

**HUBUNGAN MOTIVASI PENGGUNA APLIKASI
IPUSNAS TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
MAHASISWA UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA DALAM MENDAPATKAN
REFERENSI TUGAS**

SKRIPSI

**Oleh:
Khansha Fitriarahma Adilla
201610415099**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Pengguna Aplikasi iPusnas Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Dalam Mendapatkan Referensi Tugas

Nama : Khansha Fitrarahma Adilla

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415099

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

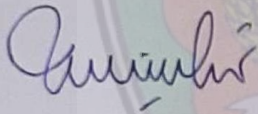
Tanggal Ujian Skripsi : 18 Desember 2020

Jakarta, 7 Januari 2021

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dwinarko, Drs, M.H, M.M

NIDN. 0312026604

Annisa Eka Syafrina, M.Si

NIDN. 0312079501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Pengguna Aplikasi iPusnas Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universtias Bhayangkara Jakarta Raya Dalam Mendapatkan Referensi Tugas

Nama Mahasiswa : Khansha Fitrahma Adilla

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415099

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Desember 2020

Jakarta, 7 Januari 2021

MENGESAHKAN,

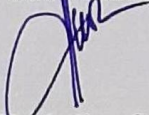
Ketua Penguji : Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0303108001

Penguji I : Dr. Dwinarko, Drs, M.H, M.M
NIDN. 0312026604

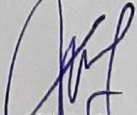
Penguji II : Imaddudin, S.I.Kom, M.I.Kom
NIDN. 0310068902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi


Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **HUBUNGAN MOTIVASI PENGGUNA APLIKASI IPUSNAS TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA DALAM MENDAPATKAN REFERENSI TUGAS** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 7 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Khansha Fitrahma Adilla

201610415099

ABSTRAK

Khansha Fitrahma Adilla, 201610415099. Hubungan Motivasi Pengguna Aplikasi iPusnas Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Dalam Mendapatkan Referensi Tugas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengguna aplikasi iPusnas terhadap tingkat kepuasan mahasiswa. Hal ini berkaitan dengan tingkat kepuasan yang di harapkan dan tingkat kepuasan yang di dapatkan oleh pengguna aplikasi saat menggunakan aplikasi iPusnas. Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan teori *uses and gratification*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan cara menyiapkan dan menyebarkan kuesioner kepada 93 responden, editing, mengkode data kemudian tabulasi. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Hasil Uji Hipotesis dari *correlations* menghasilkan korelasi antara Motivasi Pengguna Aplikasi iPusnas sebesar 0,879. Maka hasil analisis menyatakan bahwa Motivasi Pengguna Aplikasi iPusnas (Variabel X) memiliki pengaruh atau hubungan yang sangat kuat, yaitu berada di interval 0,80 – 1000 terhadap Tingkat Kepuasan (Variabel Y). 2) Uji Hipotesis dari *Model Summary* mendapatkan hasil korelasi atau hubungan R sebesar 0,879. Sedangkan dari *output* statistik diperoleh koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,773 atau sama dengan 77,3%. 3) uji hipotesis *output* dapat diketahui t hitung adalah 17,610 dengan nilai signifikansi $0.000 < 0,05$.

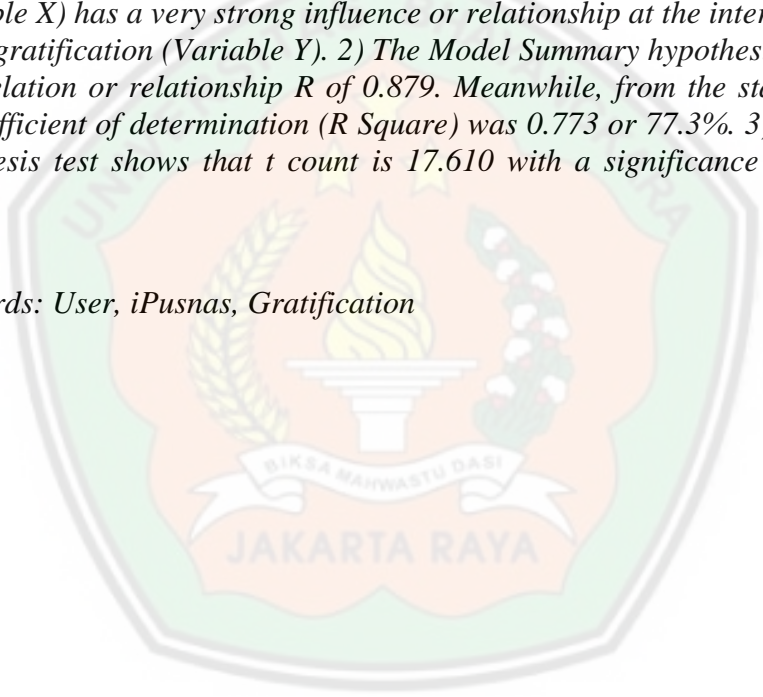
Kata Kunci: Pengguna, iPusnas, Nilai harapan

ABSTRACT

Khansha Fitrirahma Adilla, 201610415099. *Relationship between the Motivation of Users of the iPusnas Application With Gratification Universitas Bhayangkara Jakarta Raya's student to get an assignment reference.*

This research was aims to determine the relationship between users of the iPusnas application with student gratification. This is related to the gratification sought and gratification obtained that application users when using the iPusnas application. This research is quantitative research using use and gratification theory. Data collection techniques in this research were to compile and distribute questionnaires to 93 respondents, edit, encode the data and then tabulate. The results of this study indicate that: 1) The correlation hypothesis test results in a correlation between the Motivation of the iPusnas Application Users of 0.879. The results of the analysis state that the Motivation of iPusnas Application Users (Variable X) has a very strong influence or relationship at the interval 0.80 - 1000 on the gratification (Variable Y). 2) The Model Summary hypothesis test results in a correlation or relationship R of 0.879. Meanwhile, from the statistical output, the coefficient of determination (R Square) was 0.773 or 77.3%. 3) The output hypothesis test shows that t count is 17.610 with a significance value of 0.000 <0.05.

Keywords: User, iPusnas, Gratification



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi yang peneliti buat merupakan salah satu Tugas Akhir dan menjadi syarat wajib untuk mendapatkan nilai di mata kuliah Skripsi. Skripsi ini merupakan sebagian dari penelitian yang sudah peneliti buat dengan mengaplikasikan teori yang sudah peneliti dapatkan selama belajar.

Skripsi yang peneliti susun ini berjudul Hubungan Motivasi Pengguna Aplikasi iPusnas Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Dalam Mendapatkan Reverensi Tugas.

Dalam mengerjakan penelitian hingga penyusunan skripsi, penulis ingin menyampaikan rasa syukur kepada Allah SWT, rasa terimakasih peneliti kepada orang tua dan juga orang-orang yang sudah memberikan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan kepada peneliti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:


1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H, MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara;
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara;
4. Bapak Dr. Dwinarko, Drs, M.H, M.M selaku Dosen pembimbing Satu yang telah memberikan arahan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini,

5. Kepada Ibu Annisa Eka Syafrina, M.Si selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah memberikan banyak arahan dan masukan serta membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini
6. Kepada Bapak Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan serta motivasi kepada peneliti
7. Dosen Fakultas Ilmu komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staff akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti membuat Skripsi ini
8. Dian Yunadi yang membantu dan memberikan masukan kepada peneliti serta menyemangati peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Teman-teman kelas 8A2 Fikom yang tidak dapat disebutkan satu per satu karena telah memberikan dukungan untuk peneliti sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan dari Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan bermakna bagi yang membaca.

Jakarta, 7 Januari 2021

Penulis



Khansha Fitrahma Adilla

(201610415099)

DAFTAR ISI

Halaman

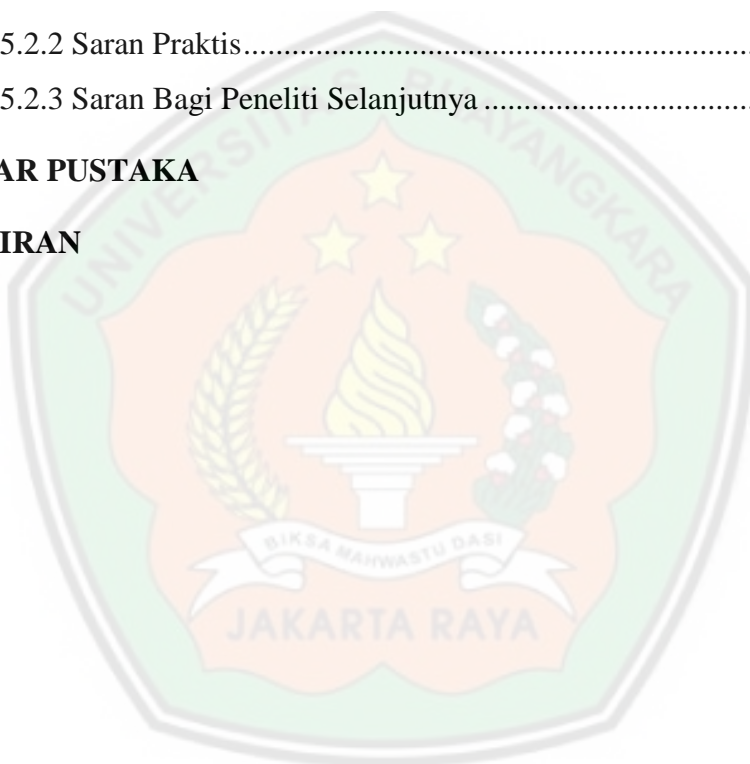
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1. Kegunaan Teoritis	9
1.5.2. Kegunaan Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.2.1 Uses And Gratification.....	13
2.2.2 Teori Nilai Harapan.....	14

2.3	Kerangka Konsep	16
2.3.1	Aplikasi Internet Sebagai Komunikasi Massa	16
2.3.2	iPusnas.....	17
2.3.3	Komunikasi Massa	18
2.3.4	Tingkat kepuasan.....	19
2.4	Kerangka Pemikiran	22
2.5	Hipotesa Penelitian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Paradigma Penelitian.....	26
3.2	Jenis Penelitian.....	26
3.3	Metode Penelitian.....	27
3.4	Populasi Dan Sampel	28
3.4.1	Populasi	28
3.4.2	Sampel.....	28
3.5	Teknik Sampling	30
3.6	Operasional Variabel.....	31
3.7	Teknik Pengumpulan Data	35
3.8	Validitas Dan Reabilitas	36
3.8.1	Validitas	36
3.8.2	Uji Reabilitas.....	37
3.8.3	Hasil Uji Pretest Validitas Dan Reabilitas	38
3.9	Teknik Analisis Data.....	43
3.10	Teknik Pengujian Hipotesis	43
3.11	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	44
3.11.1	Lokasi	44
3.11.2	Waktu Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Gambaran Umum Aplikasi iPusnas	47
4.1.2	Logo Aplikasi iPusnas.....	48
4.2	Karakteristik Responden	48

4.3	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	51
4.3.1	Variabel Independen X (Motivasi Pengguna iPusnas)	51
4.3.2	Variabel Independen Y (Tingkat Kepuasan)	72
4.4	Hasi Uji Hipotesis	92
4.5	Pembahasan	96
BAB V PENUTUP.....		103
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran.....	104
5.2.1	Saran Teoritis	104
5.2.2	Saran Praktis.....	104
5.2.3	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
-----------------------------------	----



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Perbandingan	3
Tabel 1.2 Data 20 Responden	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Tabel Koefisien Reabilitas	38
Tabel 3.3 Uji Pretest Validitas X	38
Tabel 3.4 Uji Pretest Validitas Y	30
Tabel 3.5 Reabilitas Penelitian.....	41
Tabel 3.6 Uji Pretest Reliabilitas X.....	41
Tabel 3.7 Uji Pretest Reliabilitas Y	41
Tabel 3.8 Hasil Uji Korelasi.....	42
Tabel 3.9 Waktu Penelitian	44
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Semester.....	48
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Mengetahui	49
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan keaktifan.....	50
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Seringnya	50
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Meminjam e-book.....	51
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.1	52
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.2	52
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.3	53
Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.4	54
Tabel 4.10 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.5	55
Tabel 4.11 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.6	56

Tabel 4.12 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.7	58
Tabel 4.13 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.8	59
Tabel 4.14 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.9	60
Tabel 4.15 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.10	61
Tabel 4.16 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.11	62
Tabel 4.17 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.12	63
Tabel 4.18 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.13	64
Tabel 4.19 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.14	65
Tabel 4.20 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.15	66
Tabel 4.21 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.16	67
Tabel 4.22 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.17	68
Tabel 4.23 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.18	69
Tabel 4.24 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.19	70
Tabel 4.25 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X.20	71
Tabel 4.26 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.1	72
Tabel 4.27 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.2	73
Tabel 4.28 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.3	74
Tabel 4.29 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.4	75
Tabel 4.30 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.5	76
Tabel 4.31 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.6	77
Tabel 4.32 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.7	78
Tabel 4.33 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.8	79
Tabel 4.34 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.9	80
Tabel 4.35 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.10	81
Tabel 4.36 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.11	82

Tabel 4.37 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.12	83
Tabel 4.38 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.13	84
Tabel 4.39 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.14	85
Tabel 4.40 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.15	86
Tabel 4.41 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.16	87
Tabel 4.42 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.17	88
Tabel 4.43 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.18	89
Tabel 4.44 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.19	90
Tabel 4.45 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y.20	91
Tabel 4.46 Hasil Uji Hipotesis	92
Tabel 4.47 <i>Variables Entered</i>	93
Tabel 4.48 <i>Model Summary</i>	94
Tabel 4.49 <i>Anova</i>	94
Tabel 4.50 Koefisien Analisis Regresi Sederhana	95



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Logo iPusnas	48
-------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2 : Surat Pengajuan Judul

LAMPIRAN 3 : Tabel Induk dan Tabel Korelasi Penelitian

LAMPIRAN 4 : Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 5 : Form Perbaikan

