

Gambaran Stres Kerja Polisi di Polres Metro Bekasi

SKRIPSI

Oleh :

UMMI SALAMAH

201210515007



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Gambaran Tingkat Stres Kerja Polisi di
Polres Metro Bekasi
Nama Mahasiswa : Ummi Salamah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515007
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Agustus 2019

Bekasi, 5 Agustus 2019

MENYETUJUI,
Pembimbing



Delon Yericho Natalio Runtu., S.Psi., M.Si
NIP: 1802326



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Gambaran Tingkat Stres Kerja Polisi di Polres Metro Bekasi
Nama Mahasiswa : Ummi Salamah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515007
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 02 Agustus 2019

Bekasi, 09 Agustus 2019
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Yulia Fitriani, S.Psi. M.A

NIP. 051503023

Penguji I : Andreas Corsini Widya, S.Fil M.A

NIP. 15069126

Penguji II : Delon Yericho Natalio Runtu., S.Psi., M.Si

NIP. 1802326

Ketua Program Studi
Psikologi

A/n Dekan Fakultas Psikologi
Wakil Dekan I

Yunike Balsa R., M.Psi., Psikolog
NIP: 1801316

Mira Sekar Arumi., M.Psi., Psikolog
NIP: 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Gambaran Tingkat Stres Kerja Polisi di Polres Metro Bekasi adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung unsur materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 5 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



NPM: 201210515007

ABSTRAK

Umami Salamah.201210515007. Gambaran Tingkat Stres Kerja Polisi Di Polres Metro Bekasi.

Stres Kerja dapat melanda siapapun, tidak terkecuali pada anggota polisi yang memiliki image mental yang kuat. Pada kenyataannya indikasi terjadi stres kerja diketahui terjadi pada anggota polisi pada Kepolisian Resort Metro Kota Bekasi, akibat dalam menjalankan fungsi dan tugasnya tidak jarang anggota polisi menemui tekanan, baik tekanan pekerjaan dari beban kerja yang berlebih, masalah konflik dengan atasan, konflik dengan rekan, dan konflik dengan pelaku kejahatan, maupun masalah pribadi seperti konflik rumah tangga. Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran stres kerja Polisi di Polres Metro Bekasi berdasarkan satuan fungsinya. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari 72 polisi laki-laki dan 28 polisi wanita, pada Polres Metro Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan 1 buah alat ukur, yakni Skala Stres Kerja, skala tersebut telah diuji menggunakan Uji Validitas serta diukur Gambarannya menggunakan Uji Kategorisasi serta diuji pula reliabilitasnya menggunakan reliabilitas Alpha *Cronbach*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik uji deskriptif untuk melihat ada atau tidaknya gambaran stres kerja Polisi di Polres Metro Bekasi. Hasilnya Gambaran stres kerja diseluruh satuan fungsi yang terdapat pada Polres Metro Bekasi, memiliki tingkat stres yang sedang, dimana tingkat stres kerja tinggi paling banyak terjadi pada bagian Satreskim yaitu sebanyak 9 orang dari 10 narasumber, dan pada bagian Satlantas sebanyak 14 orang dari 14 narasumber. Adapun kategori stress rendah paling banyak terjadi pada anggota yang bekerja pada bagian Satsabhara yaitu sebanyak 5 orang. Sedangkan Satdalmas merupakan bagian yang memiliki tingkat stres sedang terbanyak yaitu 21 orang.

Kata Kunci : Stres Kerja, Polisi

ABSTRACT

Umami Salamah, 201210515007. *Overview of Police Work Stress Levels at Bekasi Metro Police Station.*

Work stress can hit anyone, no exception to police officers who have a strong mental image. In reality, Indication of work stress known to occur of members of the police at the Bekasi Metro Resort Police Station, as a result of carrying out their functions and it is not uncommon for member of the police to encounter pressure, both world preauseure and excessive workload, conflicts with superiors, conflict with colleagues, and conflict with perpetrators of crime, as well as personal problems such as household conflict. This study aims to determine the description of the level of work stress in the Bekasi Metro police based on the unit of foundation. The subjects in this study consistant of 72 male police officers and 28 female police officer at the Bekasi city Metro Police this study uses 1measuring instrument, namely the work stress scale, the scale was tested using the validity tes, and the overview of police work stress using chategory test and reability was testend using cornbach's reability. The analysis technique used in the study is a the descriptive test technique to see whether there is a description of work stress in all functional units contained in the Bekasi metro police, which is know to have moderate stress levels, where the highest stress levels, occuared most in the Sat Reskrim section, us many use 9 people, front 10 speakers, and in the Satlantas section us many use 14 people, from 14 people. The category of law work stress most often occurs in member work in the Sabhara section, which is use many use 5 people. Where as Satdalmas in the part that has the mose moderate stress levels, namely 21 people.

Keyword: *Work stress, police.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT, karena hanya dengan berkah, rahmat, dan karunia yang dilimpahkannya penulis mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Gambaran Stres Kerja pada Polisi di Polres Metro Bekasi**”.

Ucapan terimakasih peneliti ucapkan kepada beberapa pihak yang telah sangat berjasa dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, pihak-pihak tersebut yakni

1. Bapak Delon Yerikco Natalio Runtu, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membagikan ilmu serta dengan sabar membimbing dalam penyusunan skripsi ini
2. Ibu Mira Sekar Arumi M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Kepada orangtuaku tercinta Ayahanda (alm) Hasan Ibundaku tersayang Musliha dan adikku yang sangat ku banggakan Lukman Hakim, S.Kom yang selalu mensupport dan membantu baik moril maupun material
5. Kepada kak alijar SH, kakak yang selalu ada dalam mensupport
6. Kepada teman-temanku di Kepolisian Polres Metro Bekasi, khususnya kepada Polwan Brigadir Mutiara dan Briptu Tri Eko Supriyanto yang telah telah banyak membantu dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari akan adanya beberapa kekurangan yang masih terdapat didalam penelitian ini, meski demikian peneliti berharap penelitian ini akan tetap bermanfaat.

Bekasi, 5 Agustus 2019

Umami Salamah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	01
1. 1 Latar Belakang Penelitian	01
1. 2 Rumusan Masalah	11
1. 3 Tujuan Penelitian	11
1. 4 Manfaat Penelitian	11
1. 4. 1 Manfaat Praktis	12
1. 4. 2 Manfaat Teoritis	12
1. 5 Uraian Kebaruan Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Stres Kerja.....	15
2.1.1 Definisi stres Kerja	16
2.1.2 Aspek-aspek stress Kerja	16
2.1.3 Sumber-sumber stress kerja.....	16
2.1.4 Tahapan Stres Kerja.....	18
2.1.5 Dampak Stres Kerja.....	19
2.1.6 Pengukuran Tingkat Stres Kerja.....	21
2.1.7 Pencegahan Stres Kerja.....	21
2.1.8 faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja.....	25
2.2 Unsur Pelaksana Tugas Pokok	

di Polres Metro Bekasi.....	28
2.2.1 Pengertian Polisi.....	28
2.2.2 Tugas polri.....	29
2.3 Pengertian dari Satuan fungsi yang berbeda Dalam naungan unsur pelaksana Tugas Pokok RI.....	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	32
2.5 Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian.....	33
3.2. Identifikasi Variabel Penellitian.....	33
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4. Subjek Penelitian.....	34
3.4.1. Populasi.....	34
3.4.2. Sampel.....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.1. Instrument Penelitian.....	34
3.5.2. Skala Stres Kerja	35
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.6.1. Validitas.....	36
3.6.2. Reliabilitas.....	37
3.6.3. Hasil Analisis Instrumen.....	38
3.6.3.1. Uji Validasi Instrumen.....	38
3.6.3.1. Uji Skala Stres Kerja.....	38
3.6.4. Uji Reliabilitasi.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1. Uji Normalitas.....	40
3.7.2. Uji Deskriptif.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran umum subjek penelitia.....	44
--	----

4.1.1.	Gambaran subjek penelitian	
	Berdasarkan kategori jenis kelamin.....	44
3.1.2.	Gambaran subjek penelitian Berdasarkan	
	bagian pelaksana tugas pokok.....	45
4.2.	Pelaksanaan penelitian.....	46
4.2.1.	Persiapan penelitian.....	46
3.2.2.	Pelaksanaan penelitian.....	46
4.3	Hasil Penelitian.....	46
4.3.1.	kategorisasi data penelitian.....	46
4.3.2.	Uji Asumsi.....	52
4.3.2.1.	Uji Normalitas.....	52
4.3.3.	Uji Deskriptif.....	53
4.4.	Pembahasan.....	49
4.4.1.	Gambaran stress kerja yang terjadi	
	Pada polisi di Polres Metro Bekasi	
	Berdasarkan satuan fungsinya.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
4.1.	Kesimpulan.....	61
5.2.	Saran.....	61
1.1.1.	Saran Praktis.....	61
1.1.2.	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		63

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara dengan Subjek	08
Tabel 1. 2 Kebaruan Penelitian	11
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban Skala	34
Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Skala stres kerja.....	34
Tabel 3. 3 Pilihan jawaban Aiken's V	38
Tabel 3. 5 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item	38
Tabel 3. 6 <i>Blue Print</i> Uji Coba Skala stres kerja	43
Tabel 3. 7 Reliabilitas Skala stres kerja	45
Tabel 3. 11 Klasifikasi Kekuatan Korelasi	46
Tabel 4. 1 Deskripsi Subjek	49
Tabel 4. 2 Hasil Uji Asumsi	52
Tabel 4. 3 Deskripsi Statistik Variabel stres kerja	53
Tabel 4. 4 Kategorisasi Skor Variabel stres kerja.....	53
Tabel 4. 5 Hasil Kategorisasi Skor Variabel stres kerja.....	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Korelasi stres kerja	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	57