
4. Tabel 1.4: Data Mill Utilization di tahun 2018	4
5. Tabel 1.5: Data Delay di tahun 2018.....	5
6. Tabel 1.6: Perbandingan Upah Worker dengan Supervisor	6
7. Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	25
8. Tabel 3.1: Dimensi Konstruk Kinerja Karyawan.....	38
9. Tabel 3.2: Dimensi Konstruk Kompetensi Kepemimpinan	39
10. Tabel 3.3: Dimensi Konstruk Disiplin Kerja	41
11. Tabel 3.4: Dimensi Konstruk Motivasi Eksternal	42
12. Tabel 3.6: T-Value Presentase	45
13. Tabel 4.3: Data Umum Responden	52
14. Tabel 4.4: Responden Perempuan	53
15. Tabel 4.5: Status Pernikahan	53
16. Tabel 4.6: Usia Responden.....	54
17. Tabel 4.7: Jenjang Pendidikan	55
18. Tabel 4.8: Masa Kerja	55
19. Tabel 4.9: Rekomendasi Penentuan Jumlah Responden	56
20. Tabel 4.10: Kriteria Penentu Jumlah Responden	57
21. Tabel 4.12: Kode-kode Singkatan Variabel dan Butir Pertanyaan	58
22. Tabel 4.13: Konstruk Reability dan <i>Validity</i>	60
23. Tabel 4.14: Rangkuman Uji <i>Reability</i>	62
24. Tabel 4.15: Desain Steruktur Hasil Modifikasi.....	64
25. Tabel 4.16: Reability dan <i>Validity</i> Konstruk	64
26. Tabel 4.17: Rangkuman Uji Internal Konsistensi <i>Reability</i> kontruk ...	64
27. Tabel 4.18: Hasil Uji Validitas Konfergent Konstruk dan Nilai AVE.	65

28. Tabel 4.19: Rangkuman Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	65
29. Tabel 4.20: Uji <i>Former Lacker Criterion</i>	67
30. Tabel 4.21: Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	68
31. Tabel 4.22: Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	69
32. Tabel 4.23: Rangkuman Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	71
33. Tabel 4.25: Uji Kolineritas Atribut	73
34. Tabel 4.26: <i>T-Value</i>	74
35. Tabel 4.27: Rangkuman Hasil Uji Signifikan	75
36. Tabel 4.28: Koefisien Determinasi	76
37. Tabel 4.29: Rangkuman Hasil uji R^2	77
38. Tabel 4.30: Pengujian <i>Effect Size</i> (f^2).....	78
39. Tabel 4.31: Pengujian <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	79
40. Tabel 4.32: Pengujian <i>Size Effect</i> (q^2).....	80



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 : Gambar Kerangka Berfikir.....	31
2. Gambar 3.1 : Gambar Desain Penelitian.....	34
3. Gambar 4.1 : Gambar lay Out Produksi di PT Ispat Bukit Baja	50
4. Gambar 4.2 : Gambar Sertifikat yang dimiliki PT Ispat Bukit Baja ...	51
5. Gambar 4.11: Desain Model Struktur Penelitian	57
6. Gambar 4.15 : Desain Struktur Model Hasil Penelitian.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1: Daftar Riwayat Penulis.....	93
2. Lampiran 2: Kuisisioner Penelitian	94
3. Lampiran 3: Hasil Kuisisioner	95
4. Lampiran 4: Surat Permohonan melakukan Penelitian.....	96
5. Lampiran 4: Surat Ijin penelitian	97
6. Lampiran 5: Surat Permohonan mengisi Kuisisioner	98

